



Centre Socio Culturel – Le Haillan

EPA Centre Socio Culturel La Source**Commune du Haillan****Département de la Gironde**

Extrait du registre des délibérations du conseil d'Administration Séance du 17/10/2022

N° D2022_10_16 :**RENOUVELLEMENT D'AGREMENT CENTRE SOCIAL- PROJET SOCIAL 2023-2026****Rapporteur : Patrick JULIENNE**

L'an Deux Mille Vingt-deux, le lundi 17 octobre à 18 h 30, le Conseil d'Administration s'est réuni au Haillan, en séance ordinaire, sous la présidence de Monsieur La Président Patrick JULIENNE. Les convocations individuelles et ordre du jour ont été transmis par courriel aux administrateurs, le lundi 10 octobre 2022.

Nombre d'administrateurs en exercice : 20

Nombre d'administrateurs présents ou représentés : 12

Nombre d'administrateurs nécessaire au quorum : 10

Date de la convocation : 10 octobre 2022

PRÉSENTS : Mesdames Messieurs : FABRE Eric, MICHEL Olivier, FABRE Caroline, OFFE Georges, DROZDZ Danielle, MAILLET Marie-Pierre, JULIENNE Patrick, BOUCHER Stéphane, DUCLOS Michèle, BOUSQUET Jean-Michel, , JAULIN Stéphane,

EXCUSÉS AYANT DONNÉ PROCURATION :

MASVEYRAUD Pierre (pouvoir à P. JULIENNE) PROKOFIEFF Hélène (pouvoir à Eric FABRE), ROUZE Philippe,

Le Rapporteur expose :

Il est rappelé que le renouvellement du projet social a démarré en 2021 par un travail collaboratif avec la commune du Haillan et le CCAS, donnant lieu à un diagnostic partagé puis à un séminaire partenarial en automne 2021. Ce dernier nous a permis de faire émerger plusieurs orientations majeures en adéquation avec nos missions et objectifs de centre socioculturel.

En parallèle, l'évaluation du précédent projet ainsi que les actions de recueil menées auprès des adhérents et habitants, ont permis de prioriser, revoir et envisager le développement de nouveaux projets.

Dans ces conditions, le Conseil d'Administration :

Considérant que le Comité de Pilotage (CAF de la Gironde, Conseil Départemental, Commune du Haillan, Fédération des Centres Sociaux, Président de la Source), qui s'est réuni le 4 avril 2022 a validé le diagnostic de territoire,

Considérant que le Comité de Pilotage à nouveau réuni le 7 octobre 2022, a validé le Projet Social 2023-2026,

Considérant que le projet social doit être, à présent, étudié par la CAF de la Gironde pour validation institutionnelle et renouvellement des agréments Animation Globale et Animation Collective Familles

DÉCIDE

Article unique : DE VALIDER le projet social 2023-2026

Adoptée à l'unanimité

Fait au Haillan, le 17 octobre 2022
Pour extrait certifié conforme
Le Président,



Patrick JULIENNE

Certifié exécutoire par Monsieur le Président compte tenu

- De sa réception en préfecture :
- De sa publication le :



Centre Socio Culturel - Le Haillan



Centre Socio Culturel La Source

PROJET SOCIAL 2023-2026



I.	Le centre de sa création à aujourd'hui : l'évolution d'un modèle	3
1.	Un projet de territoire, un équipement	3
2.	Une gouvernance bicéphale	4
3.	Une démarche participative et inclusive développée	7
4.	L'évolution de l'organisation interne	8
II.	Contexte : rayonnement et confinement.....	11
1.	Zone d'intervention	11
2.	Contexte sanitaire	12
3.	Collaboration innovante	14
4.	Contexte du projet 2018-2021	16
III.	Calendrier, organisation et méthode du renouvellement de projet	17
1.	La planification	17
2.	L'organisation	18
3.	Planification et organisation de l'évaluation	19
IV.	Synthèse de l'évaluation du projet précédent.....	21
1.	Axe 1 Ensemble différents et solidaires	21
2.	Axe 2 : Pouvoir d'agir Tous Impliqués	26
3.	Axe 3 : Ouverture sur le territoire : rayonner et interagir	31
4.	Objectifs transversaux	35
5.	Situation financière	36
6.	Synthèse du précédent projet social	40
V.	Portrait social- Diagnostic partagé.....	41
1.	La Méthode « 3 en 1 »	41
2.	Portrait social du territoire réalisé par la CAF	42
3.	Portrait social du territoire réalisé par le CREHAM	45
4.	Synthèse et éléments saillants	51

5.	Le séminaire du 19 octobre 2021 - 62 participants	52
6.	Tableau d'arbitrage des pistes d'actions	57
VI.	Sollicitation des habitants et recueil de parole	58
1.	La méthode choisie et les outils	58
2.	Recueil auprès des habitants (jeunes inclus)	59
3.	Recueil auprès des partenaires	62
VII.	La définition des axes et objectifs	65
1.	Définition des orientations prioritaires	65
2.	Les perspectives 2023-2026	66
3.	Le processus d'émergence des axes	67
4.	Les axes d'intervention et objectifs généraux	71
5.	Les objectifs spécifiques	72
6.	Les méthodes et moyens à développer	73
VIII.	Des axes aux actions	74
1.	Le soutien aux familles en situation de fragilité dans leur quotidien de manière holistique.	75
2.	L'accompagnement des jeunes en adéquation avec leur besoin.	83
3.	Le repérage et l'accompagnement des personnes en situation d'isolement	90
4.	Animation de territoire et citoyenneté	97

I. Le centre de sa création à aujourd'hui : l'évolution d'un modèle

1. Un projet de territoire, un équipement

En **2004**, la commune du Haillan a entamé une **démarche collaborative avec les habitants du quartier Edmond Rostand** afin de les soutenir dans la structuration d'une association en mesure de créer et développer des projets de territoire avec et pour les habitants. En **2006** ce collectif abouti à la **création de l'association** « Espace Socio Culturel du Haillan » qui propose le **premier projet social** (2006-2009).

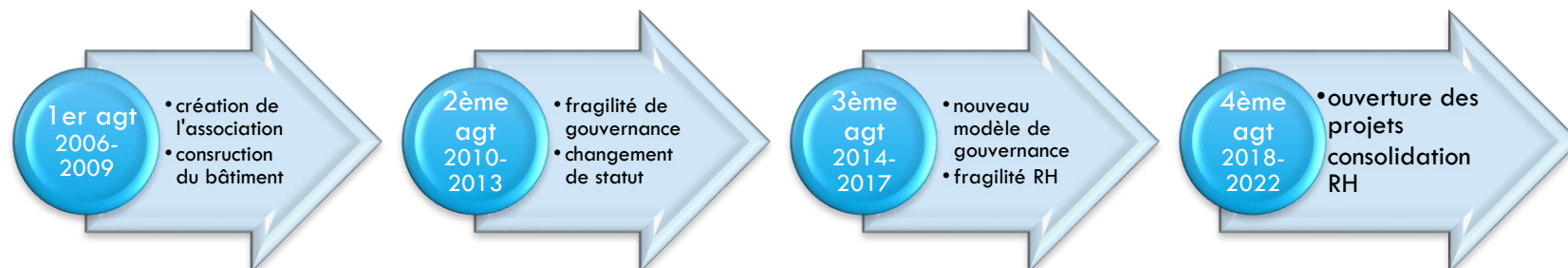
En **2008**, la commune dote l'association de **nouveaux locaux** en partage avec la ludothèque (service municipal). Les activités peuvent ainsi rayonner davantage en sortant de la fréquentation « en pied d'immeuble ». Une plus grande mixité est constatée. Pour autant les habitants du quartier continuent à fréquenter l'association dans un environnement flambant neuf et au cœur d'un parc verdoyant.

En **2012**, à la suite d'une période de trouble au niveau de la gouvernance, les adhérents votent le **changement de statut** lors de l'Assemblée Générale. Le centre social passe du statut associatif au statut d'**Etablissement Public Administratif** (E.P.A.), rattaché à la commune, en janvier **2013**. Ce deuxième agrément va donc accompagner cette nouvelle structuration.

Le **troisième agrément (2014-2017)** va être une période de modification de la structuration interne, en effet des problématiques de ressources humaines vont fragiliser les projets alors en pleine expansion. Malgré cela la structure se stabilise autour de 3 champs de compétences reconnues : les actions éducatives en direction de l'enfance- jeunesse, le soutien de la parentalité et enfin l'accompagnement des familles et habitants fragilisés dans leur quotidien.

Le **dernier agrément (2018-2021)** va consolider le modèle du centre sur le plan RH, en matière de gouvernance et de partenariat. Ces quatre dernières années ont permis à l'équipe de se fortifier malgré le contexte sanitaire déstabilisant. Le développement des partenariats dans divers champs a permis d'ouvrir le centre, de construire des méthodes de travail plus participatives et coconstruites.

A l'aune de ce nouveau projet nous pouvons affirmer que le centre est **reconnu par ses pairs, rayonnant sur le territoire et structuré en interne**. Ce portrait flatteur n'est cependant pas dénué de zone de fragilité et de pistes d'amélioration à creuser.



2. Une gouvernance bicéphale

Le modèle associatif ayant donné lieu à un fonctionnement public en 2013, la mise en place d'instances de gouvernance fut structurée autour de deux objectifs principaux

- **Garantir une implication des habitants dans les choix politiques et stratégiques du centre social**
- **Proposer aux administrateurs élus de la collectivité un rôle décisionnel dans son fonctionnement**

Le modèle associatif fut gardé pour partie. En effet l'assemblée générale fut maintenue de sorte à associer les adhérents au projet. Cette assemblée générale continua à élire des représentants des adhérents pour siéger à une instance nommée

Le projet social 2014-2017 permit la mise en place de deux instances :

Le **Conseil de Participation et d'Initiatives** et le **Conseil d'Administration**.

L'installation et la vie de ces instances fit l'objet d'une attention particulière sur ce projet. Néanmoins quatre années ne suffirent pas à asseoir un fonctionnement satisfaisant en termes de participation.

Par conséquent, le projet suivant du à nouveau s'attacher à la définition des missions et responsabilités des deux instances. Ainsi un travail d'analyse des attendus et du cadre réglementaires fut amorcé en 2019 de sorte également à clarifier l'engagement des personnes (tant pour eux que pour le centre). Après deux temps de travail réunissant CA et CPI, des orientations furent proposées. Cependant le CA, composé d'élus sortants aux élections suivantes (mai 2020), fit le choix de laisser au CA suivant le soin de finaliser ce travail avec leur vision.

Les élections municipales du printemps 2020 furent un moment important pour la gouvernance du centre.

En tant qu'Etablissement Public Administratif, le Conseil d'Administration doit être composé majoritairement d'élus, ce qui confère aux élections municipales un caractère encore plus stratégique que pour un centre associatif. En effet, en fonction de l'équipe élue, le CA peut être majoritairement composé de nouveaux élus ne connaissant pas les centres sociaux et n'ayant jamais fréquentés la Source.

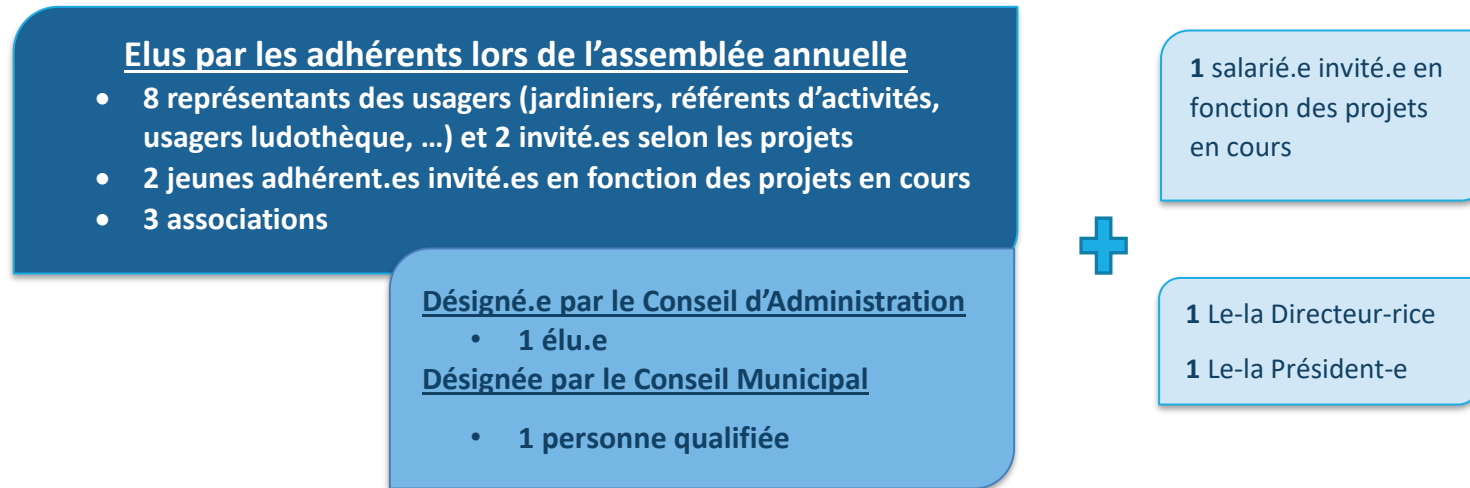
En l'occurrence, la nouvelle équipe municipale du Haillan fut élue dans la continuité de l'ancienne (maire sortante réélue). Cela permit de garder des administrateurs désireux de continuer à s'impliquer dans la vie du centre et d'intégrer de nouveaux élus dont un nouveau Président.

En pleine crise sanitaire, le CA d'installation fut organisé en juin 2020, presque 2 mois après les élections municipales. Cette latence fut complexe à gérer pour les anciens élus qui durent garder leur fonction jusqu'à cette date malgré leur souhait de se retirer.

À la suite de cette installation le Président choisit de travailler prioritairement sur la structuration des instances de sorte à proposer des modifications du règlement intérieur, pour le présenter lors de l'Assemblée Générale suivante. S'appuyant sur le travail réalisé par l'ancien CA, les évolutions de règlement portèrent sur la distinction des missions, la composition des instances et la durée des mandats. Une souplesse de participation fut intégrée notamment pour faciliter l'implication des jeunes de façon occasionnelle et/ou sur projet

Lors de l'Assemblée Générale suivante, réalisée en novembre 2020 en distanciel, de 15 nouveaux **membres du CPI** furent élus pour un mandat de deux ans renouvelables contre six précédemment.

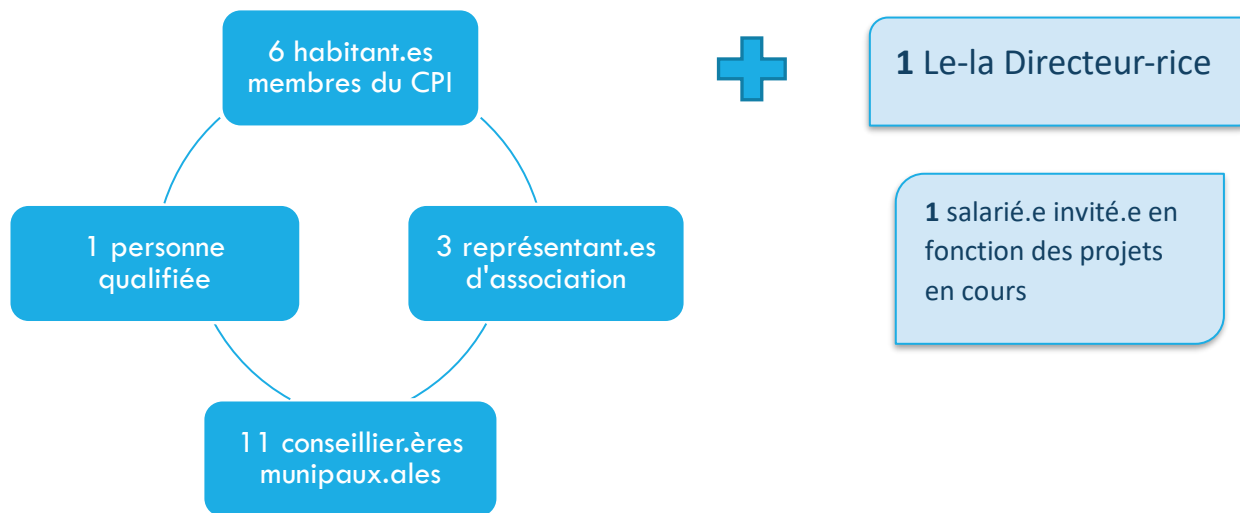
La composition du **Conseil de Participation et d'Initiatives** est la suivante : 15 membres permanents et 5 membres occasionnels



Une fois que le C.P.I. est constitué, il élit en son sein les membres qui siègeront au Conseil d'Administration.

Son objet est l'activité de la source, il émet un avis sur la création, l'organisation, la réalisation et la suppression d'activités/ actions/ projets au sein de la structure, il est force de proposition en fonction des travaux réalisés en commission.

4 collèges composent donc le **Conseil d'Administration** :



Son objet est le fonctionnement du Centre et notamment, sans que cette liste soit exhaustive, : la modification des statuts et du règlement intérieur, le budget, l'organisation des ressources humaines, le rapport annuel d'activités, la validation ou suppression d'activités (sur proposition du CPI), la validation du projet social.

Un nouveau Conseil d'administration fut constitué en février 2021 intégrant les nouveaux élus et les 9 membres du CPI (6 habitants et 3 associations)

3. Une démarche participative et inclusive développée

En complément de ces deux instances, le CPI propose de se réunir en **commissions de travail thématique** afin d'aborder plus en détail les projets et envisager des adaptations de notre fonctionnement. Ces groupes doivent réfléchir avec les salariés à différentes propositions et faciliter le travail préalable de décision du CPI et de validation du CA. Ils permettent aux salariés de partager leurs préoccupations sur l'évolution des actions et ainsi alerter les élus sur des limites ou fragilités nécessitant un positionnement politique

Durant ce projet plusieurs commissions se réunirent :

- **Commission familles** pour aborder les loisirs familles et l'orientation à donner aux sorties et week-end.
- **Commission tarification** pour revoir les cotisations par activité et notamment pour l'accueil de loisirs
- **Commission gouvernance** entre le CPI et le CA pour travailler à une clarification des fonctions.
- **Commission festivité** pour organiser des temps d'animation autogérés par les adhérents
- **Commission soirées débats** pour impulser des temps de réflexions sur des sujets de société.

Malgré une mise en sommeil de ces groupes pendant la crise sanitaire puis durant le travail d'évaluation du projet social, certains groupes ont repris après l'Assemblée Générale 2022 autour des thématiques :

- **Enfance/ famille et parentalité/ culture et solidarité/ débat de société/ événements festifs**

Ces groupes de travail et de réflexion sont **l'essence même du fonctionnement des centres sociaux**. En effet, nous souhaitons y inclure le plus largement possible les adhérents en leur proposant de **prendre des décisions** concernant les activités et les projets pour crescendo **les impliquer** dans le fonctionnement et la structuration du centre socioculturel.

Ce modèle démocratique complexe dans sa mise en œuvre et cependant le principal outil pour structurer, coordonner et développer la participation du plus grand nombre au projet. En effet nous devons en tant que technicien y accorder le plus grand intérêt afin de garantir une implication de notre public. L'enjeu principal étant de **les rendre acteurs**.

Ces groupes, alimentés pour partie par les salariés, en termes de connaissance du terrain, des réseaux de partenaires, des dispositifs et soutien financier mobilisable, doivent être le **principal lieu de développement de projet**. C'est pourquoi les membres du CPI et administrateurs on fait le choix **d'ouvrir ces groupes à tous les adhérents désireux de s'associer et agir** pour faire vivre les projets et actions du centre.

4. L'évolution de l'organisation interne

La direction

En septembre 2018, à la suite d'une période de pilotage complexe en raison d'un arrêt de travail long de la Directrice en poste depuis 5 ans, une nouvelle Directrice est recrutée.

La situation un peu instable a demandé à l'équipe de se mobiliser et de maintenir les activités tout en proposant des outils de renouvellement de projet auprès des adhérents et habitants du Haillan en général

L'accueil :

L'animatrice d'accueil change également en 2018. Ce poste reposant jusqu'alors sur la participation de l'état dans le cadre d'un emploi aidé, est pérennisé sur un emploi de droit commun à hauteur de 20H hebdomadaires.

La nouvelle animatrice développant les missions inhérentes à sa fonction nous amène en 2019 à réfléchir à **l'élargissement du poste à 30H.**

Avec l'accord du CA nous développons également une mission de référent communication rattachée à ce poste en 2019 avec la crise sanitaire et la nécessaire dématérialisation de nos activités. Une nouvelle animatrice d'accueil, experte en réseaux sociaux rejoint alors l'équipe jusqu'en aout 2021.

Face à la charge de travail inhérente à cette fonction d'accueil (orientation, gestion des activités, standard téléphonique et physique, soutien à l'équipe d'animation sur projet et missions de communication internes et externes) **le poste est élargi à un temps plein.** En septembre 2021, une nouvelle animatrice a rejoint l'équipe sur un emploi titulaire.

La référente famille :

En 2019, la CESF présente depuis 3 ans part pour un congé parental d'un an quasiment simultanément à l'épidémie de COVID.

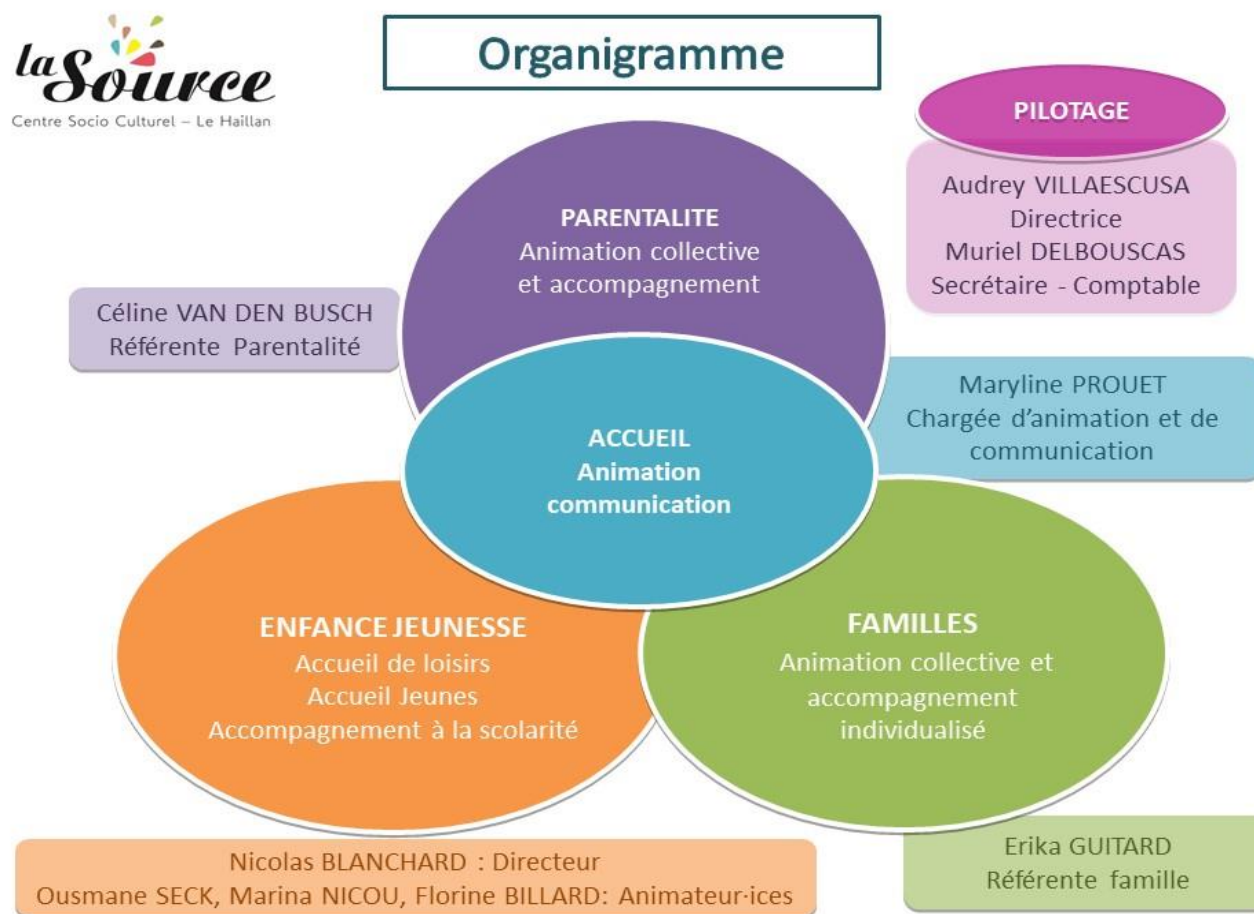
Celle-ci sera remplacée par une professionnelle qui assurera le lien avec les familles autant que possible durant toute cette période de crise. Elle saura adapter ses outils pour aider les personnes à distance, principalement sur les problématiques d'accès aux droits et de parentalité.

L'équipe d'animation :

En 2018, l'équipe d'animation été composée de 3 personnes dont une en arrêt maladie depuis 1 ans. Cette personne démissionnera en fin d'année pour être remplacée par l'animateur déjà en poste.

En 2021, cette personne nous quitte et nous renforçons l'équipe **avec deux postes à 30 H** afin de détacher l'animateur des adolescents durant sa formation DEJEPS. L'arrivée de deux nouvelles animatrices permet de développer les projets dans le cadre de l'ALSH et de l'accompagnement scolaire.

Notre organisation **fonctionnelle** correspond à l'issu de ces évolutions à cela :

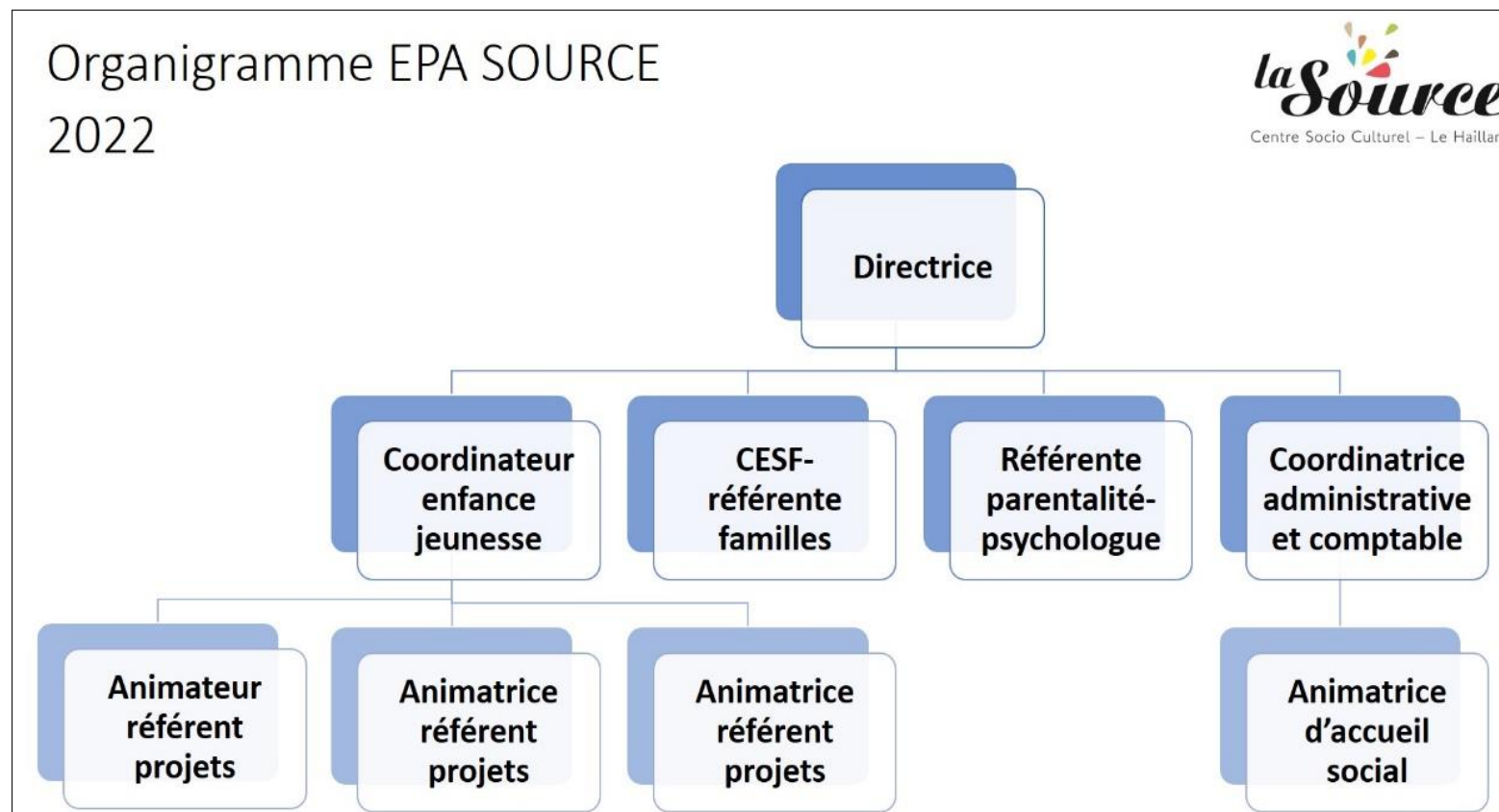


Cette photographie permet aux adhérents d'identifier les principaux champs d'intervention du centre ainsi que les personnes qui en sont responsables.

Cela permet également de faire une présentation réaliste de notre **transversalité** quotidienne.

L'accueil occupe un rôle central dans le recueil des informations externes et le passage d'information aux adhérents. Il est également fondamental en termes de posture et d'animation du lien avec les habitants.

A compter de fin 2021 notre organigramme **hiérarchique** est :



Ce nouvel organigramme permet d'identifier les différents niveaux de responsabilité et va entraîner des modifications de fiches de poste dès 2023.

En effet, lisser sur la réorganisation des services de la mairie et du CCAS, nous avons effectué un travail similaire pour revaloriser les échelles de fonction en tenant compte des responsabilités réelles des agents. De nouvelles missions de coordination intermédiaires ont été officialisées.

La personne en charge de la comptabilité et d'une partie de l'accueil est à présent Coordinatrice administrative et comptable. Elle a sous sa responsabilité l'Animatrice d'accueil et devient donc encadrante intermédiaire. Cela accroît également son niveau de responsabilité en matière de comptabilité et de gestion administrative du centre en lien la Directrice. Il en va de même pour le Directeur de l'ALSH qui devient Coordinateur enfance jeunesse avec les 3 animateurs sous sa responsabilité. Chaque animateur ayant des missions spécifiques déléguées, il supervise l'ensemble des domaines et a pour mission de développer l'action jeunesse de la structure. Il a en parallèle la responsabilité de l'événementiel en lien avec la commission du même nom.

II. Contexte : rayonnement et confinement

1. Zone d'intervention

Le centre **initialement implanté dans le quartier Edmond Rostand** déménage en 2008 à la périphérie du quartier dans des locaux flamboyants neufs. En réalité l'activité s'est déplacée de 500 mètres mais a modifié le fonctionnement du centre. L'accès à des locaux de grandes capacités, dotés d'une cuisine pédagogique, d'un parc en guise de jardin et d'un espace partagé avec la ludothèque ; va redimensionner le projet social.

Dans le projet social qui s'achève, **l'ouverture au territoire était une des ambitions**. En effet malgré une implantation en périphérie, le centre était fortement **associé à son quartier** d'origine, dans l'esprit des haillanais. La volonté des administrateurs était **d'ouvrir les activités à l'ensemble du territoire**, partant du constat que la commune évoluait et que les besoins en accompagnement n'étaient pas concentrés à cette zone de la ville.

Suite à ce diagnostic le **rayonnement du centre a donc évolué vers le centre-ville et d'autres quartier du Haillan**, à travers des projets portés en **partenariat**. Le territoire n'étant pas suffisamment étendu et/ou peuplé, des **permanences ou délocalisation d'activités ne s'avèreraient pas judicieux**. L'ouverture à la commune a donc démarré par une **communication plus large** incitant les habitants des autres quartiers du Haillan à participer aux actions du centre. Nous avons également assuré une **représentation plus importante lors des événements** de la ville. Cette première phase nous a permis de nous faire **davantage connaître d'un public plus excentré**.

Cette mobilisation eu pour effet de **développer et consolider des partenariats**, et de nous faire réfléchir sur la faisabilité de ce rayonnement. En effet, nous pouvions intervenir hors de la Source mais l'intérêt était toujours que les familles puissent se diriger vers nous si besoin.

Les **missions du centre garantissent l'accès au plus grands nombre** pour autant nos **moyens humains et techniques** ne permettent pas un développement sans limites de nos activités. Notre volonté n'est pas hégémonique. Il est évident que nous pouvons intervenir auprès de l'ensemble des familles du territoire et qu'elles doivent le savoir. **Néanmoins notre capacité** à accompagner les personnes est **limitée à une équipe constante**. Accueillir davantage de personnes induit des délais allongés, des places en listes d'attente et la mise en place de critères de priorisation. Cette conséquence aujourd'hui ressentie à l'aune du nouveau projet nous questionne sur notre dynamique d'ouverture. Nous partageons avec les élus du centre **une exigence de moyens et non de résultat** qui nous incite à réviser cette politique au **profit d'une qualité de liens** avec les personnes et familles accueillies pour qui le besoin et/ou l'envie sont avérés.

Nous devons principalement veiller à être identifié par les personnes et les structures partenaires qui pourraient nous orienter du public.

Depuis plusieurs années l'école du centre du Haillan interpellent les élus pour développer un CLAS en direction des enfants et des familles les plus éloignés de l'enseignement. Historiquement le centre est en lien avec un autre groupe scolaire, plus proche, dans une logique de proximité avec les familles. Cependant la mutation de la ville nous a encouragé à entamer une réflexion conjointe. En effet, la population du Haillan change et cette commune voit de nouvelles fragilités apparaître sur l'ensemble du territoire jusqu'alors principalement concentrées sur le quartier Edmond Rostand. Cette nouvelle hétérogénéité interroge la place du centre et son ouverture.

Par conséquent sur demande des élus nous avons construit un projet en associant l'équipe éducative de l'établissement et le service jeunesse de la ville. 20 enfants sont accueillis depuis la rentrée de septembre 2022 dans des locaux mis à disposition par le service jeunesse. Une animatrice du service a également été affectée

à cette action, en complément de notre coordinateur et de deux bénévoles. **Ce développement a permis d'accroître notre rayonnement et notre démarche partenariale sur un autre territoire.** L'évaluation intermédiaire et conjointe, nous permet de juger de la pertinence du projet auprès des enfants et leur famille ainsi que de son rôle de médiateur entre ces dernières et l'établissement. Pour autant l'accueil de ses enfants est aujourd'hui borné à notre capacité limitée en moyens humains et matériel (locaux).

En 2019, **nous avons également démarré un projet intercommunal** avec les centres sociaux d'Eysines et du Bouscat autour de la culture Urbaine. Développé avec l'association de médiation culturelle Foksabouge, le projet a réuni des jeunes des **3 territoires** sur la construction de 2 événements majeurs : la Master Class sur Eysines et la Serial Kickerz sur le Haillan. Ce projet a pour vocation d'impliquer des jeunes dans l'ensemble des étapes de développement d'un **événement d'envergure**. La Master Class 2020 et 21 ont pu se réaliser malgré le contexte sanitaire mais le Serial Kickerz a dû être décalé à mars 2022.

Ce **projet global est ambitieux car il tend à faire converger des jeunes de communes différentes** autour d'un projet qui leur ressemble tout en maillant les associations et partenaires de 3 territoires. **Le lien inter-centres et de la coordination territoriale** nous a demandé beaucoup de temps durant ces trois ans. Ce projet a vocation à être pérennisé au regard de la plus-value qu'il génère. Pour autant, **il questionne notre priorisation** des projets si de nouveaux soutiens ne nous permettent pas de l'absorber.

Cet exemple démontre notre **capacité à rayonner plus largement** sur le territoire mais **également la limite de se développer**. Nous avons des seuils à appréhender de sorte à ne pas impacter l'ensemble des activités.

Malgré notre ouverture et notre rayonnement, le contexte des deux dernières années fut un handicap tant sur le plan des activités que sur la mise en œuvre du renouvellement.

2. Contexte sanitaire

En effet, depuis le 17 mars 2020 **l'activité du centre n'a cessé d'être aléatoire** ; davantage **dicté par les contraintes sanitaires** que par la réelle nécessité des habitants. Durant les deux mois de confinement stricte **le centre n'a cessé de fonctionner** à distance en privilégiant les contacts téléphoniques avec les adhérents les **plus éloignés du numérique** et en postant quotidiennement des vidéos, exercices, jeux ou conseils pour les familles connectées.

Afin de **soutenir les familles** dans la gestion des devoirs et l'organisation familiale, nous avons proposé un service de **photocopie** des devoirs le mardi et le jeudi dès la deuxième semaine de confinement. Nous avons pu nous **procurer des ordinateurs de prêt** et équiper les familles n'en possédant pas.

L'équipe d'animation a été sollicitée **en renfort pour aider la ville** dans l'accueil des enfants de personnels prioritaires à la gestion de la crise. Ils ont également posté tous les 2 jours des **vidéos, tutoriels, défis ou activités** réaliser chez eux pour garder le lien avec les familles. Nous avons développé des compétences en montage de vidéo durant cette période.

Des vidéos de lecture et de cuisine ont également été postées de sorte à proposer des activités pour grands et petits.

Pour les personnes n'ayant pas accès aux supports numériques, la **CESF a privilégié les appels et les suivis de dossier en ligne**. Elle a pu à certaines occasions faire des visioconférences avec les personnes accompagnées.

La référentes parentalité a créé des **groupes WhatsApp** pour garder le lien avec les groupes de paroles qu'elle anime. Les familles avaient plus que jamais besoin d'échanger, d'être rassurer et de **partager leur appréhension ainsi que leur charge quotidienne**. Il est évident que pour les familles nombreuses, cette période

fut **fragilisante sur le plan relationnel**. De nombreuses tensions sont survenues dans les fratries, les couples et au sein des familles en général. Nous avons pu, au sortir du confinement, constater des **familles moralement épuisées et fracturées**.

Dès que possible la référente a organisé des rencontres dans les parcs où autres lieux extérieurs permettant d'échanger de vive voix.

Pour les **seniors** nous avons également proposé des temps d'échanges réguliers qui ont, dès la fin du confinement, donné lieu à un **groupe de paroles** à part entière.

La référente famille et la CESF ont également proposé un **livret hebdomadaire** regroupant l'ensemble des articles parus notre page Facebook concernant la parentalité ainsi que les trucs et astuces pour vivre sereinement le confinement en famille.

Passé les deux mois de confinement strict, la **Source a réouvert progressivement** pour accueillir les enfants de personnels prioritaires à la gestion de la crise. En effet ces derniers préalablement accueillis dans les écoles devaient être déplacés au profit d'une réouverture partielle des établissements scolaires et des contraintes de non-brassage de groupe.

Jusqu'à fin juin, le **centre a donc été réquisitionné** pour cet accueil avec des équipes d'animation mixtes : Ville et Source

A partir de juillet nous avons réouvert l'ALSH enfants et l'accueil ado en tenant compte des **contraintes sanitaires draconiennes**. Les séjours furent annulés et les activités réduites drastiquement.

Jusqu'à la rentrée de septembre la fréquentation du centre se fit sur rendez-vous et notre traditionnelle ouverture libre et inconditionnelle annulée.

La **proximité physique, intrinsèque aux centres sociaux, fut pleinement impactée** et notre réouverture progressive en septembre permis aux adultes de venir à nouveau nous rencontrer en dehors de l'accompagnement social, sans demande ou besoin, uniquement pour bavarder et rompre l'isolement.

Nous avons constaté un éloignement momentané des adhérents sur la première année. De 194 adhérents enregistrés de septembre 2019 à août 2020, nous sommes passés à 112 adhérents de 2020 à 2021. Cette baisse s'explique principalement par un arrêt des activités pour adultes (couture, danses, cuisine, ...) et une frilosité de certaines familles à laisser les enfants fréquenter la structure. Sur l'année scolaire 2021/2022 nous constatons une reprise avec 132 adhérents inscrits.

Dans le processus du renouvellement entamé en 2021, la **situation sanitaire a été un handicap car elle a rendu complexe la sollicitation des habitants** sur un format convivial et participatif comme il est de coutume dans les centres. L'impossibilité de faire des rencontres en grand nombre a demandé aux équipes et membres du Comité Technique, **d'innover dans leur proposition de recueils** des envies et préoccupations des habitants.

Nous avons par conséquent utilisé en grande partie **les outils numériques** pour traiter l'évaluation de nos actions passées ainsi que les propositions pour le projet à venir.

Durant cette période nous avons été **associés étroitement** à l'ensemble des actions mises en œuvre dans le cadre de la première **Convention Territoriale Globale** signée entre la CAF et la ville du Haillan. En toute logique, la commune et les élus de la Source ont souhaité travailler de concert sur la démarche de renouvellement de ces deux projets.

3. Collaboration innovante

La **synchronisation des renouvellements** de la Convention Territoriale Globale pour la ville et du Projet Social pour La Source coïncida également avec le démarrage de l'**Analyse des Besoins Sociaux** que le CCAS se doit de réaliser à chaque nouveau mandat.

Ces trois réalisations ont naturellement **convergé** sur l'impulsion des élus locaux et de la CAF.

1

Liens CTG dès 2018 par l'animation de deux groupes et l'implication des équipes

Forte participation de la Source

2

Volonté de fusionner les temps et outils de diagnostic validée par les instances politiques et la CAF

3

Réalisation du cahier des charges commun pour le portrait social : CTG / ABS/ PS
Temps de construction en Co Tech et Co Pil 3 en 1

4

Réalisation d'un séminaire partenarial
Enquête numérique sur la qualité du partenariat



5

Déclinaison des axes prioritaires spécifiques à la Source

Rationnels dans leur regroupement, les trois projets ont nécessité de **définir le cadre des missions et attendus** de chacun de sorte à **ne pas se fondre**. Ce fut un nouveau défi à relever pour l'ensemble des acteurs du territoire. **Cette expérimentation fut ambitieuse** et menée dans une période de **changements importants d'interlocuteur**, tant pour la CAF que pour la commune. L'objectif **d'unir nos analyses, outils et enjeux** pour élaborer un plan d'actions cohérent et complémentaire à l'échelle du territoire est totalement en adéquation avec la méthode de **Développement Social Local**.

Nous avons pris le temps de concerter l'ensemble des élus, des techniciens et partenaires à travers différents temps : Comité de Pilotage de la CTG- Source- CCAS, instances de gouvernance, comités techniques avec les animateurs CTG et chefs de service, ateliers ou encore séminaire de travail avec les partenaires et autres acteurs du territoire concernés par la démarche. 3 temps forts ont principalement rythmé cette collaboration :

- la **définition d'un cahier des charges** avec le cabinet d'études réalisant le **portrait social**, son croisement avec celui de la CAF, enfin sa présentation aux élus et habitants membres des instances de gouvernances.
- **le travail collaboratif (world café) avec les partenaires** au cours du **séminaire** permettant de croiser données froides et analyses des acteurs de terrain
- l'extraction du diagnostic partagé **d'axes de travail réparties en 3 projets**. La CTG englobant de nombreux axes du projet politique de l'équipe municipale dans les champs du social, de l'accompagnement des familles, de la petite enfance et de l'enfance- jeunesse, s'est ouverte à d'autres champs comme la culture ou encore le développement durable de façon transversale.

Cette démarche, que nous avons nommée « 3 en 1 », a nécessité davantage de temps liés aux concertations et mise en commun des attentes, des thèmes et champs d'exploration propres à chacun. Nous avons également dû valider les étapes auprès des instances de gouvernance en synchronisant au maximum les échéances.

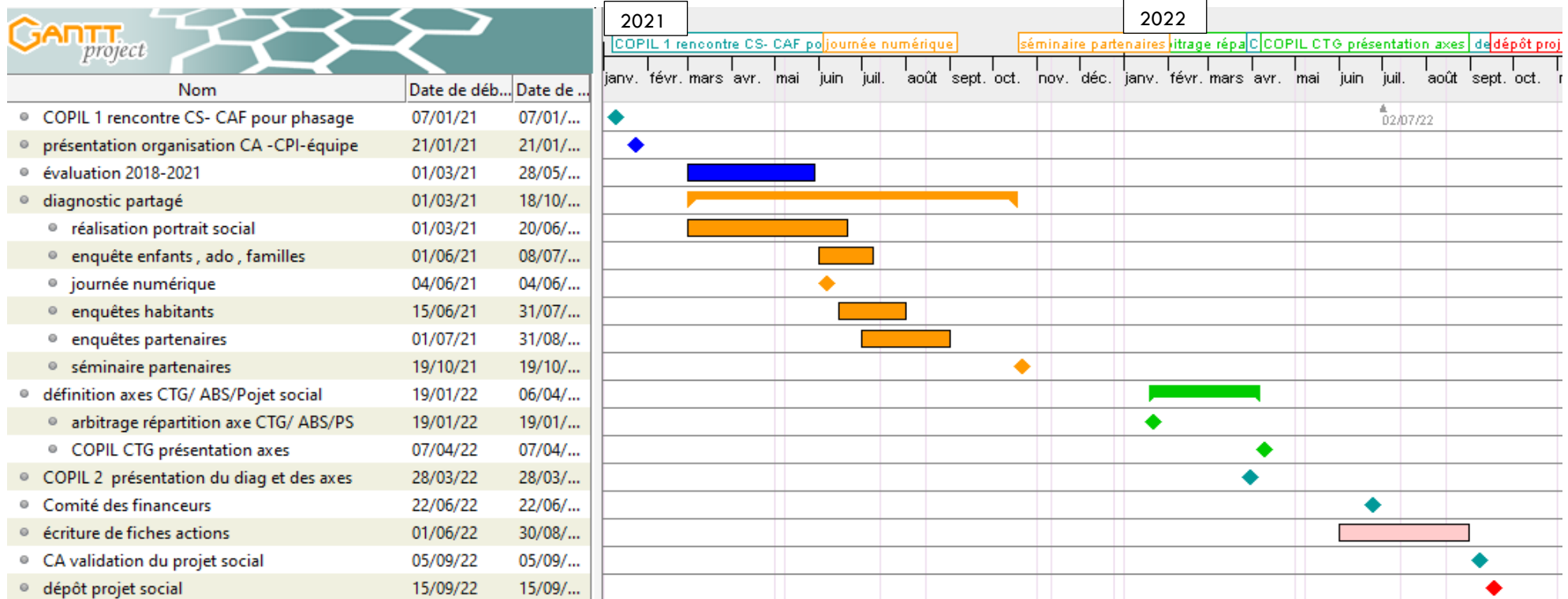
4. Contexte du projet 2018-2021

Voici le travail réalisé avec l'équipe pour analyser de façon objective les éléments clefs du contrat précédent à prendre en compte dans le cadre du renouvellement.

	POSITIF	NÉGATIF
INTERNE	<p>POINTS FORTS</p> <ul style="list-style-type: none">› Renouvellement des instances de gouvernance› Evolution de l'équipe› Adaptation des actions au contexte› Projets transversaux (handicap, CLAS, Bien être, jeunesse)	<p>POINTS FAIBLES</p> <ul style="list-style-type: none">› Arrêt et report des actions > motivation, éloignement des publics› Vitalité du CPI› Mobilisation des habitants sur 2020-21› Activités principalement dédiées aux familles et enfance jeunesse
EXTERNE	<p>OPPORTUNITÉS</p> <ul style="list-style-type: none">› Partenariat fort (de crise et +)› ouverture CTG› Démarche 3 en 1: renouvellement CTG, ABS, PS› Projets fédérateurs (SKZ, rénovation, IJ)	<p>MENACES</p> <ul style="list-style-type: none">› Contexte sanitaire: arrêt et report des activités et actions› Changement d'interlocuteurs : ville, institutions,...

III. Calendrier, organisation et méthode du renouvellement de projet

1. La planification



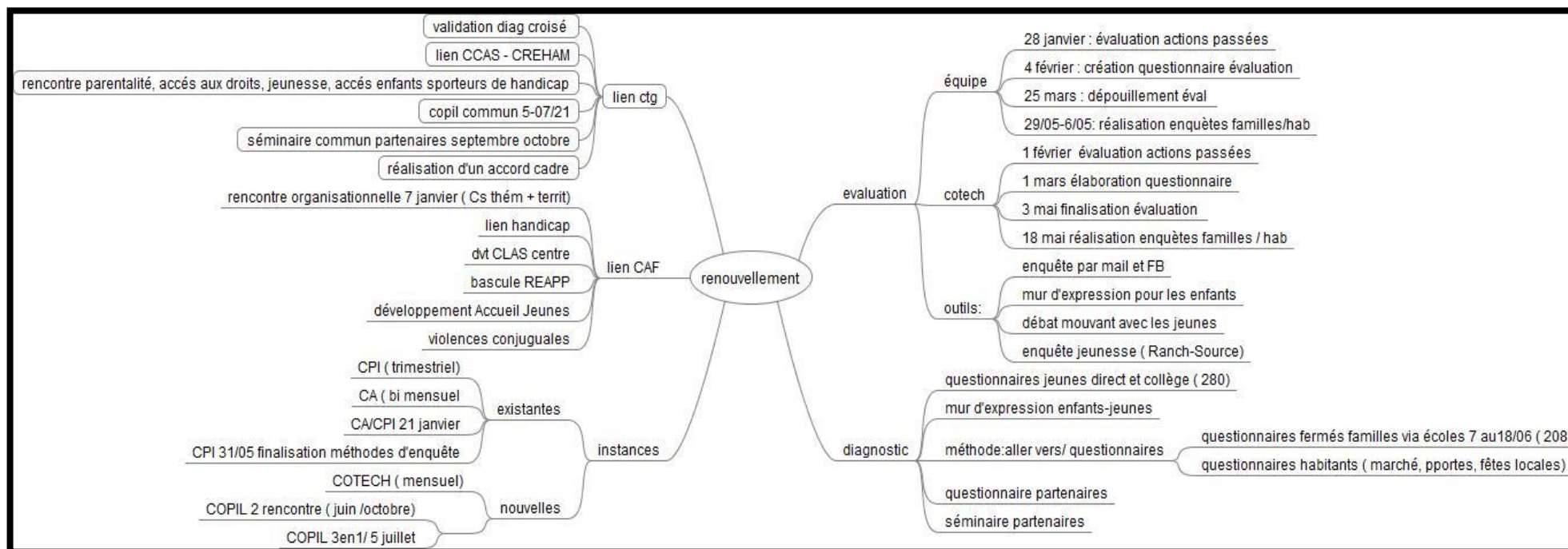
Le renouvellement a démarré en **janvier 2021** par la **planification des grandes étapes** et la **mise en place des instances spécifiques** au renouvellement.

Nous avons proposé la création d'un Comité Technique dont le rôle fut de suivre et construire les outils avec les professionnels. Ce comité composé de membre du CA et du CPI a été ouvert à l'ensemble des adhérents désireux de participer à cette phase de réflexion sur le projet. 12 personnes se sont réunies mensuellement à partir de février 2022.

Après un premier travail sur le diagramme de Gant (ci-dessus) avec le Président et la Vice-Présidente pour élaborer un échéancier des grandes étapes, nous avons structuré une carte mentale globale du renouvellement.

2. L'organisation

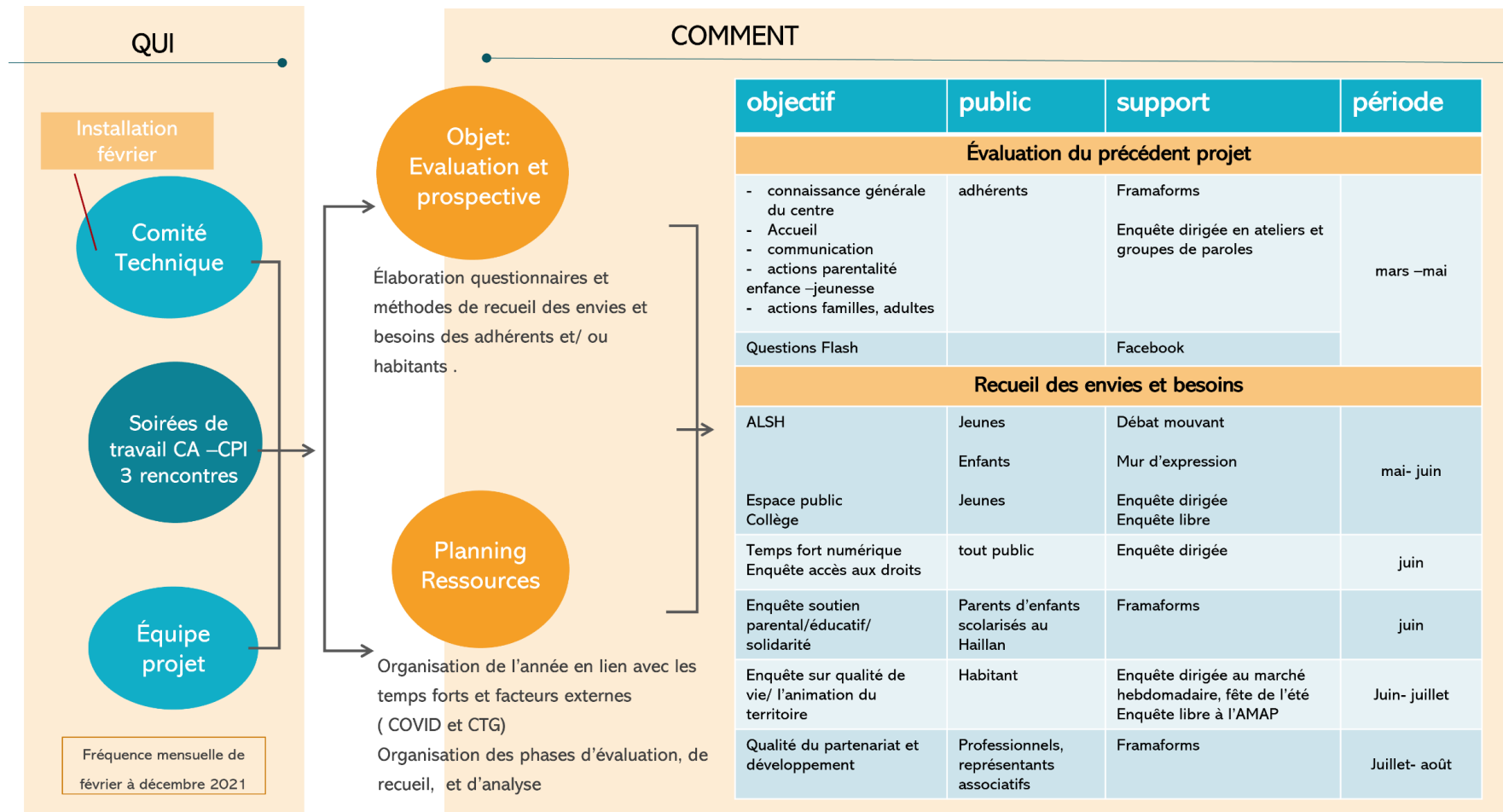
Au-delà de la temporalité, cette photographie organisationnelle a permis de structurer et imbriquer les étapes.



Cette carte initialement conçue comme une feuille de route, a été enrichie et datée et au fil des actions afin de servir d'aide-mémoire visuelle lors de la phase de bilan de la démarche.

Lors de la présentation du diagnostic aux adhérents, cet outil a permis d'un seul « coup d'œil » de mettre en valeur tout le travail accompli par les bénévoles, élus, et salariés.

3. Planification et organisation de l'évaluation



Lors de la première réunion regroupant membre de l'équipe, du CPI et du CA nous avons défini une procédure d'évaluation nous permettant :

- d'analyser de façon quantifiable l'attente des objectifs de chaque action. De s'appuyer sur ces éléments pour projeter le maintien, le développement ou l'arrêt de certaines actions.
- de recueillir auprès des adhérents des avis dans plusieurs domaines (actions jeunesse, parentalité, qualité d'accueil, communication,...) à travers des questions non techniques et partiellement illustrées

Pour la première phase les techniciens ont collecté l'ensemble des rapports d'activités (construits sur la base des fiches projets) et compilé des éléments quantitatifs et qualitatifs. Ce travail a permis de faire une première évaluation en équipe des projets et actions qui avaient répondu aux objectifs et que nous souhaitions

maintenir voire développer sur le prochain projet. Cette base de travail fut présentée objectivement au comité technique ainsi qu'aux membres du CPI et CA lors d'une deuxième réunion commune.

Il est nécessaire de prendre un temps de présentation de chaque fiche action, du contexte dans lequel il a été proposé et celui dans lequel il a évolué durant les 4 années passées, d'autant plus en période de pandémie. Certains administrateurs ne mesurent pas l'évolution des actions au fil de l'eau malgré les rapports d'activités et les bilans régulièrement réalisés. De plus, la prise en compte globale du projet avec ses fiches est complexe pour les habitants et élus. Il s'agit d'un procédé technique dont il nous confie pleinement le suivi durant les années de mise en œuvre. Ce point d'information préalable est donc indispensable pour partager un niveau de connaissance de base.

Nous avons donc proposé aux élus des documents récapitulatifs (qualitatif et quantitatif) par axe puis une grille de pondération.

	objectifs spécifiques par axe			objectifs transversaux		objectifs organisationnels				
Axe 1: ensemble différents et solidaires	promouvoir la mixité (mieux se connaître pour mieux vivre ensemble)	lutter contre les discriminations/ inégalités	développer les solidarités et l'entraide	rompre l'isolement	permettre la convivialité	extension partenariats / réseaux	nouveaux outils favorisant l'implication des publics	transversalité interne	ajustement- modification du projet/objectifs	handicapé par le contexte sanitaire
Axe 2: pouvoir d'agir : tous impliqués	être acteurs du projets / permettre l'engagement citoyen	valoriser savoir être et savoir faire individuel	accompagner l'autonomie des personnes (outils)							
Axe 3 : ouverture sur le territoire: rayonner et interagir	développer une communication efficiente (externe - interne)	favoriser une meilleure orientation des publics	développer des projets de territoire							

Cette grille fut alimentée par :

- Les objectifs spécifiques définis lors de la réalisation en 2018,
- Les objectifs transversaux choisis au regard du contexte mais aussi de deux dimensions qui sont transversales à tous les projets mais non mis en valeur
- Les objectifs organisationnels ajoutés afin d'analyser la méthode et les moyens mise en œuvre pour attendre les objectifs spécifiques

IV. Synthèse de l'évaluation du projet précédent

1. Axe 1 Ensemble différents et solidaires

Actions	Atteinte des objectifs	OBSERVATION
AXE 1: ENSEMBLE DIFFERENTS ET SOLIDAIRES		
1 - Les groupes de paroles thématiques ou non thématiques	totale	Passage de 2 groupes de paroles (mères et pères) à 4 groupes (+ seniors et familles d'enfants porteurs de handicap). Création d'un cinquième groupe (femmes victimes de violences conjugales) fin 2021 2 à 3 groupes thématiques par an sur demandes des familles et /ou des partenaires (douces violences, bienveillance, harcèlement, ...) en 2021 intervention au sein des écoles auprès des enfants et enseignants – 14 pères /mères + 6 parents d'enfants porteurs de handicap+ 6 seniors
2 - Les ateliers parents – enfants	totale	Atelier hebdomadaire construit avec les familles tout au long de l'année- forte fréquentation, renouvellement des familles en septembre 2021 par le départ d'anciennes familles de pré adolescents au profit de parents de jeunes enfants (lien LAEP)- 20 familles différentes dont 7 nouvelles en 2021
3 - Les instants parentalité	partielle	Liée à la situation sanitaire peu de sortie- à intégrer à l'APE et/ ou aux groupes de paroles pour valoriser la continuité de l'accompagnement (sorties calicéo, spectacles , lumières légendaires,...) Maintient de groupes cuisine « pour grands et petits » sur chaque vacance scolaire ainsi que des soirées sur le Centre En moyenne 8 familles ont participé.
4 - L'accompagnement à la scolarité	totale	Développement important du lien à l'école de proximité et aux familles, taux de remplissage maximum, orientation des familles allophones. Évolution de la demande institutionnelle dans le forme et le contenu. 54 enfants différents par soir (3 soirs) Essaimage en 2021 avec une autre école du Haillan dans un nouveau site avec un partenariat avec le service jeunesse . 15 enfants différents -2 soirs. Formation des bénévoles et animateurs/ soirées proposées au familles (ludiques et théoriques)
5 - Les actions solidaires (actions ponctuelles)	partielle	Actions d'habitants. Peu accompagnés donc peu de projets proposés en 2020- 21. Cette action doit être davantage travaillée avec les habitants et familles : bonnets rose de chimio, boîtes cadeaux de Noël, ramasse alimentaires, actions déchets, les gratuits,...
6 - L'interculturalité	totale	2 soirées culturelles proposées, séjour de jumelage avec Colindres, projet jeunes Kalambaka Malgré la réussite de l'action la fiche sera retravaillée de sorte à donner davantage d'envergure au projet en l'inscrivant en transversalité
7 - L'accès aux loisirs familiaux	totale	8 sorties 2019 - 3 en 2020 et 2021, collaboration avec structures de St Médard, construction d'un 1 week end par an (+/- 30 personnes), en moyenne 20 accompagnements PIV . Malgré la réussite de l'action, des modifications sont engagées en 2021 : repérage des familles et orientation plus importante pour davantage d'accompagnement social et parental. Une déclinaison de préparation collective pour des départs autonomes est proposée. Les sorties à grande échelle sont annulées
8 - Formation aux premiers secours	nulle	Non réalisée
9 - Halte aux discriminations	partielle	Cette action est une dimension transversale que nous intégrons à tous nos projets (handicap, interculturalité, questions de genre,...) Participation à la semaine « vivre ensemble avec nos différences »

Axe 1: ensemble différents et solidaires	objectifs des actions					objectifs organisationnels				
	promouvoir la mixité (mieux se connaître pour mieux vivre ensemble)	lutter contre les discriminations/ inégalités	développer les solidarités et l'entraide	rompre l'isolement	permettre la convivialité	extension des réseaux (mairie incluse)	outils favorisant l'implication des publics	transversalité interne	ajustement du projet/objectifs	Handicap sanitaire
Les groupes de paroles thématiques ou non thématiques	3	3	5	5	5	2	0	4	3	3
Les ateliers parents – enfants	5	4	5	3	5	3	4	3	0	0
Les instants parentalité	3	3	4	4	5	3	0	3	3	5
L'accompagnement à la scolarité	4	5	4	0	3	5	3	5	5	4
Les actions solidaires (actions ponctuelles)	1	5	5	1	2	4	4	0	0	0
L'interculturalité	4									
L'accès aux loisirs familiaux	5									
Halte aux discriminations,	5									

Comme évoqué précédemment nous avons collectivement noté et échangé autour de ces actions.

Cette notation ramenée à une moyenne des notes nous a permis de réaliser des graphiques plus parlants

Le graphique ci-contre montre quatre actions prédominantes dont trois qui sont des références pour la Source (entourées en rouge).



FOCUS SUR : « L'accès aux loisirs familiaux »

- Cette action a été profondément impactée par la crise sanitaire. Nous avons réduit de 8 à 3 le nombre de sorties en 2020 et 2021. Cette action a fait l'objet d'une **profonde réflexion fin 2021**.

Depuis plusieurs années, la Source a été associée aux CS de Saint Médard pour organiser des sorties à la journée à destination des habitants des deux communes. Cette organisation avait pour but de remplir les bus et mutualiser les sorties à l'échelle d'un territoire élargi. Cependant depuis 2 ans, nous partageons le constat d'un **manque de rapprochement entre les familles**, d'une implication de plus en plus limitée et d'une distension du lien entre les familles et la CESF qui n'était pas toujours présente (rotation des CESF sur les sorties).

Le lien social entre les familles, leur implication au projet et l'accompagnement parental qui étaient des objectifs complémentaires à l'accès aux loisirs n'étaient pas atteints.

Nous souhaitons donc expérimenter une **nouvelle forme de sorties familiales** en nous concentrant sur le territoire Haillanais et en impliquant davantage les familles afin de rompre avec une forme d'anonymisation des sorties que nous constatons auparavant. Nous souhaitons proposer des sorties en minibus pour **favoriser la rencontre, l'entraide et les relations**. La participation des familles sera de fait plus importante car nécessaire au départ.

- Cette action comprend aussi les **week-ends en familles**. Ce projet a évolué également durant ces dernières années. L'implication des familles était totale dans le projet mais nous estimions que le caractère social du projet n'était pas pleinement atteint. De nombreuses familles pouvaient partir sans nous mais tenaient au caractère collectif de la démarche. Fort de ce constat nous avons proposé **2 nouvelles formes** d'accompagnement :

- un départ accompagné avec des familles **orientées par les travailleurs sociaux et repérées en interne**, avec des actions collectives de préparation, d'autofinancement,...
- un **départ autonome** (en famille ou à plusieurs familles) avec un **accompagnement collectif durant 5 ateliers**

Nous souhaitons également accompagner les familles demandant **des chèques vacances** au cours d'ateliers collectifs de sorte à créer des relations entre les familles et échanger des bons plans. Cette proposition permet à la CESF de donner un même niveau d'information à tous simultanément et de créer ensuite des interactions ou temps de travail entre famille.

FOCUS SUR : « l'accompagnement à la scolarité »

Depuis 4 ans notre capacité maximale d'accueil est atteinte en milieu d'année. Ce critère est pour nous un élément satisfaisant car il montre que le **lien avec l'établissement scolaire de proximité est opérationnel**. En effet chaque année un bilan intermédiaire puis annuel sont réalisés de sorte à identifier avec les enseignants les **élèves les plus en difficulté scolaire, sociale ou dont les familles sont fragilisées**. Bien avant les nouvelles modalités d'admission demandées par la CAF, nous fonctionnions déjà ainsi.

Cette **relation étroite avec l'école primaire** nous positionne comme partenaire privilégié de l'établissement. Ainsi elle nous oriente des familles qui arrivent sur le territoire du Haillan voire le territoire français. Les **enfants allophones** sont intégrés au fil de l'eau et les familles accompagnées vers la Croix Rouge qui anime les ateliers **FLE et alphabétisation** au centre.

En 2021 nous avons également mené un projet autour du **harcèlement scolaire** avec des interventions auprès des enseignants et auprès des classes de CM2.

La **collaboration avec le collège est plus complexe**, liée à des changements multiples de chef d'établissement. Pour autant nous les rencontrons également deux fois par an pour croiser les noms et difficultés des jeunes qui fréquentent « devoirs fait » et le CLAS. La perspective de l'ouverture d'un nouveau collège en face du centre pour la rentrée 2022 va modifier notre fonctionnement et nécessiter une réflexion conjointe avec le service jeunesse de la mairie en proximité du collège actuel.

Depuis plusieurs années le Directeur de l'école primaire du centre nous interpelle sur la nécessité de **développer le CLAS** en direction des enfants de cette école. Malheureusement les effectifs et contraintes techniques n'ont jamais permis de répondre favorablement. Après le confinement de 2020 et la fragilisation des familles, **les élus se sont rendus à l'évidence que cette école nécessitait une attention particulière**. Précédemment identifiée comme une école ne concentrant pas de difficulté ou de situation familiale vulnérable ; l'évolution du territoire avec une répartition plus harmonieuse de l'habitat social sur la commune est venue modifier cette réalité. Aujourd'hui cette école accueille des familles et des enfants très éloignées du milieu scolaire et proportionnellement plus susceptibles de se trouver en rupture.

Dès le premier semestre 2021, nous avons construit avec le service jeunesse et l'école, **une réponse adaptée et viable à ce nouveau besoin**. Dès la rentrée 2021, **20 enfants** ont pu être accueillis dans les locaux de l'ALSH de la ville avec un animateur de la Source, un de la ville et deux bénévoles, à raison de deux soirées par semaine.

La diversité des activités est organisée autour de **5 domaines** comprenant la création (cuisine, jardinage, couture, ...) l'ouverture au monde (philosophie, culture du monde, ...), sciences et techniques (micro-fusées, ateliers de science,...), la culture (chant danse, atelier rap,...) et enfin le sport (pratique, découverte des clubs,...) ; ce qui permet à chaque enfant de choisir l'environnement dans lequel il souhaite s'investir.

FOCUS SUR : « les ateliers parents-enfants »

Nos actions de soutien à la parentalité sont multiples en interdépendantes. Les **ateliers parents enfants** et les **groupes de paroles** permettent de développer de projets ponctuels ou réguliers avec les familles. Ainsi des sorties en familles ou encore des soirées thématiques (la bienveillance, le harcèlement, ...) sont des actions portées et/ou demandées par les familles.

Les ateliers parents enfants sont la porte d'entrée principale des familles avec des enfants de moins de 6 ans. Nous sommes complémentaires avec le service petite enfance de la ville qui porte le LAEP car la référente parentalité de la Source est mise à disposition de la ville pour animer ce dernier. Ce lien nous permet d'assurer un **accompagnement global des familles** en leur permettant de disposer de différents temps et type de rencontre : avec les enfants en libre, avec les enfants en atelier, entre parents, entre adulte sur un thème, ...

Le repérage de certaines difficultés a également amené la professionnelle à orienter les familles vers le week-end familles ou vers l'action du « Temps Pour Soi ». Sa **complémentarité avec la CESF** du centre permet de faire un suivi plus social le cas échéant mais également d'orienter les familles vers le CLAS.

L'atelier est un moment privilégié où les parents créent avec leurs enfants. Cela permet également aux parents d'échanger entre eux et avec les professionnels (psychologue et animateurs).

Les ateliers sont planifiés avec les familles et leurs contenus sont décidés en groupe. Pour autant des familles peuvent intégrer le groupe au fil de l'eau. Les supports sont principalement dédiés aux enfants entre 3 et 10 ans. Au cours de ces deux dernières années, des familles inscrites historiquement à l'atelier avec leurs différents

enfants, ont quitté l'atelier ; les plus petits des fratries n'étant plus intéressés. De nouvelles familles avec des enfants en bas âge sont arrivées, ce qui a généré un changement quasi total du groupe en deux ans. Nous observons des cycles de rotation tous les 5 ans environ.

A relever :

Les fiches actions ayant trait à **l'interculturalité, à la solidarité** ou encore la lutte contre les discriminations sont des approches transversales et non liées à un champ d'action. Elles irriguent l'ensemble de nos projets et doivent être des composantes obligatoires. Il s'agit également de travailler les postures professionnelles en équipe et par conséquent de se former, d'assister à des actions de sensibilisation et d'information mise en place par la fédération ou à l'initiative du centre. Dans cette logique nous avons proposé un temps de **formation à l'ensemble de l'équipe** sur les différents types de **handicap**, participé à un jeu de lutte contre les **discriminations**, proposé par le PLIE, travaillé sur la **question du genre et des violences intrafamiliales**.

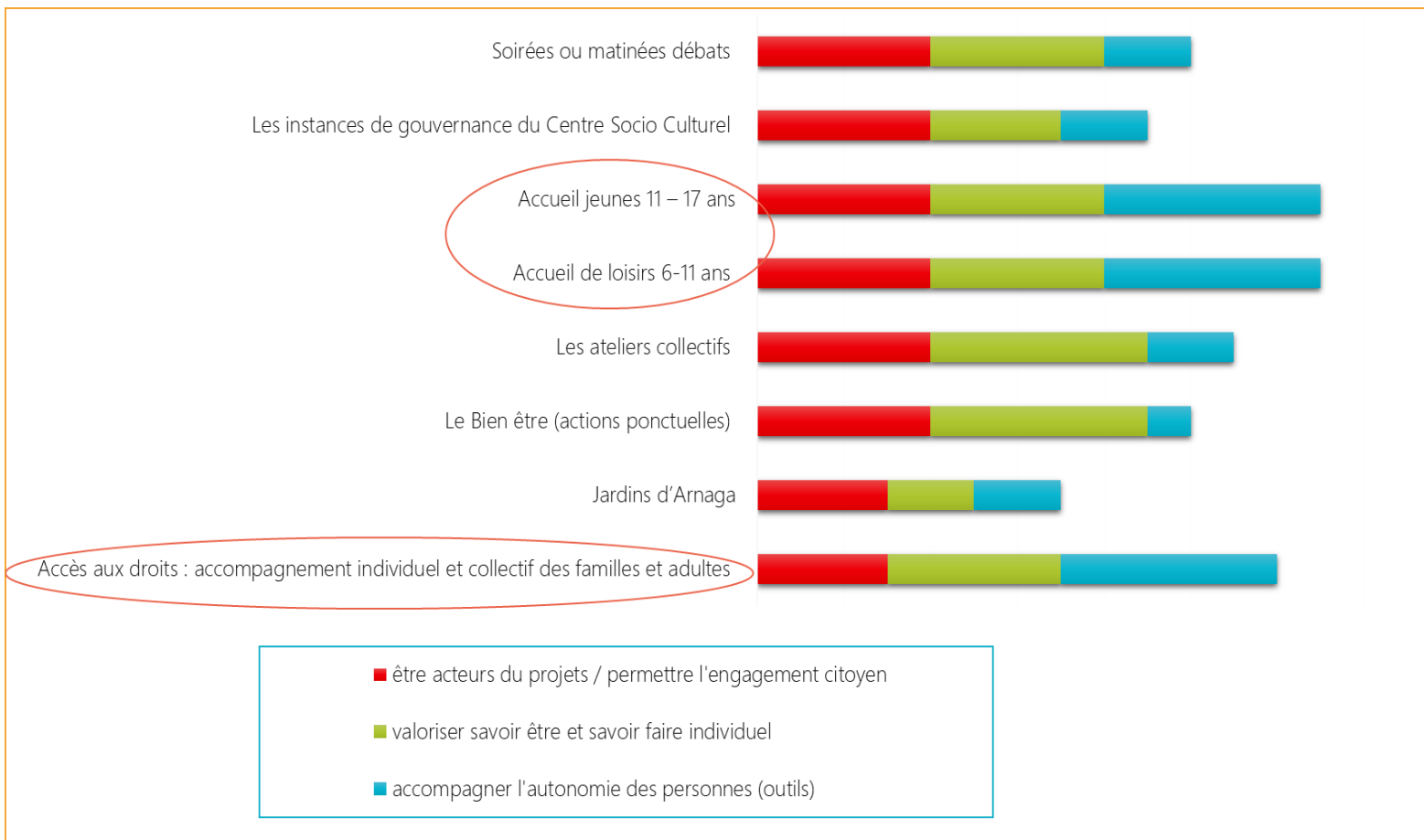
Il est à noter également que les actions ayant trait à la parentalité tout comme ceux en direction des enfants furent ceux les moins impactés par les contraintes sanitaires. En effet, les circulaires nous permettaient de maintenir les ateliers et temps de rencontre en tenant compte de l'éloignement physique et d'une adaptation des activités à de potentiels transmissions. Les familles furent, au démarrage, un peu frileuses à venir mais le contexte sanitaire perdurant, elles sont progressivement revenues. Nous avons été très attentifs à respecter les appréhensions de chacun en tentant de réaliser un maximum d'actions en plein air.

L'ensemble des sorties fut programmé, déprogrammé puis à nouveau programmé pour être en grandes parties annulé. Le week-end famille a pu bénéficier d'une situation d'entre deux qui a permis sa réalisation mais la plupart des actions hors structures ont été reportées à maintes reprises.

2. Axe 2 : Pouvoir d'agir Tous Impliqués

AXE 2: POUVOIR D'AGIR : TOUS IMPLIQUES

10	- Accès aux droits : accompagnement individuel et collectif des familles et adultes ;	totale	Collectif: projets portés en partenariat avec le CCAS, MDS et PLIE (semaine du bien-être, atelier budget, accompagnement numérique, ...) 2020-2021: arrêt des actions collectives / COVID – Création de « rénovation » fin 2021 2020-21 développement des accompagnements individuels (2019: 21 personnes /2020: 37 /2021: 63) meilleure connaissance = orientation plus facile vers de nouvelles actions collectives (rénovation , loisirs familles, violences,...) 2021 développement d'actions contre les violences conjugales (10 femmes) (formation , soirée, permanences)
11	- Jardins d'Arnaga (Transition vers l'autonomie) ;	partielle	Les jardiniers ne sont pas encore autonomes. Nous associerons une dimension DD au prochain projet, en lien avec le service de la ville. Nous questionnons l'intérêt et la faisabilité de l'autonomie.
12	- Le Bien être (actions ponctuelles) ;	totale	trois groupes familles représentant 30 femmes différentes et 20 enfants . Un lien se fait avec les autres projets familles ainsi que les familles du LAEP. Ce projet expérimental est validé et inscrit comme pérennisé.
13	- Les ateliers collectifs ;	partielle	Principalement impacté en 2020 et 21, les ateliers enfant ont été maintenus en lien avec les projets. Les ateliers adultes- seniors qui ont perduré sont la chorale et la cuisine . Nous devons davantage relier les ateliers aux projets et donc proposer des supports ponctuels.
14	- Accueil de loisirs 6-11 ans ;	totale	La fréquentation est maximale . (effectifs moyen de 40 enfants différents par périodes). Les projets portés sont pertinents en termes d'ouverture sur le monde et d'implication progressive des enfants. Nous tendons à développer un ALSH encore plus émancipateur sur le prochain projet social pour associer les enfants à l'organisation. Durant la fermeture COVID, le centre a accueilli les enfants de personnels prioritaires. Intégration en septembre 2020 d'un enfants porteurs de Handicap puis 2 autres à la rentrée 2021 (lien Récréamix)
15	- Accueil jeunes 11 – 17 ans	totale	Renforcement de l'équipe d'animation pour accueillir davantage de jeunes en création de projet et selon les besoins repérés (junior asso, projets persos, destin' action ...) Le lien avec les acteurs du territoire permet de proposer des actions à grand rayonnement (insertion, loisirs, santé, culture, ...) fréquentation moyenne de 20 jeunes réguliers et 10 jeunes sur projets Mise en place du projet intercommunal Serial KIKERZ Block Party
16	- Organisation d'un réseau de bénévoles ;	partielle	Avant le COVID 25 bénévoles sont investis sur le CLAS, les actions ponctuelles, les instances de gouvernance, les ateliers autonomes L'organisation d'un réseau n'a pas été mise en place tenant compte de l'arrêt des activités adultes en 2020 et 21.
17	- Les instances de gouvernance du Centre Socio Culturel ;	totale	La réorganisation des instances a permis de simplifier les liens. De nouveaux statuts ont été déposés et le règlement intérieur modifié . La participation au CPI fut ralentie par le contexte sanitaire. Les commissions de travail furent mises en sommeil face à l'impossibilité de développer des projets collectifs
18	- Soirées ou matinées débats ;	totale	Des commissions de travail avec les habitants ont permis en 2019 la réalisation de plusieurs rassemblements. Des votes auprès des adhérents ont été faits pour permettre de prioriser selon les goûts et envies . Pour certaines thématiques nous avons convié des spécialistes pour faire des ateliers et débats : l'environnement, la santé, le capitalisme, la place de la femme, violence... De report, en annulation, de nouveaux débats sont prévus pour 2022



Les trois actions les plus importantes de cet axe en termes d'adaptation au contexte, et de développement furent :

FOCUS SUR « l'accueil de loisirs 6- 11 ans »

Tous comme les actions de soutien à la parentalité, les ALSH (enfants et adolescents périscolaire et extrascolaires) ont connu un arrêt strict durant le premier confinement mais ont été les premiers à reprendre dès que nous avons pu. Nous avons, durant le temps du confinement, envoyé des ateliers, défis et autres activités par WhatsApp et Facebook pour garder le lien avec les enfants et leurs familles. Nous avons également conventionné avec la ville du Haillan pour **accueillir les enfants de parents prioritaires** afin de permettre aux écoles une reprise partielle des classes en présentielle. En effet, ces derniers étant précédemment accueillis dans l'enceinte scolaire par les ALSH municipaux, ils ne pouvaient plus pour des raisons de brassage, être sur le même site de façon simultanée. De mai à juillet 2020, nous avons donc dédié le centre à l'accueil de ces enfants, en organisant avec la commune des équipes d'animation mixte. Durant les deux années qui

suivirent nous n'avons cessé de modifier les fonctionnements en réponses aux injonctions sanitaires. Le parti pris des élus et des professionnels fut de **rester ouvert et accessible le plus possible**. Nous avons donc expérimenté différents types d'ouverture pour éviter le brassage : certains groupes utilisaient le gymnase pendant que d'autres sortaient dans des lieux autorisés et que les derniers utilisaient le centre. Un équipement comme le nôtre a demandé une organisation militaire le temps des restrictions sanitaires : délimitation des espaces, sens de circulation, rotation des activités, ...

Notre fonctionnement quotidien est basé sur l'ouverture, ce qui amène les enfants et jeunes à **circuler librement**. Ces restrictions ont donc perturbé tous nos usages.

Pour autant ces deux accueils connaissent un **bon niveau de remplissage quelques soient les périodes**. L'ALSH 6- 11ans a évolué dans sa forme en essayant d'impliquer davantage les enfants. Nous expérimentons depuis deux ans des **méthodes plus participatives** du choix de l'activité à l'animation. Nous tenterons sur le projet social d'initier une démarche projet auprès des enfants, afin que dès 6 ans nous intégrions **une logique d'étapes et de construction des activités**.

Enfin nous avons travaillé l'accueil **d'une enfant porteuse de handicap en 2021** avec la plateforme **Récréamix**. Ce travail nous a permis d'accueillir un deuxième enfant en septembre. Notre **taille et notre souplesse de fonctionnement est adaptée à des enfants différents**. En effet notre effectif maximum de 42 enfants reste celui d'une petite structure, sachant que les groupes sont rarement ensemble sur le centre. De plus, les enfants ont la possibilité en l'absence de sortie, de ne pas participer aux activités et de s'isoler pour jouer seul ou lire. Ces deux éléments conviennent à tous les enfants, et les enfants porteurs de handicap psychique particulièrement.

FOCUS SUR « l'accueil ado 11- 17 ans »

Pour l'accueil ado, nous avons opéré des évolutions en termes de propositions grâce à **l'accroissement de l'équipe d'animation** (un poste 30 H). Nous avons accueilli davantage de jeunes sur des temps différents (soirées, week-ends, séjours) et réalisé avec eux des projets collectifs plus amiteux. Nous avons intégré le **réseau jeunes de la Fédération des Centres Sociaux**, ce qui a permis d'aborder une autre dimension de l'engagement, **des jeunes pour les jeunes**.

En 2019, sous l'initiative d'un groupe de jeunes désireux de construire en événement qui leur ressemble, nous les avons accompagnés sur la mise en place du **Serial Kickerz Block Party** en lien avec des jeunes **d'Eysines et du Bouscat**. L'association **Foksabouge**, partenaire culturel de longue date du centre a été partie prenante de ce projet au même titre que les trois centres sociaux des communes. Ce projet a permis une multitude d'actions en lien avec la culture Hip Hop sur différents temps de création et de rencontres entre les jeunes ainsi que l'ensemble des acteurs qui gravitent autour de ce projet : associations de territoire, communes, services culture et jeunesse, institutions, ...L'un des temps fort du projet fut l'organisation du Battle de danse, finalement réalisé en 2022 après **3 reports** liés au COVID.

Le groupe de jeunes initialement investi à évolué en 3 ans mais le **nombre et l'engagement sont restés importants**. Directement responsable des aspects organisationnels, ils ont rencontré les services communication et technique de la ville pour étudier avec la faisabilité. Le jour de l'évènement, ils étaient responsables de différents ateliers et **ont pu appréhender l'exigence logistique, la nécessaire discipline dans la gestion des groupes ainsi que l'énergie à déployer du montage au démontage**.

Nombreux furent ravis de cette expérience et souhaitent continuer. Par conséquent nous avons envisagé à la rentrée de septembre 2022 la **création d'une commission jeune s'intégrant au CPI**. La commission sera composée de jeunes, exceptions faites des deux animateurs.trices. Nous avons validé en CA l'attribution **d'un budget de 2 000€** leur permettant d'être totalement autonomes.

Au-delà de ces projets collectifs, la réalisation en 2021 d'un **travail d'étude DEJEPS sur le développement d'un accueil jeunes** sur la Source, nous a permis de nous questionner sur nos pratiques en direction de la jeunesse. Le coordinateur enfance- jeunesse a mené une enquête de terrain auprès des jeunes, avec la participation du service jeunesse et du collège, qui nous a permis de tisser des liens avec le portrait social et développer des axes pour le prochain projet.

L'arrivée à la rentrée 2022 **d'un nouveau collège en proximité de la Source (50 m)** rend nécessaire la réflexion sur notre modèle d'accueil des collégiens et de leurs aînés. Nous avons de nombreuses pistes qui nécessitent le partenariat du collège. Nous sommes donc contraints d'attendre l'installation de l'équipe dirigeante.

Nous avons également été labellisé « **Information Jeunesse** » en mai 2022 avec le service jeunesse de la ville. La **ville est le porteur** de la demande et nous répartissons les missions sur du 70% pour eux et 30% pour nous. Ainsi nous pourrions accompagner les jeunes sur des projets visant l'autonomie, l'insertion professionnelle, la santé, le transport, ...

FOCUS SUR « accès aux droits : accompagnement individuel et collectifs des familles et des adultes »

Cette action d'accompagnement **administratif et budgétaire** réalisé par la CESF comprend des démarches de plus en plus dématérialisées : allocations familiales, logement, santé, ... La difficulté des personnes dans la compréhension du processus administratif est complexifiée par la dimension numérique. La peur d'écrire est remplacée par celle du mauvais remplissage. De **19 personnes accompagnées en 2018**, 21 en 2019, 37 en 2020 et enfin **63 en 2021**. Malgré le confinement de 2020, les suivis par téléphone et la reprise des rendez-vous dès mai permis de ne pas distendre le lien aux personnes. Les ateliers collectifs et toutes actions mobilisant un groupe étant proscrites nous avons privilégié les entretiens individuels, ce qui explique l'augmentation des suivis. Le contexte sanitaire a été très impactant sur la **dématérialisation des démarches**. Déjà engagé par les institutions, cette transition fut accélérée par la crise sanitaire. La fermeture de certains accueils a augmenté les délais de rendez-vous et inciter à la dématérialisation. Pour les personnes accueillies chez nous, une nouvelle source de difficulté est apparue. Notre démarche est restée la même face à ce problème, à savoir, la gestion de la crise le cas échéant, puis l'accompagnement vers l'autonomie des personnes. Nous avons essayé de programmer des temps collectifs avec la cyberbase mais les personnes n'ont pas répondu présentes. L'urgence du problème administratif rend l'apprentissage secondaire. Pour nous il est donc important de faire comprendre que l'anticipation de la démarche et la connaissance de l'outil informatique sont des solutions en soi. Nous accompagnons les personnes dans une indépendance progressive par l'utilisation des supports informatiques. Certaines personnes y arrivent et nous sollicitent pour vérification finale et d'autres sont complètement bloquées et n'arrivent pas à franchir le cap.

En 2021, 13 personnes sont adhérentes du centre, 2 ont été orientées par la MDS, 31 ont sollicité la professionnelle suite à du bouche à oreille, 1 a été orientée par la Croix Rouge, 2 par le CCAS, 2 par les crèches... Parmi les personnes accompagnées **28 sont des familles monoparentales, 24 des couples avec enfants**, 2 jeunes adultes et 9 adultes seuls (adhérents jardin, action PLIE ou dépannage à la marge), 56 sont des femmes et 7 sont des hommes. Les **femmes représentent 89% des personnes rencontrées et 95% des familles monoparentales**

Nous avons depuis plusieurs années et particulièrement depuis 2020 un accroissement des situations de violences conjugales. Exclusivement rapportées par des femmes, nous ne sommes jamais consultés pour cela en premier. Nous avons par conséquent choisi de proposer des actions spécifiques avec le soutien de l'Appel à Initiative de la CAF. Nous avons proposé un groupe de paroles, une soirée théâtre sur les violences conjugales, des formations en direction de l'équipe. Nous continuons à être en lien avec des partenaires comme la Maison d'Elle pour nous former et accompagner les femmes.

Depuis la reprise des actions collectives, nous avons modifié une partie de nos ateliers au profit d'actions de lutte contre l'isolement ou de développement de la solidarité. En effet nous avons constaté que nombre de nos actions ne correspondaient pas à nos objectifs de développement du lien social et de soutien aux publics fragilisés. Par conséquent nous n'avons pas reconduit certaines propositions d'atelier de loisirs et orienté les personnes demandeuses vers les associations du territoire (couture notamment). Expérimenter en 2022, deux nouvelles activités seront inscrites sur le prochain projet.

En ce qui concerne les permanences de nos partenaires à la Source, elles furent fragilisées par le contexte sanitaires. A ce jour seule la Mission Locale Technowest est revenue sur site. La normalisation du télétravail et des rendez-vous téléphoniques a également impacté leur présence.

Nous avons également revu notre système d'adhésions permettant de comptabiliser les personnes fréquentant les ateliers collectifs ponctuels (budget, loisirs, démarche numérique, ...) de sorte à pouvoir comptabiliser leur fréquentation et ainsi avoir une vision plus juste de notre volume d'activité.

A relever

Les actions « **du temps pour soi** », nouvelles sur ce projet, furent également très pertinentes. Le tâtonnement du début (critères d'accès, durée, contenu,) fut progressivement structuré pour favoriser la création d'un groupe annuel avec un **programme pleinement coconstruit, voire coanimé** et de tisser de réels liens entre les personnes.

Initialement proposé le mercredi matin, nous avons beaucoup d'enfants de plus de 6 ans alors que nous avions dans l'idée **d'orienter le projet en direction des mamans avec des enfants en bas âge**. Par conséquent en 2021, nous avons proposé le vendredi matin, ce qui a limité la participation à des mamans ayant des enfants de moins de trois ans. En 2022, un **papa nous a rejoint**. Nous lui avons permis d'intégrer le groupe car sa femme y était précédemment. Pour autant nous avons fait le choix de **réserver ce groupe aux femmes** sur le prochain cycle. Ce parti pris permet de faciliter les échanges et les ateliers entre femmes. Une certaine intimité est nécessaire (hammam, auto-massage, ...). Des **interactions** se font avec les actions parentales ainsi qu'avec les suivis de la CESF. Il s'agit **d'un projet modèle en termes de transversalité des familles, des professionnels et de sujets**

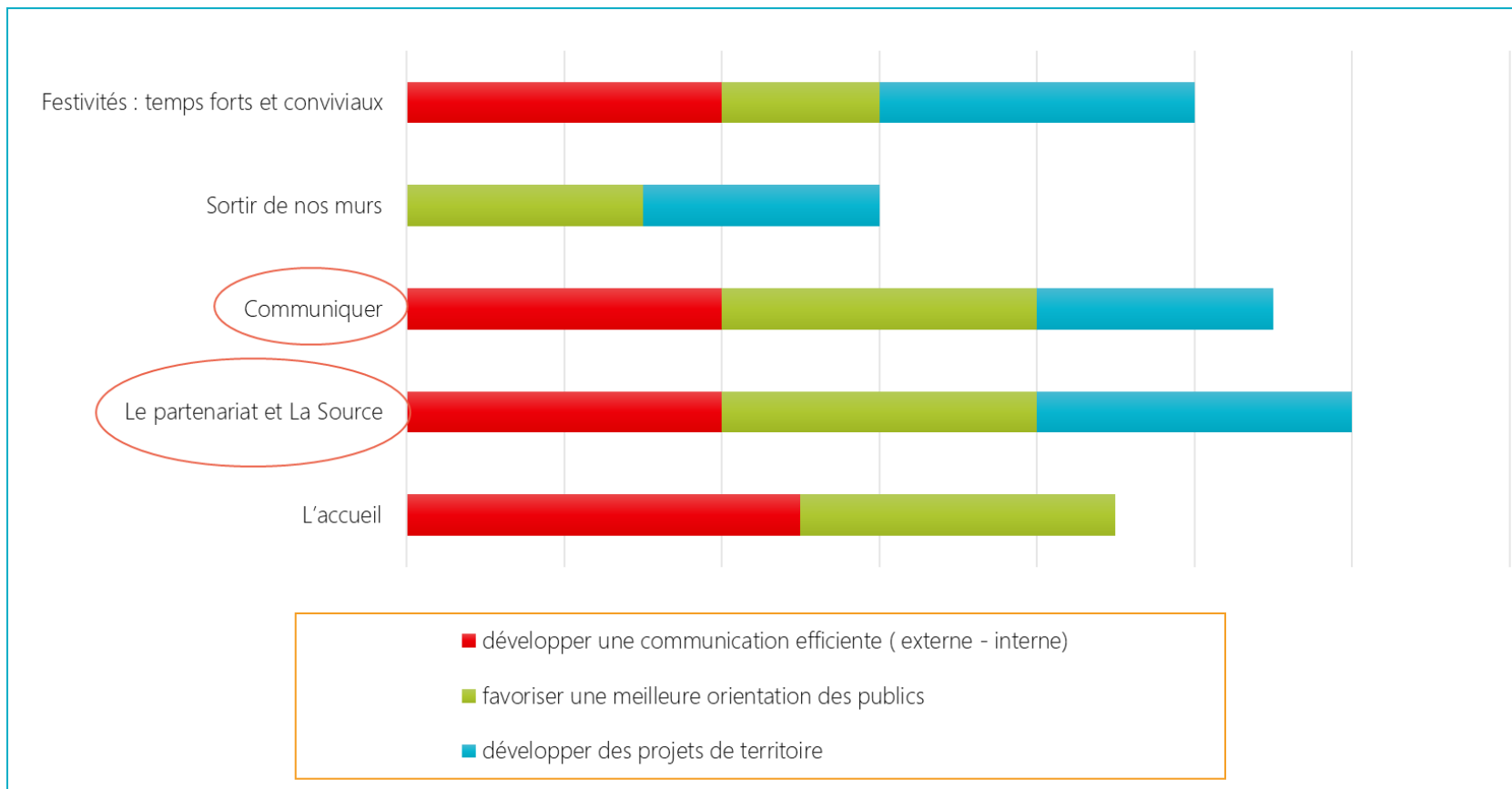
Il est également nécessaire de relever des actions comme « les **soirées et matinées débat** » et « l'organisation d'un **réseau de bénévoles** ». Ces deux actions ont été très liées. Sans avoir organisé un réseau comme pensé lors de la réalisation des fiches actions, nous avons mobilisé les adhérents dans le choix d'actions et activités. Plusieurs domaines furent **soumis aux votes** et ils plébiscitèrent l'organisation d'une **soirée karaoké**, organisé par un bénévole et la mise en de **temps de débats**. Organisé par des bénévoles, plusieurs thèmes de débat furent à nouveau soumis aux choix des adhérents avec l'objectifs d'impliquer les personnes désireuses de voir mis à l'honneur des sujets leur tenant à cœur. Un groupe de **8 personnes** se constitua pour organiser **un cycle de rencontres, projection et débat** autour du sujet « **si on arrêté de courir** ». Après 2 temps forts nous dûmes annuler le troisième en raison des contraintes sanitaires.

En 2021 nous avons pu à nouveau organiser une projection débat autour du film « **le potager de mon grand-père** » avec les jardins cuisiniers puis une soirée sur « **la démocratie** ». En 2022, un nouvelle projection « **notre révolution intérieure** » fut proposée ainsi qu'une soirée de discussions « **Islam et laïcité** » en présence de **Tareq OUBROU, Imam et recteur de la grande mosquée de Bordeaux**. A cela s'ajoute une soirée théâtrale sur les **violences intrafamiliales en présence des associations la Maison d'Ella, la Maison de Simone et Stop aux Violences Sexuelles 33**. Nous projetons sur le deuxième semestre 2022 de programmer une soirée sur les actions concrètes et expérimentées de lutte pour la transition écologique.

3. Axe 3 : Ouverture sur le territoire : rayonner et interagir

AXE 3: OUVERTURE SUR LE TERRITOIRE : RAYONNER ET INTERAGIR

19	- L'accueil	totale	<p>Poste passé de 20H à 30H puis à 36 H en septembre 2021. Un réaménagement total du lieu à été réalisé de sorte à privilégier la convivialité et rendre plus lisible les informations internes et externes. Ce développement permet un premier niveau de réponse ou d'orientation permanente. Nous avons également travaillé en équipe sur les postures d'accueil en général, le recueil d'information et sa transmission.</p> <p>Le développement de nos accès informatiques nous amène également à dépanner au quotidien (en complément de la CESF) les personnes dans leur démarches.</p>
20	- Le partenariat et La Source	totale	<p>Nous avons largement investi le partenariat durant ce projet. En effet le renforcement de l'équipe a permis une ouverture plus importante aux services, associations locales et projets transversaux : rénovation, délocalisation soirée Entrepôt, CLAS centre,...</p> <p>Des petits déjeuners partenaires ont été mis en place par trimestre, et, de façon concomitante, le centre anime et participe aux 4 groupes de travail produit dans le cadre de la CTG. Nous avons été davantage sollicités et sommes à présents considérés comme un acteur important du territoire dans les domaines relevant de notre champ d'intervention.</p>
21	- Communiquer	partielle	<p>Durant ces 4 années, plusieurs formes de communication ont été expérimentées. Instagram, Tik Tok , Snapchat, pour finalement se centrer sur Facebook et le mailing. Le site internet est en cours de finalisation. Durant le confinement plusieurs formes vidéo, défis... ont été utilisées pour garder le lien avec les habitants. Nous continuons à être vigilants au format papier afin de ne pas isoler les personnes n'ayant pas de smartphone ou d'ordinateur. Nous avons réalisé une revue quoi de neuf pour des brèves trimestrielles.</p>
22	- Sortir de nos murs	partielle	<p>Nous avons réalisé plusieurs activités hors les murs : dans le quartier ou en ville, principalement avec les jeunes. Ces actions se sont particulièrement développées à la suite du confinement autour de nos actions jeunesse et notre projet en lien avec le service jeunesse.</p> <p>à ce jour nous sommes associés au projet de cœur de ville qui va amener une importante mutation du paysage urbain par l'arrivée d'habitat collectif.</p>
23	- Festivités : temps forts et conviviaux	totale	<p>La fête de l'été est le principal temps fort. Pour autant, la soirée de rentrée et la fête de l'ALSH réunissent entre 50 et 80 personnes. En partenariat nous organisons un cinéma en plein air tous les étés. Nous avons convenu, avec le service culture, de délocaliser une soirée de leur programmation.</p> <p>Organisation du projet intercommunal Sériat Kikerz Block Party avec les centres sociaux partenaires</p>



FOCUS SUR « communiquer »

La communication est un axe essentiel car elle contribue à l'ouverture sur le territoire ; elle garantit la transmission d'une information similaire aux habitants du Haillan. Plusieurs niveaux de communication ont été organisés en fonction du public que nous souhaitons informer :

- Les habitants sans distinction aucune, **via Facebook**, le Mag' de la Ville ou encore le site internet de la mairie
- Les adhérents par mailing et outil papier pour les personnes connectées.
- Les groupes de jeunes, de famille, ... par WhatsApp
- Les jeunes avec des tentative de Tik Tok ou Instagram

Nous avons également proposé des formats livret ou revue trimestriels pour regrouper l'ensemble des animations et ainsi garantir aux personnes non connectées d'avoir le même niveau d'information.

Enfin nous finalisons en 2022 le site internet de la Source : <https://lasource-lehaillan.com/> qui permet d'avoir un contenu détaillé de notre projet, nos missions et activités du quotidien.

La période de crise sanitaire nous a fortement incité au tout numérique en direction des adhérents. Néanmoins nous maintenons, un format papier en quantité réduite, sous forme d'affiches et de tracts.

Nos usages professionnels ont également évolué plus rapidement avec le confinement. Le télétravail et la nécessaire organisation de notre travail collectif à distance nous a demandé une forte adaptation. Pour certains et notamment les animateurs se fut de nouveaux usages.

Nous avons au cours du confinement utilisé la plateforme DISCORD pour réaliser nos réunions d'équipe, nous transmettre les documents et informations audio, texte et vidéo. Nous avons ensuite utilisé majoritairement Facebook, les mails et whatsapp en direction des adhérents.

L'utilisation du support vidéo déjà utilisé au cours des séjours fut largement exploitée pour créer des ateliers et films à distance. Nous avons par chance installé un logiciel de montage juste avant.

En 2022, le télétravail et la visio sont devenus courants et répondent à des problématiques de temps de transport et de transition écologique. Pour autant cette autoformation et adaptation de nos pratiques numériques n'a pas été vraiment valorisée. Au regard de notre activité le télétravail reste une exception plutôt accessible aux fonctions de pilotage. L'animatrice d'accueil qui réalise la communication profite d'une demi-journée de télétravail pour se consacrer à cette mission sans être dérangée par le passage du public.

En ce qui concerne le public, cette accélération de la transition au tout numérique est problématique comme mentionné dans l'axe 2, sur l'accès aux droits. Notre communication quant à elle, est suivie notamment via Facebook. Néanmoins se pose la question de la quantité d'informations transmises et de la réelle prise en compte des personnes. Chacun de nous est aujourd'hui « noyé » de mail et de sollicitations numériques.

Nous constatons que l'information sur nos activités est parfois étouffée. Nous devons par conséquent rendre cette action plus efficiente, afin d'investir du temps de travail et de l'énergie à bon escient. L'injonction sociétale d'utiliser l'image comme critère d'évaluation, de nos activités, de notre fonctionnement et de notre capacité d'adaptation et d'innovation cautionne un système auquel nous n'adhérons pas totalement. En effet nous défendons notamment auprès des plus jeunes le décrochage des réseaux sociaux qui génère trop régulièrement des identifications négatives et du harcèlement. L'instantanéité et la contenance du message rendent dépendant les plus jeunes et les confortent dans le culte de la personne. La dématérialisation des relations humaines à travers le développement du numérique (démarches, réseau sociaux, ...) est pour des structures comme les nôtres un véritable enjeu éducatif à venir. Nous devons accompagner cette nouvelle forme de communication pour que les personnes et notamment les plus jeunes ne soient pas instrumentalisés.

FOCUS SUR « le partenariat et la Source »

Point faible de précédent projet, la dimension partenariale a été pleinement investie sur ce projet. En effet, nonobstant la crise, le partenariat fut riche, varié et de qualité. Définit comme préalable aux projets de l'ensemble des secteurs, un vrai travail d'ouverture fut engagé par les professionnels du centre.

Plusieurs types de projets sont à valorisés

- La CTG : engagée par la commune de façon simultanée au projet social, nous avons collaboré étroitement à sa mise en place au cours des 4 dernières années. Impliqués dans les 4 groupes de travail et co-animateur de 2, nous avons travaillé avec les services de la ville sur les questions de parentalité, de jeunesse, d'accès aux droits lié à la dématérialisation, d'accueil des enfants porteurs de handicap et leur famille. Cette participation active dans les groupes de travail ainsi que le déroulement général des projets a induit naturellement un travail collaboratif sur les renouvellements des projets

- La Sérial Kickerz Block Party fut une action phare de ce projet social. Dès son démarrage notre volonté d'en faire un projet de territoire ambitieux nous a amené à inclure et associer les services de la ville, rencontrer les associations du territoire et in fine en faire un projet intercommunal. Comme développé dans l'axe 2 l'implication des jeunes fut notre objectif premier, néanmoins, la crise sanitaire nous a imposé de prendre plus de place que prévu dans le portage du projet. La dimension partenariale a donc pris plus d'ampleur par l'implication des professionnels. Ce projet a vocation à perdurer et donc jalonne l'année d'événements satellitaires. La commune du Haillan pleinement investie dans le projet, a également profité du rayonnement de ce projet pour proposer une journée festive autour du Graff en 2022.
- Les petits déjeuners des partenaires : fruit des réunions préparatoires du précédent projet, ces rencontres trimestrielles entre acteurs ont été demandées afin de permettre une meilleure interconnaissance, partager les actualités de chacun et favoriser des projets transversaux. Malgré l'impossibilité de nous rencontrer durant le confinement 8 rencontres ont pu se faire dont une en visioconférence. Volontairement courtes (1h30 max) les réunions sont organisées autour d'une présentation des missions et fonctionnement de la structure accueillante (différente à chaque fois) puis des actualités de chacun.

Au quotidien de nombreux partenariats sont engagés à travers

- le CLAS avec des associations locales sportives, environnementales et culturelles,
- les actions collectives autour du budget, de la mobilité, des vacances,... avec le PLIE, la MLT, Vacances ouverte mais aussi la cyberbase de la ville, le CCAS, la MDS et la CAF
- les actions jeunesse avec le service culturel de la ville sur des résidences, stages et autres venues d'artistes

A relever

L'axe « ouverture sur le territoire : rayonner et interagir » concentre pour parti, les méthodes et moyens que nous nous étions fixés pour ce projet. Quatre des cinq actions sont concernées.

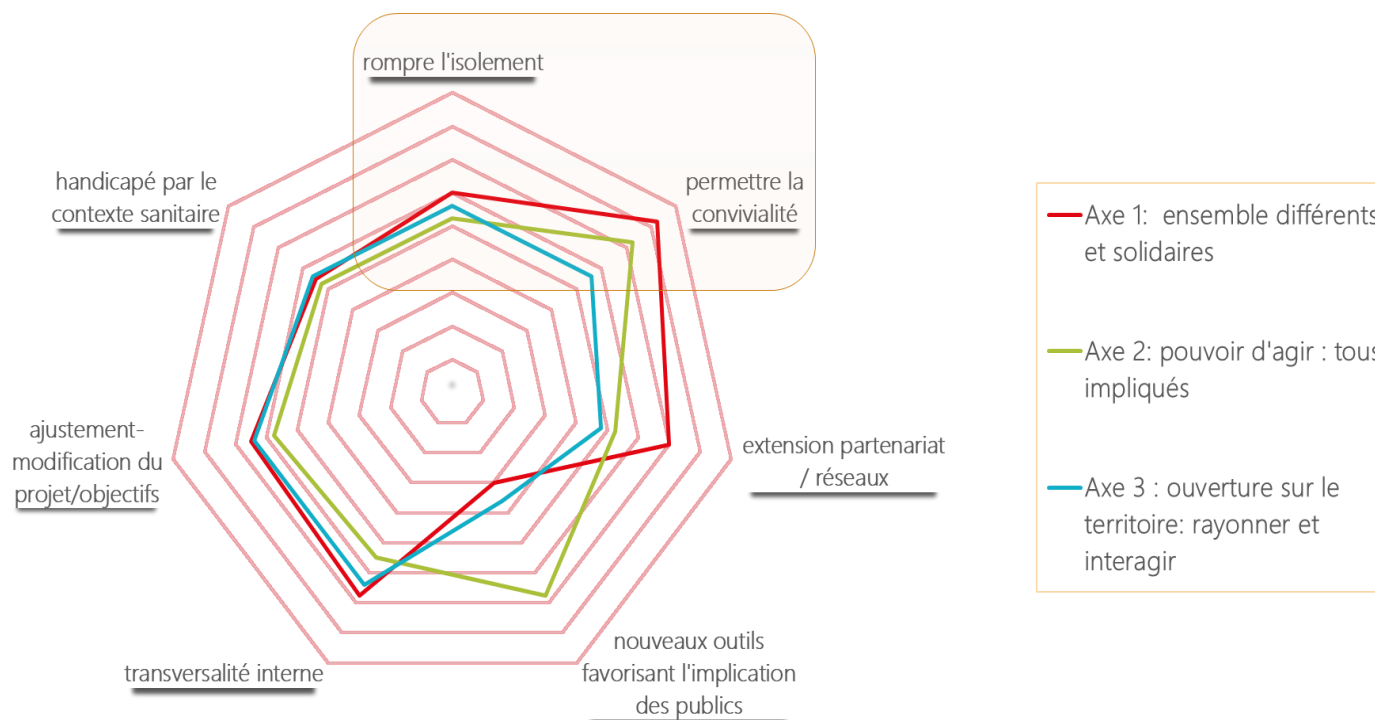
L'action « temps forts et conviviaux » fait exception. Malgré la crise sanitaire qui a mis en sommeil pendant environ 2 ans toutes manifestations d'envergures, nous n'avons cessé de programmer, organiser pour finalement reporter et parfois annuler les événements. Cette situation fut très lourde psychologiquement pour l'équipe. L'incertitude permanente a bridé progressivement leur prise d'initiative et rendu plus laborieuse la reprise d'activité en 2021.

Nous avons pu tout de même organiser 2 fêtes de l'été, manifestation de quartier réunissant 500 personnes autour d'une après-midi ludique et une soirée de concerts. Nous avons également initié en 2019 une soirée de rentrée pour les adhérents, nous permettant après l'été de renouer le lien et passer une soirée conviviale. Enfin nous avons maintenu le cinéma en plein air fin août et accueilli pour la première fois en 2022 à la Source, une soirée délocalisée de l'Entrepôt (salle de spectacle et service culturel de la ville). La principale réussite fut la réalisation du SKZ Block Party, détaillée dans l'Axe 2 « accueil ado ».

La dimension d'« aller vers » fut particulièrement investie en 2021 au sortir du confinement et lors des enquêtes de terrain réalisées pour le renouvellement. Il est difficile pour les professionnels d'investir pleinement cette méthode car elle est complexe dans son approche des publics. Ils se sentent démunis et nous avons convenu qu'il fallait nécessairement un support à l'échange. La fiche action intitulée « sortir de nos murs » intègre une dimension de veille sociale sur le territoire et notamment les quartiers les plus éloignés de la Source. A moyen constant il est aujourd'hui impossible d'assurer une veille active si ce n'est à travers des projets de territoire. En effet, le développement du CLAS en centre-ville en est l'exemple après une évaluation du besoin et une analyse des moyens à mettre en œuvre nous avons proposé ce déploiement à condition que nous soyons soutenu par le service jeunesse de la ville en personnel supplémentaire.

Il est important de mesurer la difficulté que nous rencontrons à déployer des actions hors les murs à moyens constants. Nous devons pour ce faire réduire ou arrêter d'autres actions qui sont jugées pertinentes. Le développement n'est pas toujours possible malgré le besoin. Nous devons être vigilant à ne pas soupoudrer des actions mais à les mener conformément à nos missions, en collaboration avec des partenaires, après avoir analysé sa faisabilité en termes de ressources et de durabilité.

4. Objectifs transversaux



En complément de l'atteinte des objectifs propres à chaque axe nous avons tenté de mesurer **l'atteinte d'objectif transversaux** comme la convivialité ou le développement de nouveaux outils. Grâce à l'outil en toile d'araignée ci-dessous, nous pouvons percevoir **des grandes tendances par axe**.

Il est important de lire ce graphique en sachant qu'une **moyenne par action** est réalisée puis une **moyenne globale par axe**. Ce système de pondération permet d'avoir une vision d'ensemble. L'objectif n'est pas d'avoir une analyse quantitative **mais qualitative** par ces objectifs.

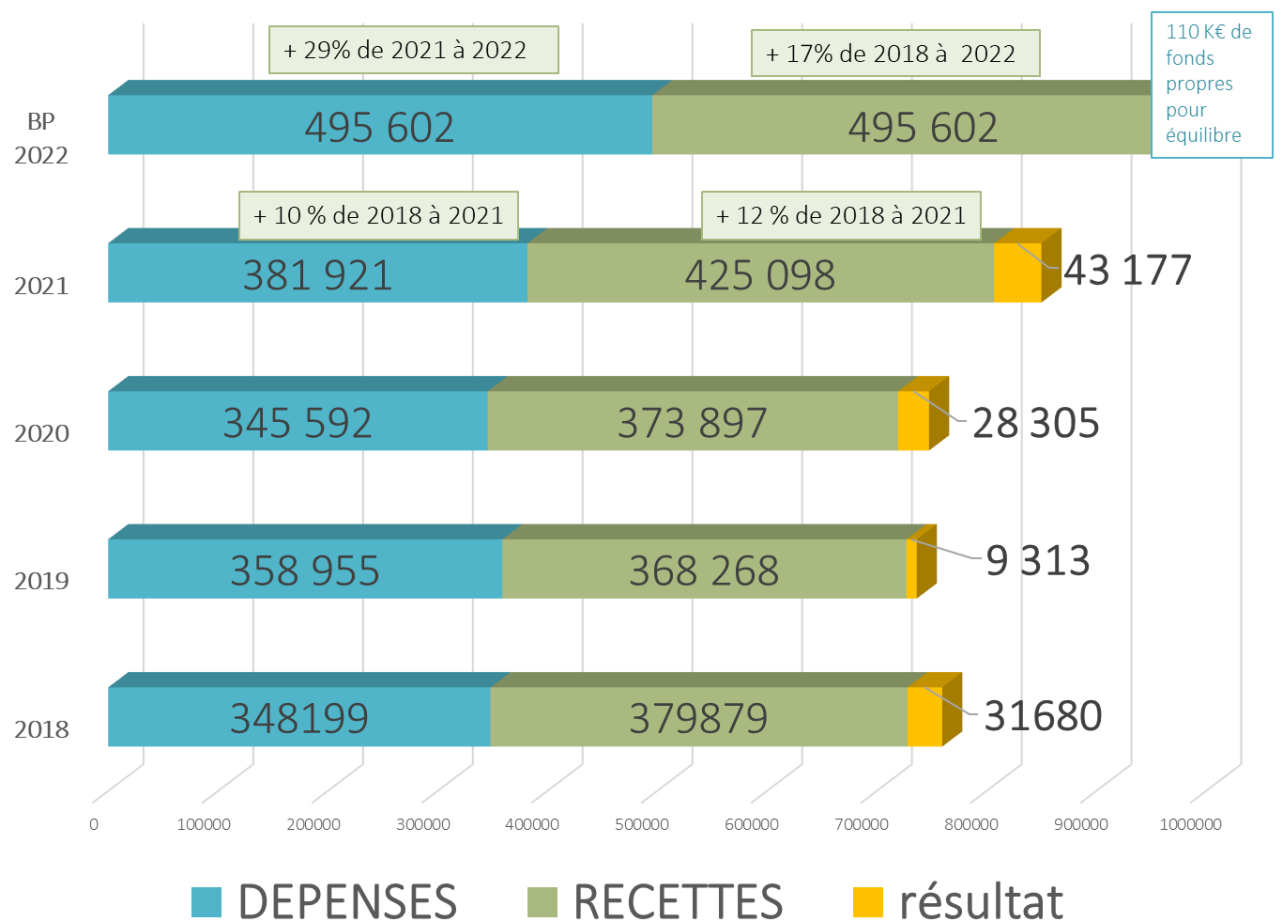
L'axe 1 : « ensemble différents et solidaires » remplit majoritairement un objectif **de convivialité** car il concentre l'ensemble des actions de soutien à la parentalité pour lesquels la convivialité

est nécessaire afin de se sentir en confiance et échanger. Les actions de l'axe 1, sont également fortement génératrices de **transversalité**. En effet autant au sein des actions parentales que du CLAS ou des projets interculturels, **les professionnels de la structure se complètent** et font appel à des partenaires.

L'axe 2 : « pouvoir d'agir tous impliqués » est principalement fort sur **l'utilisation de nouveaux outils et l'implication des publics**. Cet axe contient des actions autour de la jeunesse, du réseau de bénévoles et des instances de gouvernance, ... principalement orientée vers **la participation** des habitants. Bien que nous ayons pâti d'une distanciation avec le COVID nous avons gardé l'implication des personnes comme une **méthode de développement de projets**. La mutation progressive des ALSH vers davantage d'**émancipation** est un axe de travail, tout comme l'accompagnement progressif des personnes sur l'outil numérique.

L'axe 3 : « ouverture sur le territoire : rayonner et interagir » **est organisationnel**, c'est pourquoi nous retrouvons une **moyenne semblable** et constante sur les objectifs. Sur le prochain projet, nous souhaitons **présenter ces méthodes, outils et fonctionnement comme transversaux** aux différents projets et actions.

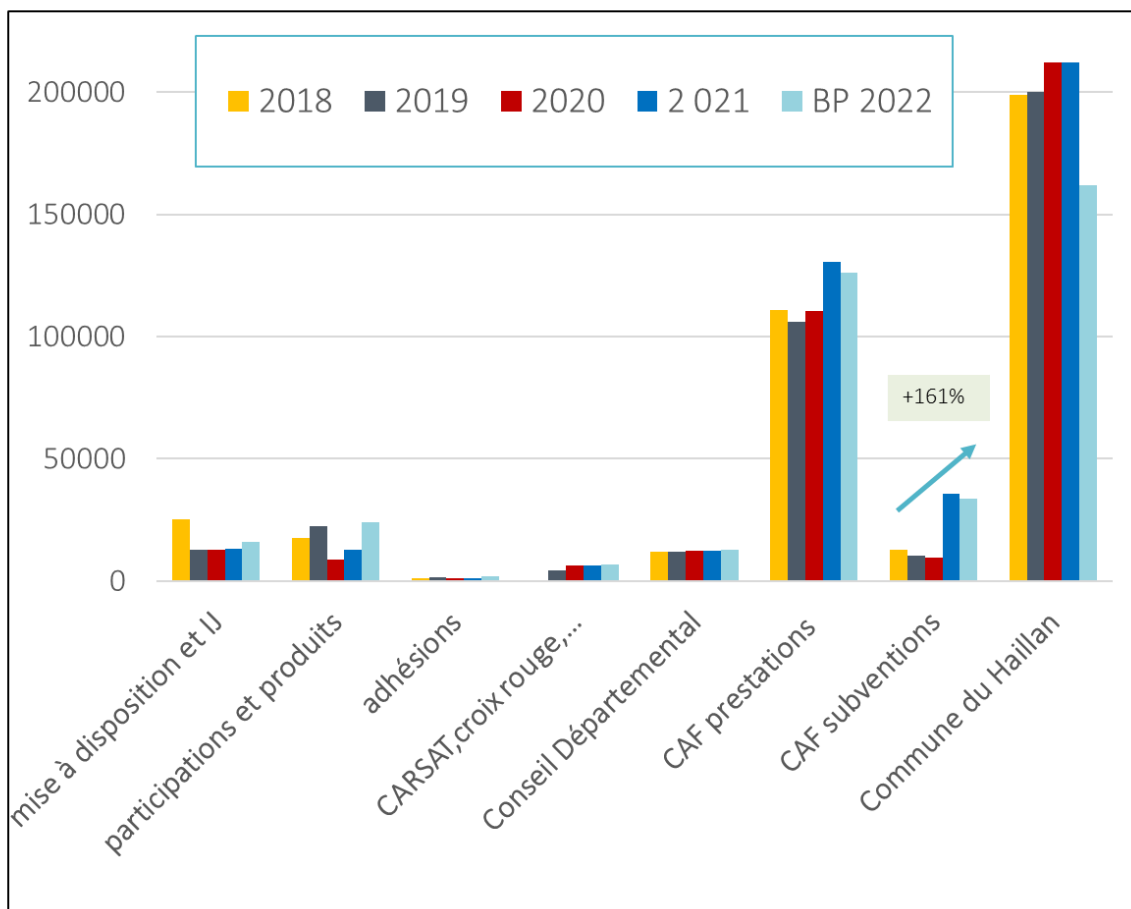
Résultat financier et budget prévisionnel 2022



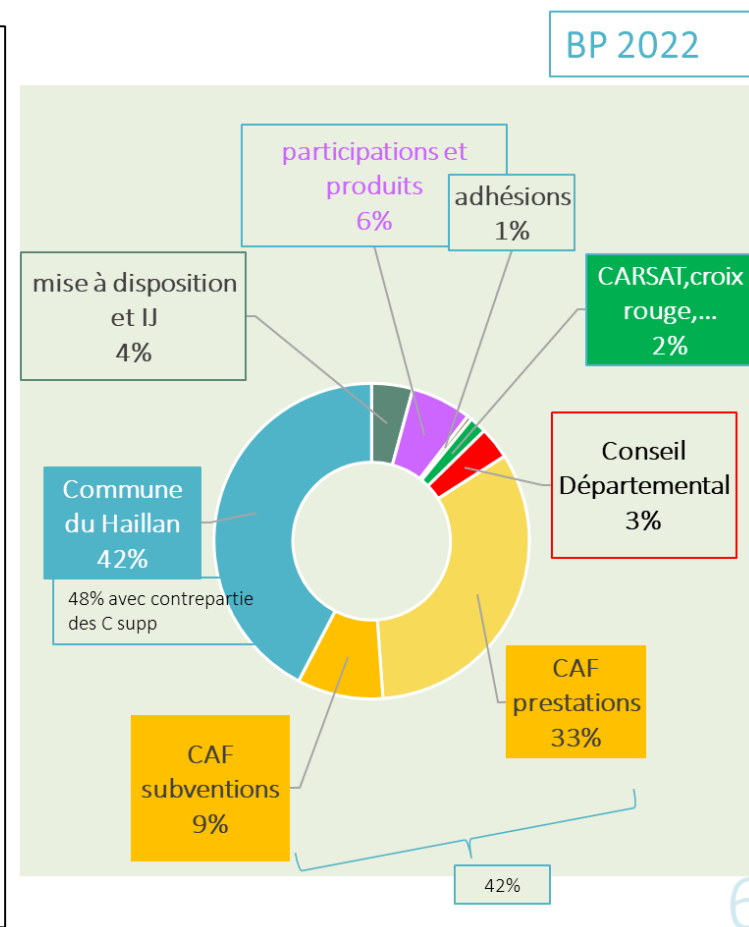
Ce graphique montre des résultats positifs durant plusieurs années qui nous permettent d'absorber les charges supplémentaires prévues pour le budget prévisionnel 2022.

La situation financière est jusqu'à présent saine et la trésorerie réalisée par les résultats excédentaires cumulés nous autorise en 2022 à développer la masse salariale pour développer des actions jeunes.

Evolution et répartition des produits



CO.FI LA SOURCE 06/22



Les années 2018 et 2019 furent assez **similaires en termes de projets et de fréquentation** ; par conséquent de produits.

En 2018 une forte part d'Indemnités Journalières fut lié aux arrêts maladie de la Directrice et d'un animateur.

En 2019 nous pûmes percevoir pour la première année une **subvention de la CARSAT** afin de financer les actions en direction des seniors.

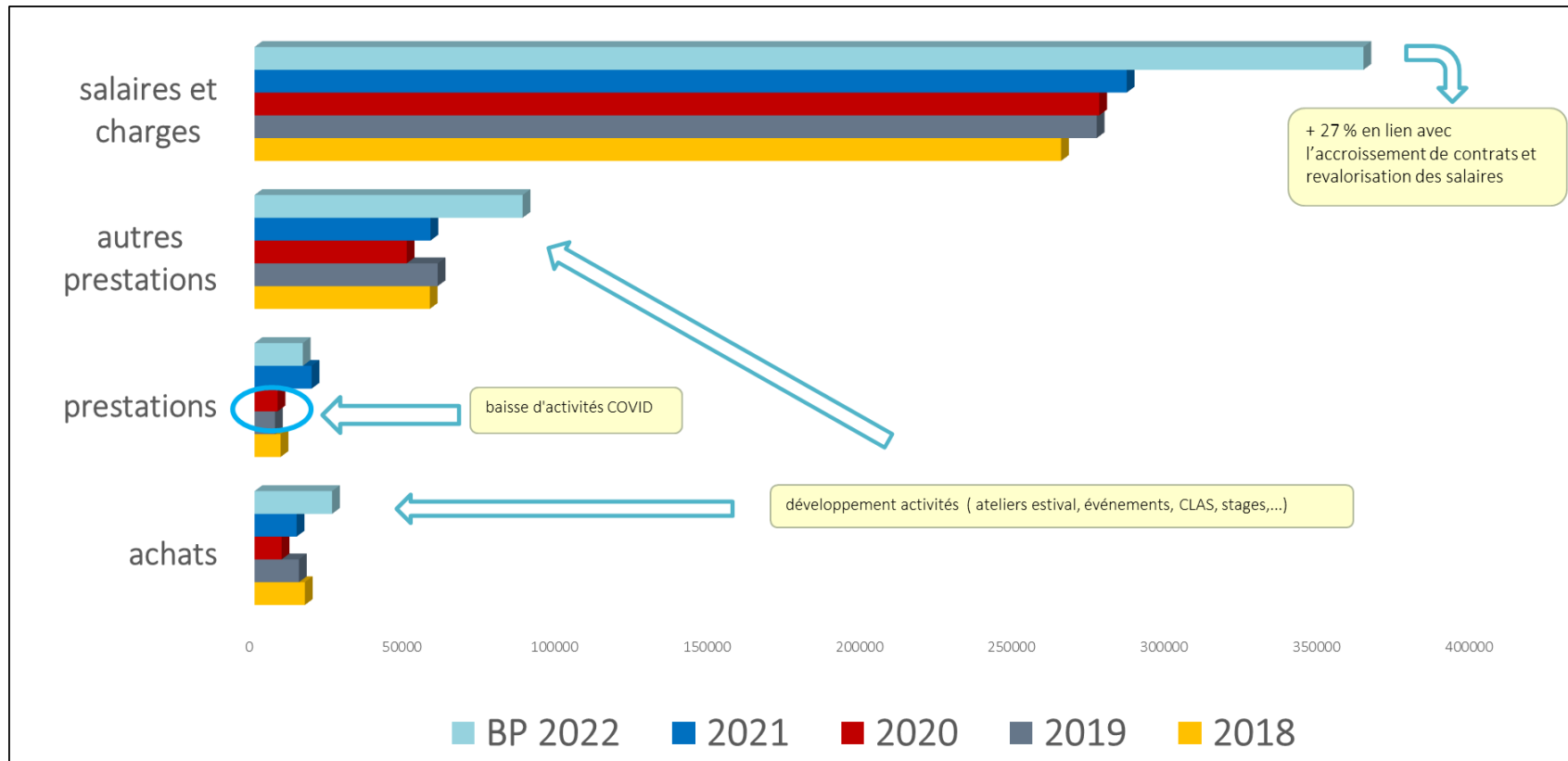
En 2020, la **ville du Haillan décida de nous soutenir davantage** afin de pallier aux effets de la crise. La CAF choisit de nous **calquer à la fréquentation 2019** notamment pour le ALSH. Pour autant **aucune valorisation des projets REAAP** ne fut consentie malgré le lien maintenu par la professionnelle et les actions reprisent au plus vite. Pour autant nous avons proposé un projet en **2020 à la CAF autour de « l'inclusion numérique »**.

En **2021** nous avons également été retenu sur **deux nouveaux projets « la lutte contre les violences conjugales »** et **« l'accueil d'enfants porteurs de handicap »**.

Nous constatons en 2020 et 2021 une **baisse des participations** liée à de faible fréquentation adultes en l'absence d'atelier collectif.

Sur le graphique de droite, nous pouvons noter la part prépondérante de la participation communale avec la valorisation des charges supplémentives dans le budget global du centre.

Evolution et répartition des charges d'activités



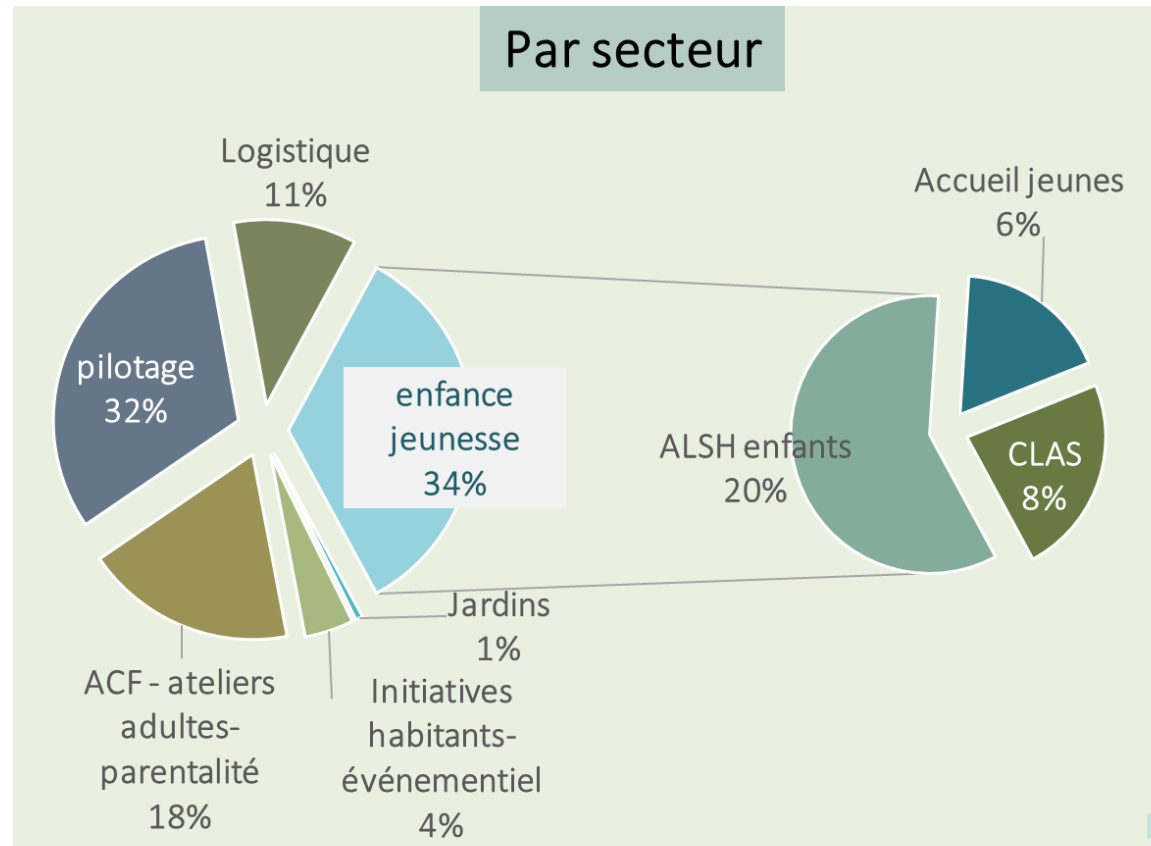
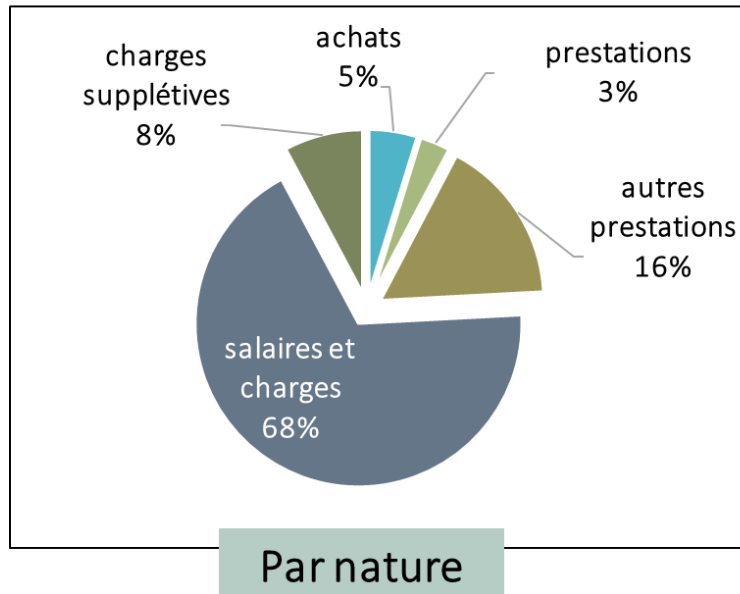
Nous pouvons constater que **les charges de personnel** correspondent à la majorité des dépenses. Il s'agit de la dépense prépondérante dans tous les secteurs de « service public ».

Les autres postes de dépenses ont fluctué avec la crise et l'annulation, le report ou l'arrêt d'activités.

Comme mentionné en début de chapitre nous avons prévu une **augmentation des dépenses en 2022** principalement liée au **développement du service jeunesse**. L'augmentation des effectifs est également en lien avec l'accueil d'enfants porteurs de handicap qui nous demande sur les mercredis et vacances de renforcer l'équipe.

L'augmentation du poste d'animation d'accueil à 35 H (30 H précédemment) avec l'embauche d'une animatrice expérimentée vient s'ajouter à une hausse globale des rémunérations concomitante à la revalorisation des fonctions applicable à tous les agents de la commune.


Nous pouvons identifier ci-dessous que les secteurs enfance- jeunesse (principalement enfance avec 3 animateurs) et pilotage ont les coûts salariaux les plus élevés.



CO.FI LA SOURCE 06/22

5


Éléments marquants du projet



Ensemble et solidaire

- Soutien aux parents d'enfants porteurs de handicap
- Aux femmes victimes de violences.
- Maintient des groupes par WhatsApp en 2020
- Développement CLAS
- Évolution des loisirs familiaux


Intégration transversale
interculturalité- halte aux discriminations



Pouvoir d'agir : tous impliqués

- Accompagnements individuels
 - > violences conjugales
 - > Atelier rénovation
 - > Du temps pour soi
- soutien aux projets jeunes
- structuration des instances
- Projets citoyens

Changement de posture
faire avec



Ouverture sur le territoire rayonner et interagir

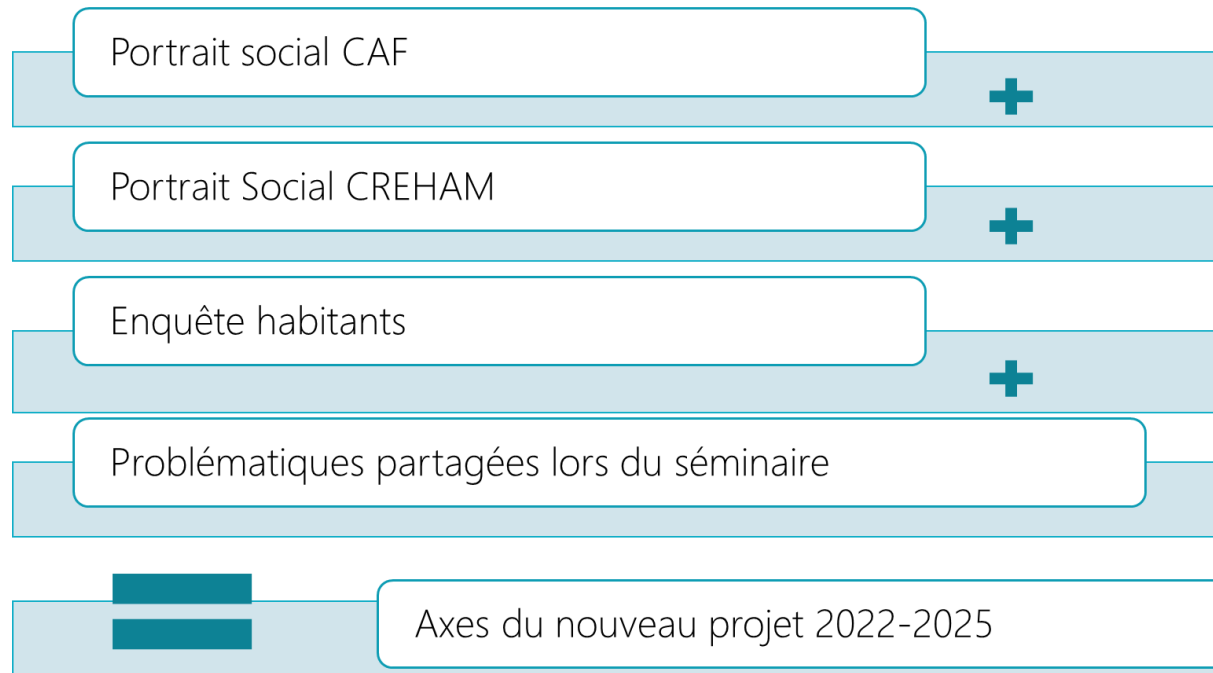
- Développement Accueil
- Partenariat
 - > Petits déjeuners
 - > Implication CTG organisation et animation.
- Communication confinement
- Projets culturels – entrepôt, SKZ

Méthode d'intervention
Hors les murs



Analyse financière

- Accroissement de la masse salariale (accueil et animation)
- Peu d'activités 2020
- Stabilisation des financements
- Nouveaux appels à projet 2021
- Situation financière équilibrée



23

Pour rappel notre renouvellement fut travaillé de façon simultanée à celui de la CTG et à l'analyse des besoins sociaux du CCAS.

Afin de réaliser une étude de territoire globale et cohérente à nos enjeux respectifs, nous avons fait appel à un cabinet externe pour la réalisation du portrait de territoire. De façon simultanée la CAF a également réalisé un portrait social nous permettant de croiser les données.

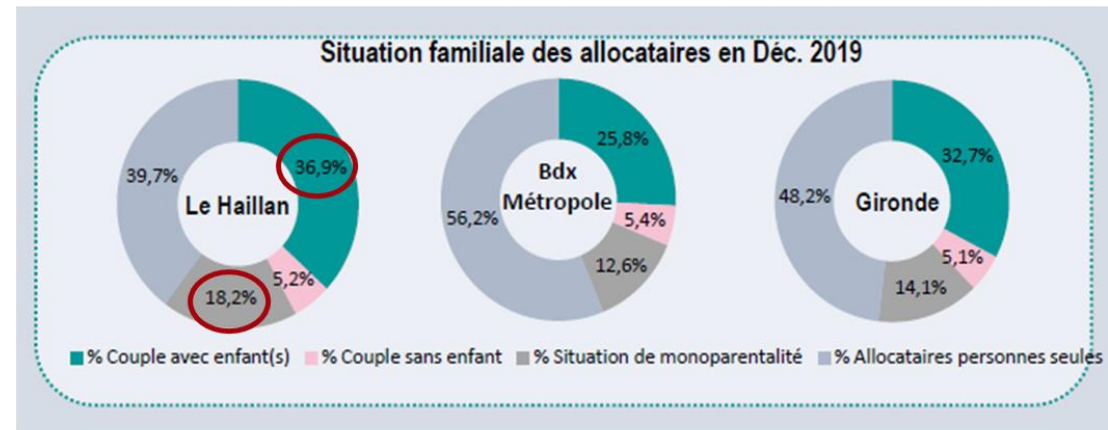
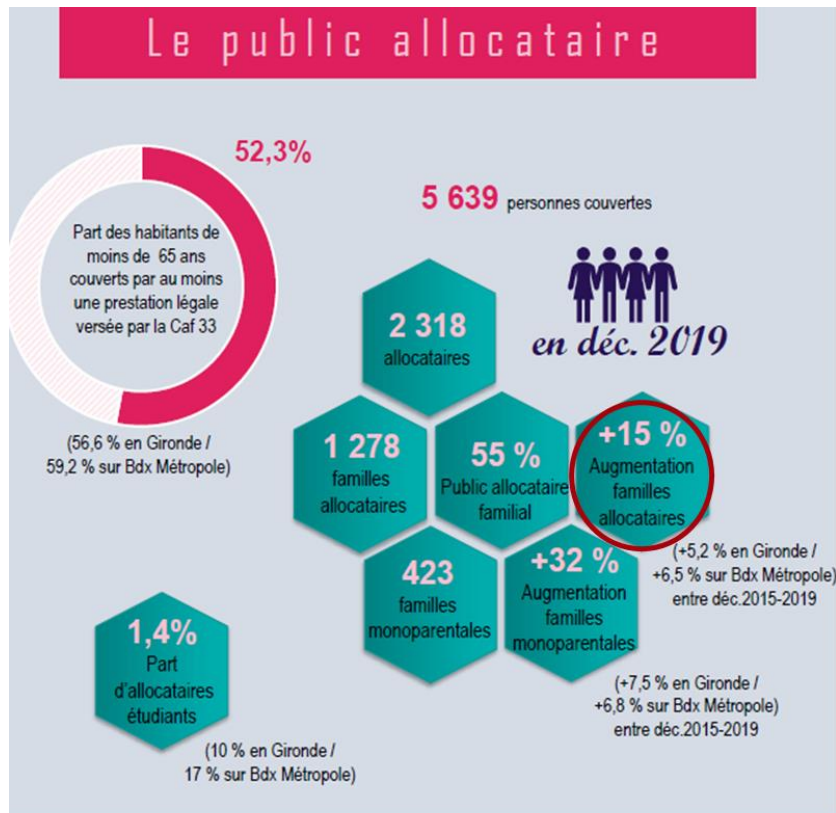
Plusieurs comités techniques « 3 en 1 » composés de la CAF, de la coordinatrice CTG, de la directrice du CCAS, de celle de la Source et des élus compétents, se sont réunis pour

- Planifier la démarche de renouvellement global
- Définir le cahier des charges auprès du cabinet pour le portrait social
- Analyser le portrait social et définir les éléments saillants
- Mettre en place le séminaire partenarial pour le partage du portrait social
- Reprendre le bilan du séminaire et hiérarchiser le contenu
- Faire un compte rendu aux élus pour arbitrage des priorités

- Définir ensuite la répartition entre les 3 acteurs

Ces différentes étapes de travail ont permis une connaissance plus fine de nos missions, nos limites et la frontière à définir entre nous. Ce fut une collaboration riche et utile. Nous avons pris de nouvelles habitudes de collaboration qui vont apporter une plus-value aux prochains projets partagés

2. Portrait social du territoire réalisé par la CAF



+14% de population entre 2012 – 2017

solde migratoire 2x plus rapide que BM

+15 % de familles allocataires (+7% BM)

+32 % de familles monoparentales (423 file)

Nous pouvons constater la forte proportion de familles monoparentales par rapport à Bordeaux Métropole et la Gironde ainsi que son augmentions de +15% entre 2012 et 2017.

Les couples avec enfants sont aussi fortement représentés par rapport à Bordeaux Métropole

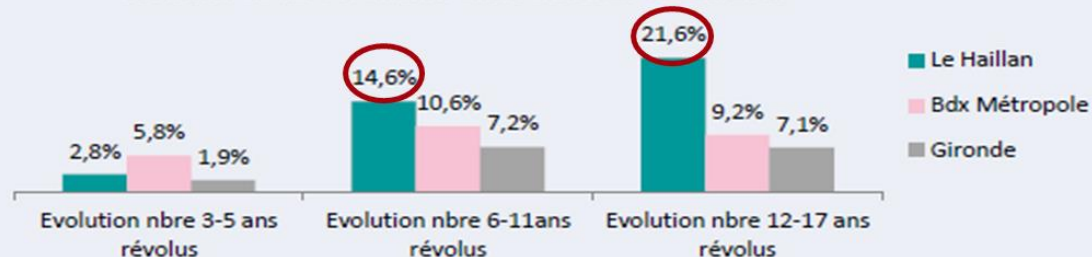
Enfance Jeunesse

335 3-5 ans révolus

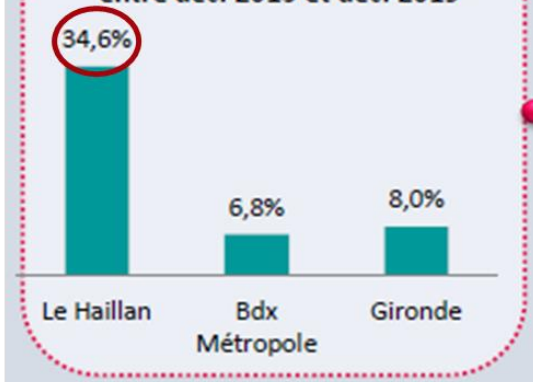
794 6-11 ans révolus

687 12-17 ans révolus

Evolution du nbre d'enfants entre déc.2015 et déc. 2019



Evol. nbre 18-24 ans révolus entre déc. 2015 et déc. 2019

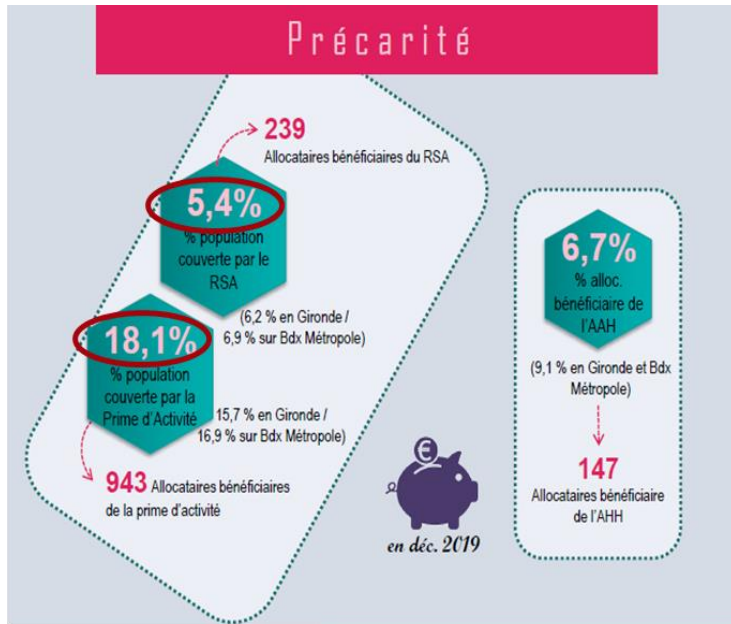
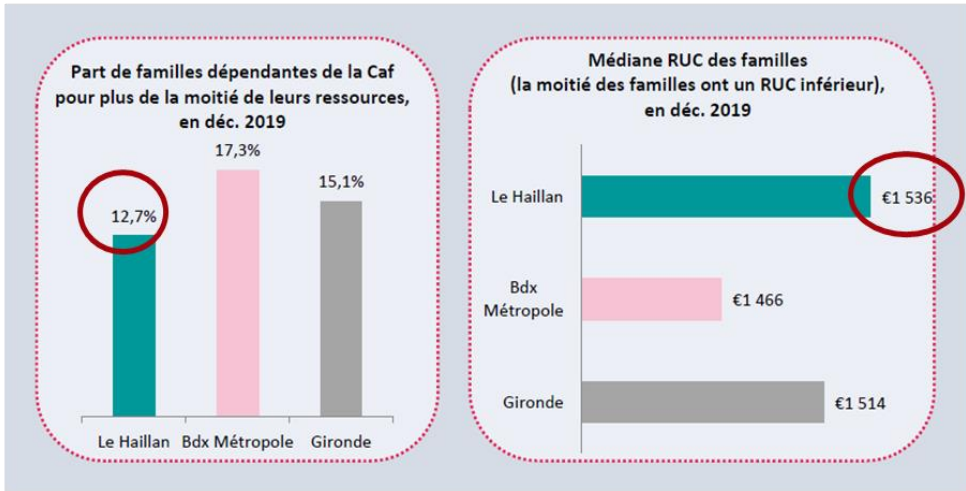


43,3% des allocataires Haillanais reçoivent des prestations familiales (32% pour BM)
+ 21 % de 12-17 ans

Augmentation du nombre de jeunes adultes à charge d'allocataires
+ 34 % de 18-24 ans

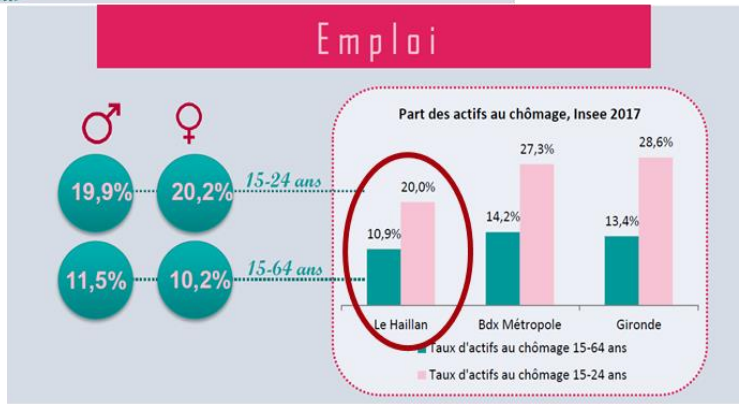
Cohérent avec le fort indice de jeunesse caractéristique de la croissance de la population haillanaise
(143,3 moins de 20 ans contre 100 personnes de 65 ans et +)

L'évolution du nombre de jeunes est de 34,6% entre 2015 et 2019 sur le Haillan contre 6,8% sur BM et 8 % sur la gironde



Précarité moindre des familles/ BM et Gironde
 Néanmoins 18,1% bénéficiaire Prime d'activité (16% BM)
 Taux de chômage inférieur à BM et Gironde

Synthèse de partie
 Fort dynamisme démographique, population allocataire relativement aisée
 MAIS attention à porter à la fragilité des familles monoparentales
 forte représentativité des jeunes



3. Portrait social du territoire réalisé par le CREHAM

Projets de transformation du territoire communal :

Aménagement de la Ville

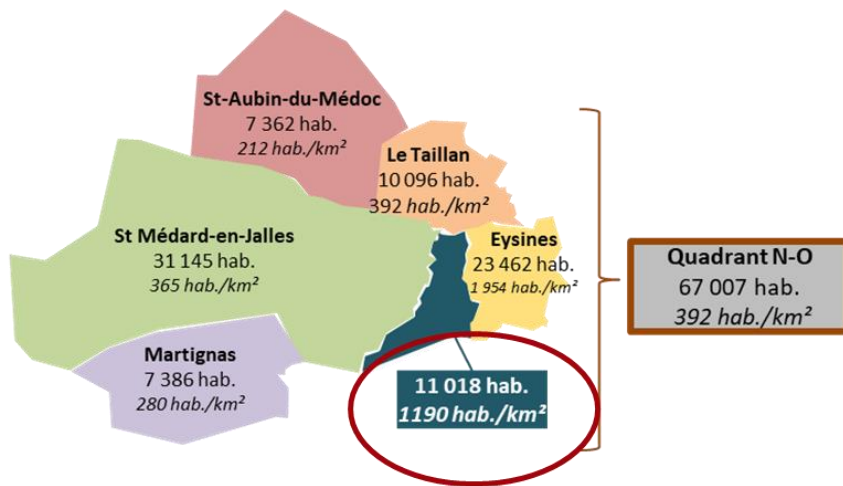
- Projet « cœur de Ville » (ZAC) avec 500 nouveaux logements (en majorité pour des familles),...

Transports

- Création d'un Bus à Haut Niveau de Service
- Desserte du Tram au Nord de la commune

Services à la population

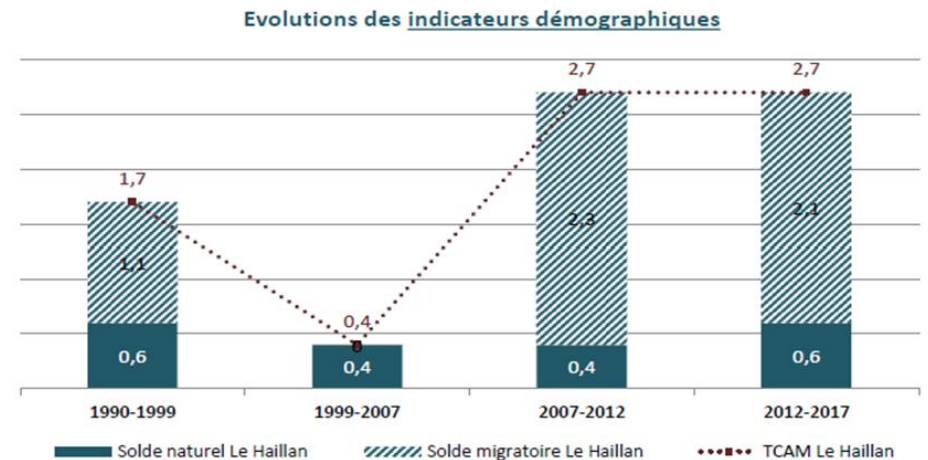
- Création d'un **second collège**
- Construction d'un nouvel ALSH
- Réflexion en cours sur la création d'un nouveau groupe scolaire élémentaire

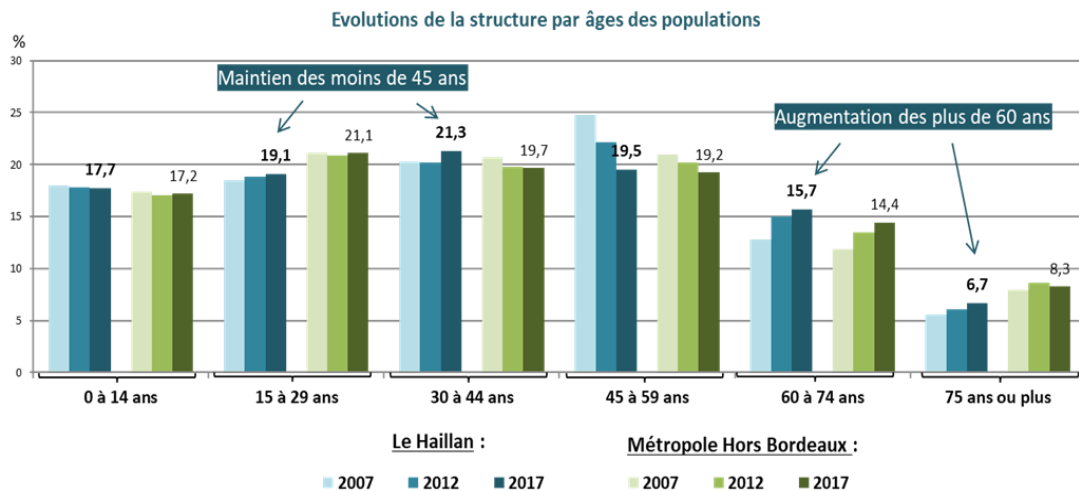


Sources : INSEE – RP 2017

Une dynamique démographique avérée

- Les perspectives : une population haillanaise d'environ 15 000 habitants à l'horizon 2030 (1,5 % du million de métropolitains envisagés).
- Evolution de la population sur **un rythme très soutenu** (taux de croissance annuel moyen = 2,7), témoignant de son attractivité. Forte installation de nouveaux ménages depuis 2007.



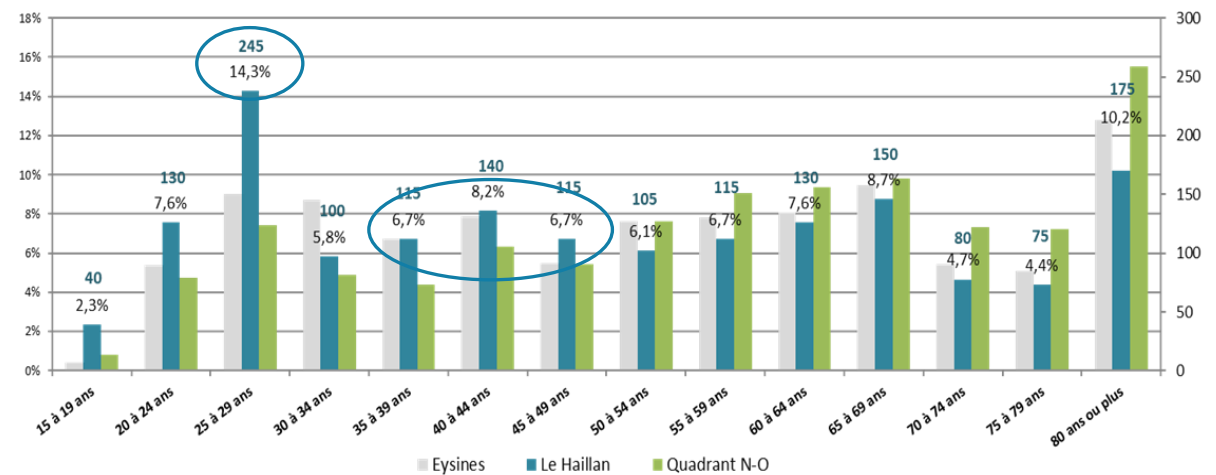


Un vieillissement de la population toujours compensé par le maintien des moins de 45 ans

Des jeunes vivant seuls, plus nombreux que les aînés « isolés », une spécificité haillanaise

Sources : données INSEE

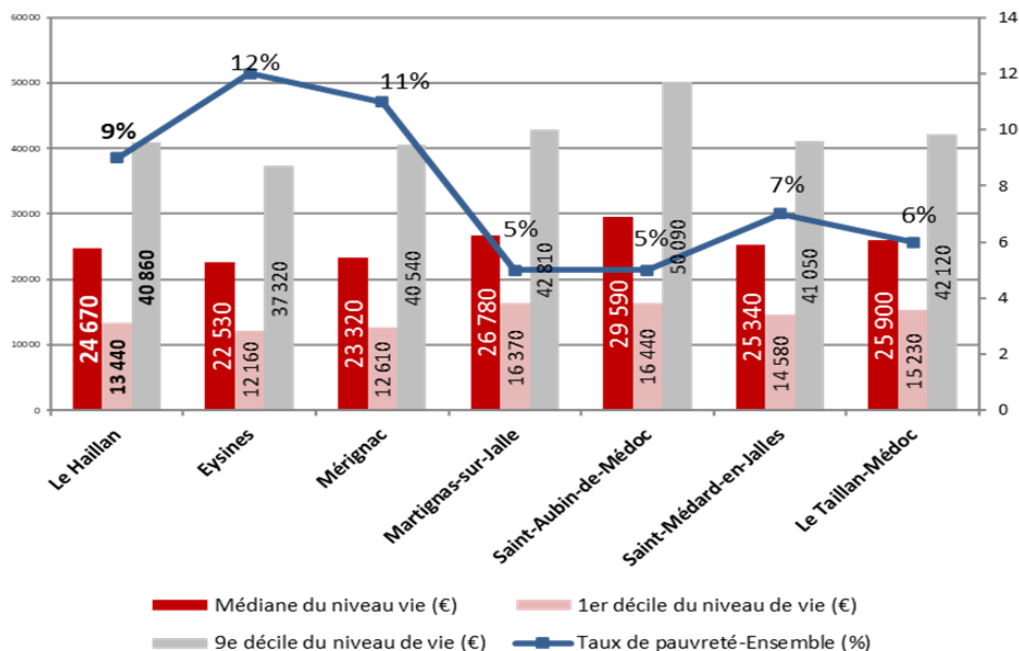
Répartition des personnes vivant seules par tranches d'âges



La commune du Haillan, bien que petite en superficie, est la douzième commune la plus peuplée de la métropole bordelaise. Sa densité est forte.

Nous constatons également une forte représentation des 35-50 ans dans les personnes vivant seules, en comparaison avec Eysines ou le quadrant N-O.

Comparaison des indicateurs de niveau de vie

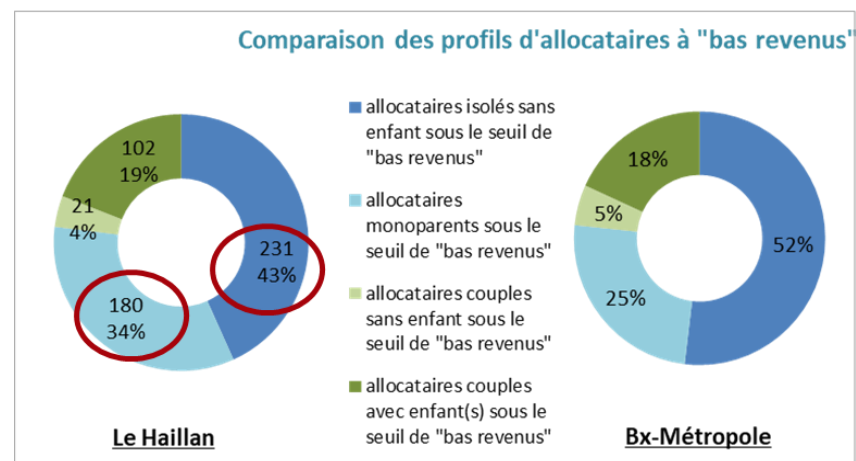


- Le niveau de vie médian* évalué à 24 670 €/an, a augmenté, comme sur les communes voisines p.r. à 2012 (+ 1 832 €). supérieur au niveau d'Eysines et Mérignac, il est en revanche inférieur à ceux des autres communes du quadrant Nord-Ouest.
- Le taux de pauvreté de la population* (9 %) se situe dans cette même position intermédiaire, et 5,7 points en-dessous de celui de la France métropolitaine (14,7%).
- 10% de la population du Haillan vit avec moins de 1 120 € par mois pour 10 % vivant avec des ressources supérieures à 3 405 €/mois.

- 534 haillanais allocataires se situent sous le seuil des « bas revenus»* : 23% des allocataires, cette part étant inférieure à celle observée sur la Métropole bordelaise (-3 points).

1 180 personnes sont couvertes par ces allocataires sous le seuil des « bas revenus » (10% de la population haillanaise), dont 520 enfants.

Des ménages précaires souvent « isolés » ou en situation de monoparentalité avec de plus en plus d'enfants concernés



* La médiane du niveau de vie signifie que la moitié des habitants vivent avec moins de 24 670 €/an au Haillan, l'autre moitié bénéficie d'un revenu supérieur à ce seuil

* Le taux de pauvreté : le pourcentage de la population dont le niveau de vie est inférieur au seuil de pauvreté, soit 60 % du niveau de vie médian : 1 063 € mensuel en 2018.

*Le seuil de bas revenus à 60% est un concept de revenu mais calculé avant impôt et utilisant une échelle d'équivalence proche de l'échelle d'équivalence dite «OCDE modifiée»

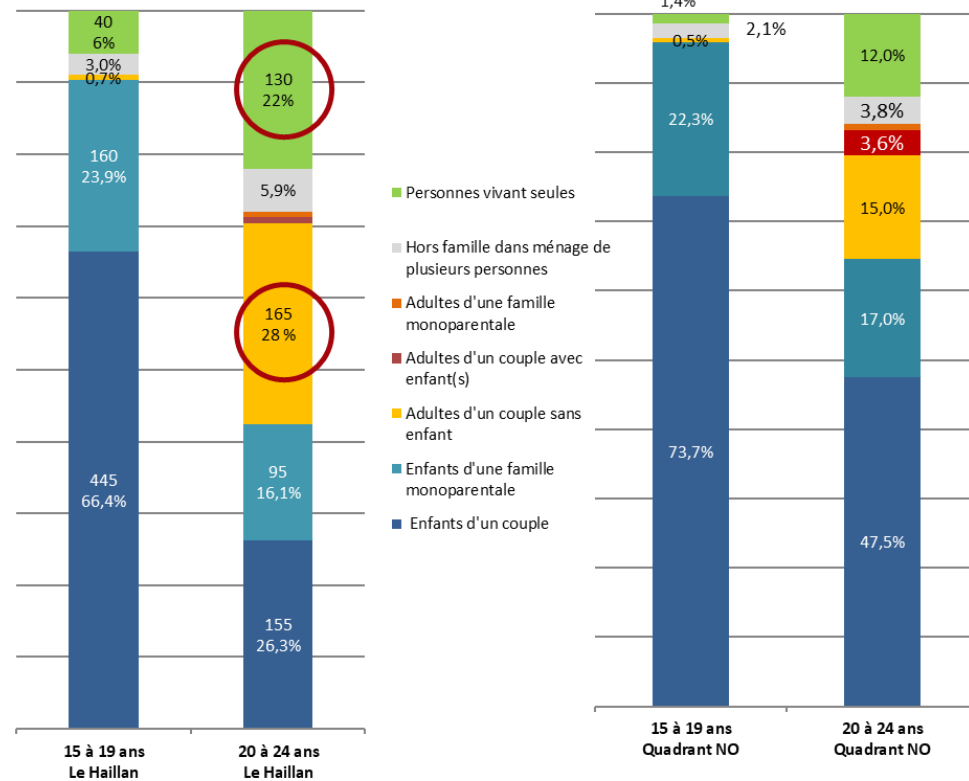
	16-17 ans	18-19ans	20-24 ans
Insee- RP 2017	246	249	669

Une part relativement importante de jeunes ne résidant pas chez leur(s) parent(s)

- **1 164 jeunes âgés de 16 à 24 ans** résidaient au Haillan en 2017.
- Parmi les jeunes majeurs ans, on constatait **qu'1 jeune sur 2 âgé entre 20 et 24 ne vivait plus chez ses parents**, une part plus importante que sur les communes voisines (15%) :
 - 28% vivaient en couple (+13 points p.r. au Quadrant N-O),
 - 22 % vivaient seul (+10 points p.r. au Quadrant N-O).
- 370 jeunes étaient recensés en 2017 comme des ménages « autonomes », dont 45 âgés de moins de 20 ans.
- **Les 20-24 ans vivant chez leurs parents représentent ainsi 42 % au Haillan**, moins que sur le quadrant Nord-Ouest (64,5%), mais plus que sur le département (36,4%).

... parmi lesquels le nombre de jeunes vivant seuls serait croissant

Modes de cohabitation des jeunes



Cette proportion des jeunes vivant seuls est très étonnante chez les 15-19 ans. La présence d'un foyer de jeunes Mineurs Non Accompagnés pourrait expliquer cela. Des logements sont également présents sur la commune.

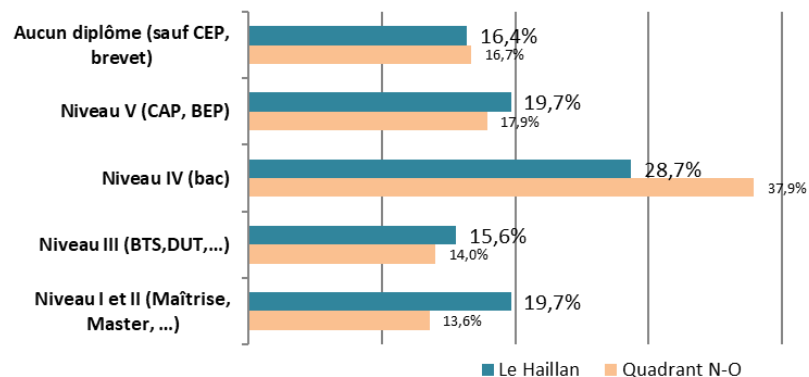
Pour les 20-24 la proportion est également importante en comparaison avec Bordeaux Métropole. Il en va de même pour les couples, 28% au Haillan contre 15% sur Bordeaux Métropole.

Des grands jeunes majoritairement étudiants ou en formation

- Sur **1 164** jeunes âgés de **16 à 24 ans**, en 2017:
 - 58% étaient scolarisés ou étudiants (inscrits dans un établissement d'enseignement), dont seulement 37 (6%) sur la commune,
 - une part notable des plus âgés se déclaraient toutefois comme n'étant plus scolarisés, **64% des 20-24 ans**

	16-17 ans	18-19 ans	20-24 ans	16-24 ans
Scolarisés	238 97%	196 79%	239 36%	673 58%
Commune de résidence	15	10	12	37
Autre commune du département de résidence	214	180	204	598
Autre département ou région	9	6	23	38
Non scolarisés	8 3%	53 21%	430 64%	491 42%
Total	246	249	669	1164

Niveaux de diplômes chez les 16-24 ans



65% niveau IV (Bac) et infra

35 % un niveau d'études post-BAC

(+7,7 points p.r. aux communes du Quadrant N-O).

Une hypothèse de 100 à 200 jeunes en situation fragile

- En 2017, environ **43%** des jeunes âgés entre 16 et 24 ans se **déclaraient actifs en emploi** (~ 503 jeunes, dont ~ 83 n'avaient pas d'activité identifiée) :
 - ~73 jeunes de 16-19 ans, ~ 426 jeunes de 20-24 ans.
- Approximativement **1/4** des jeunes âgés entre 16 et 24 ans (~ 320 jeunes) étaient **en emploi stable ou apprentissage**, ... mais **un peu moins d'1/5** (~ 226 jeunes) **pouvaient être considérés en situation instable ou précaire** :
 - ~ 85 en emploi à durée limitée ou en intérim, ~ 15 en stage ou contrat aidé,
 - ~ plus d'une centaine estimée ni en emploi, ni en formation = 126 se déclarant chômeurs* en 2017 =>152 en décembre 2020**.

Une population des aînés dont le nombre et la proportion sont en augmentation constante et régulière

- La **population des 60 ans et plus** représentait **22,4%** en 2017, soit + 4 points en 10 ans (plus de 900 haillanais).

près de **2 500 haillanais âgés de 60 ans et plus** en 2017,

734 âgés de 75 ans et plus

465 âgés de 80 ans et plus.

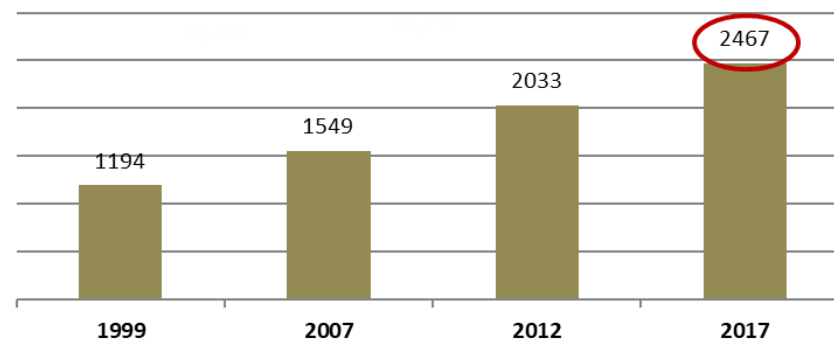
Plus d'un haillanais âgés de **80 ans et +** sur deux **vivaient en couple**, pour 41% vivant seuls (contre respectivement **37%** et **52%** sur l'agglomération).

Près de **8 ménages haillanais âgés de 65 ans et + sur 10** sont **propriétaires** de leur logement, une maison individuelle dans la plupart des cas.

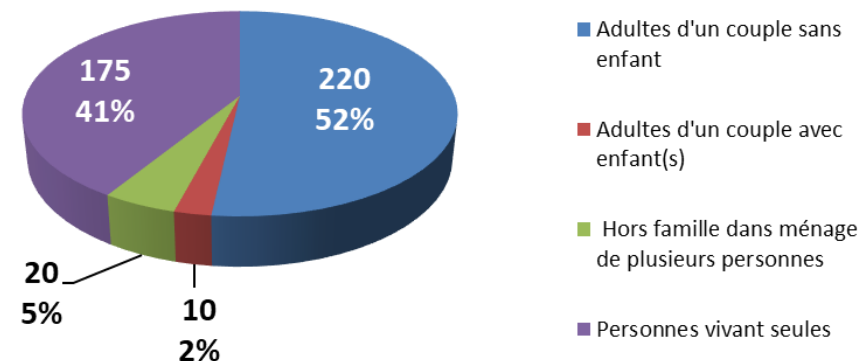
120 ménages de cette tranche d'âge étaient recensés comme étant logés dans le **parc social** en 2017,

Et une vingtaine de personnes était logées de façon précaires.

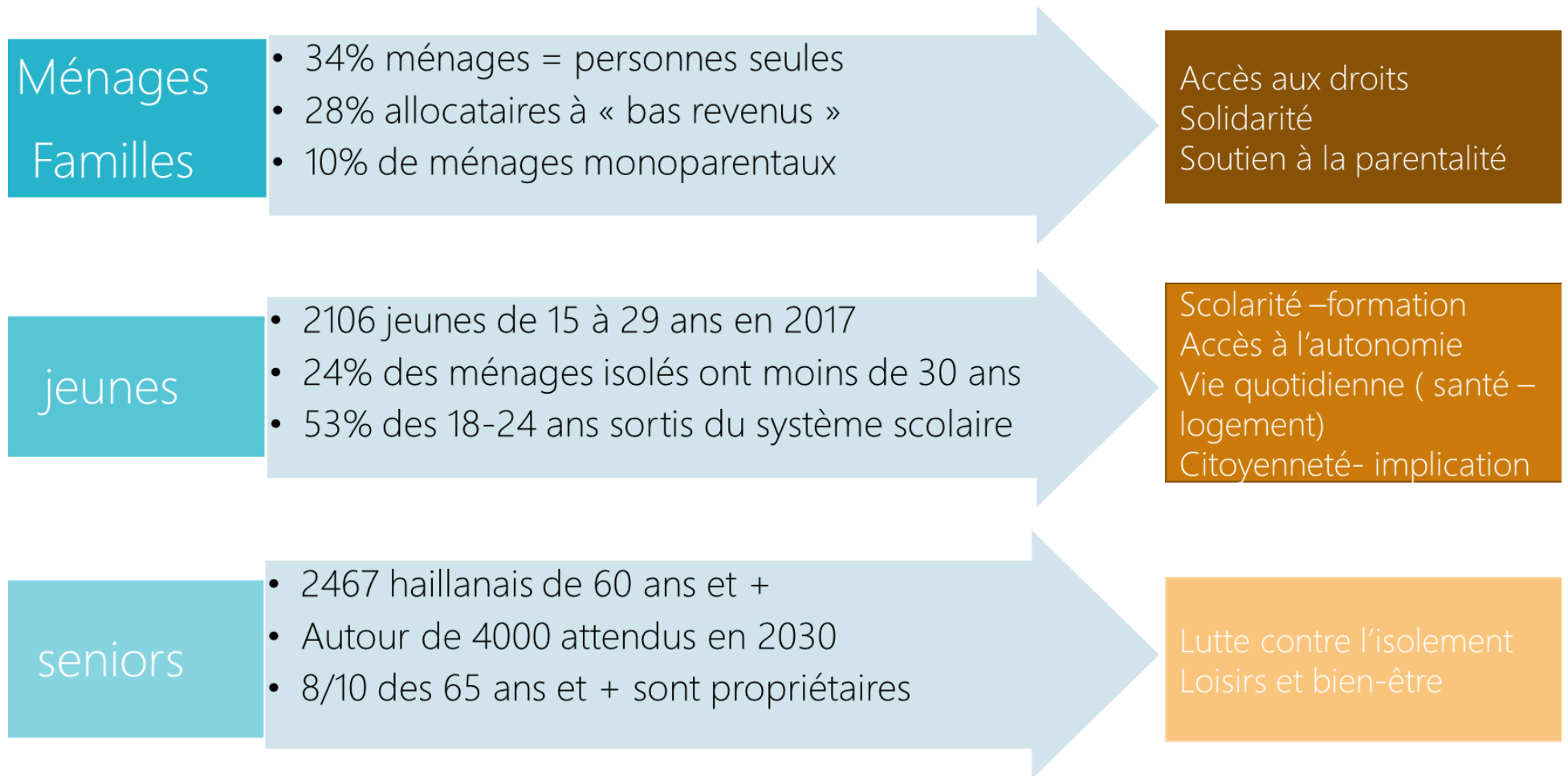
Evolution de la population des 60 ans et plus



Modes de cohabitation des personnes âgées de 80 ans ou plus



4. Synthèse et éléments saillants



A l'issu des deux portraits, nous avons croisé les éléments qui nous semblaient importants. Par expérience nous avons balayé les premiers grands thèmes nécessaires à aborder avec les partenaires lors du séminaire.

5. Le séminaire du 19 octobre 2021 - 62 participants

Les objectifs de ce temps de rencontre furent :

- Associer les acteurs locaux à l'élaboration d'un diagnostic croisé et partagé de la situation sociale du Haillan : soutenir la dynamique partenariale
- Nourrir les réflexions à partir de données issues du travail d'état des lieux
- Aider à préciser les orientations et la définition des pistes d'actions

La méthode choisie fut un world café. Le principe est de faire des ateliers tournant par étape pour que les personnes puissent enrichir collectivement et progressivement le contenu.

Le matin, une présentation du portrait social fut faite à l'ensemble des partenaires de sorte à partager un même niveau d'information sur l'ensemble des thèmes qui constitueraient le travail en atelier.

Les quatre thèmes retenus par le comité technique « 3 en 1 » furent :

« Etre jeune et vivre au Haillan »

« Bien vieillir au Haillan »

« Être un ménage ou une famille en situation de fragilité au Haillan »

« Vivre une situation d'urgence au Haillan »

Être jeune et vivre au Haillan

	AXES D'AMÉLIORATIONS	PISTES D' ACTIONS
Médiation	<p>Œuvrer en faveur d'un <u>dialogue continu/ communication directe</u> avec les jeunes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - fédérer les jeunes autour de lieux ou d'évènements <ul style="list-style-type: none"> - aller vers - valoriser le recours aux outils connectés 	<ul style="list-style-type: none"> ► Un espace mobile pour aller vers les jeunes combinant plusieurs offres (lieu Information Jeunesse, Food Truck, espace jeux, ...)* ► Une application dédiée aux jeunes (outils d'information sur les ressources, les évènements, fil des news,...)* ► Un temps fort jeunes (Festival orienté sur la jeunesse, ...)*
Offre de services	<p>Développement d'actions d'accompagnement des jeunes dans leurs démarches d'orientation et d'insertion :</p> <ul style="list-style-type: none"> - orientation professionnelle - accès aux droits et à la santé - accès à la mobilité et à l'autonomie 	<ul style="list-style-type: none"> ► Un forum des métiers en lien avec les collèges et lycées (découverte des métiers de service notamment)* ► Rencontres avec les professionnels de l'emploi (pôle emploi, ...) ► Dispositif d'accès aux soins psy. ► Dispositifs d'aide à la mobilité
Prévention territoriale	<p>Coopérer entre acteurs pour <u>prévenir les difficultés</u> :</p> <ul style="list-style-type: none"> - coordination des acteurs, y compris à l'échelle supra territoriale - soutien à la parentalité 	<ul style="list-style-type: none"> ► Le renforcement de la mission coordination jeunesse à l'échelle de la commune (identification et mise en lien des acteurs, ...) ► Interventions de la prévention spécialisée ► Un ou des lieux ressources parents/ados (espace d'information, programmation de Cafés parents, ...)
Cohésion sociale	<p>Contribuer à l'<u>inscription des jeunes dans la vie de la cité</u> :</p> <ul style="list-style-type: none"> - promotion du vivre ensemble - valorisation de la démocratie participative - « visibilité » de la jeunesse 	<ul style="list-style-type: none"> ► Des logements intergénérationnels en lien avec la ZAC Cœur de Ville ► Un conseil consultatif de la Jeunesse (en partenariat avec les collèges) ► Accueil des jeunes en stage (stages de 3ème notamment)

Bien Vieillir au Haillan

	AXES D'AMELIORATIONS	PISTES D' ACTIONS
Médiation	<p>Facilité de l'accès à l'<u>information et orientation vers les partenaires</u> :</p> <ul style="list-style-type: none"> - lieu ressource - support synthétique 	<ul style="list-style-type: none"> ► Pôle seniors avec guichet d'accueil ► Un supplément seniors au Mag proposant des informations pratiques pour les seniors ► Un guide seniors
Offre de services	<p>Développement d'activités en faveur du <u>bien vieillir</u> :</p> <p>-actions de prévention / - promotion du vivre ensemble et activités intergénérationnelles</p>	<ul style="list-style-type: none"> ► Des activités bien être (ex. : soin du corps, coiffure, sorties nature, ateliers mémoire, ...)* ► Des actions intergénérationnelles en lien avec les structures petites enfance (ex : lecture en crèche)
Offre de services	<p>Soutien à l'installation de <u>professionnels de santé</u></p> <p>(mutualisé avec les communes voisines)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ► Maison de santé ► Accès facilité à des locaux pour les professionnels (niveaux de prix des loyers)
Prévention territoriale	<p><u>Soutien aux aidants</u></p> <p>(mutualisé avec les communes voisines)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ► Un Relais des aidants (~Mérignac)* ► Proposition de formations ► Café des aidants (groupes de parole)*
Prévention territoriale	<p>Valorisation des <u>métiers d'aide à la personne</u> :</p> <p>attractivité des emplois /formation</p>	<ul style="list-style-type: none"> ► Mutualisation des postes d'animateurs mobilisés sur le service enfance-jeunesse afin d'offrir des temps pleins
Prévention territoriale	<p>Développement des possibilités d'<u>habitat adapté</u> :</p> <ul style="list-style-type: none"> - adaptation des logements déjà occupés - développement d'une offre d'habitat adapté 	<ul style="list-style-type: none"> ► Promotion de logements adaptés pour tous les âges de la vie ► Aide à l'aménagement des logements occupés ► Logements intergénérationnels sur la ZAC Cœur de Ville* et/ou avec structure petite enfance intégrées
Cohésion sociale	<p>Contribuer à l'<u>inscription des aînés dans la vie de la cité</u> :</p> <ul style="list-style-type: none"> - transversalité de la politique en faveur des aînés - entre- aide et pair-aidance - participation 	<ul style="list-style-type: none"> ► Référent(e) personnes âgées et /ou handicap au sein de chaque service* ► Des activités d'entraide (aide aux devoirs /à l'inclusion numérique, ...) ► Ateliers de partage des savoir-faire entre seniors (ex. : coiffure) ► Actions de soutien au bénévolat (ex. : bourse / forum des bénévoles) ► Un conseil des sages

* Actions jugées prioritaires par les acteurs

Être un ménage ou une famille en situation de fragilité au Haillan

	AXES D'AMÉLIORATIONS	PISTES D' ACTIONS
Médiation	<p>Repérage et aide à l'orientation des ménages/familles fragiles</p> <ul style="list-style-type: none"> - mise en réseau des acteurs locaux - travail sur la posture d'accueil des travailleurs sociaux - construction d'un lien de confiance dans la durée - aller vers 	<ul style="list-style-type: none"> ► Collège d'acteurs locaux (enseignants, directeur d'ALSH, ...) contribuant à l'identification des situations de "fragilité" avec clarification de la question du secret professionnel * ► Formation des professionnels concernés à l'accueil des ménages /familles confrontés à des difficultés (facilitation de la demande d'aide)
Offre de services	<p>Proposition de solutions d'aide la mobilité</p> <ul style="list-style-type: none"> - permis de conduire - prêt de véhicule 	<ul style="list-style-type: none"> ► Proposer ou activer les aides au permis de conduire* ► Favoriser la mise à disposition de véhicules
	<p>Développement de dispositifs d'aide alimentaire</p>	<ul style="list-style-type: none"> ► Food truck itinérant permettant de proposer une aide alimentaire (accessible par les chèques multi services) et favorisant un repérage et premier contact avec les publics en difficulté et en retrait
Prévention territoriale	<p>Soutien aux familles avec enfants</p> <ul style="list-style-type: none"> - offre de service adaptée aux niveaux des ressources, exigences de la vie professionnelle, situations d'urgence, ... <ul style="list-style-type: none"> - accompagnement ciblé des parents "solos" - prévention des incidences liées aux situations de ruptures - aide au familles comptant un (ou des) enfant(s) porteur de handicap 	<ul style="list-style-type: none"> ► Proposition de solutions d'accueil en horaires atypiques et d'urgence pour les moins de 3 ans, mais aussi au-delà ► Ajustement de la politique tarifaire des structures d'accueil (prise en compte des ressources de l'année N-1)* ► Chèques modes de garde* ► Développement d'un service de médiation familiale pour accompagner les situation de rupture*
Cohésion sociale	<p>Promotion des actions d'animation de la vie sociale</p> <ul style="list-style-type: none"> - mise en lien / partage des difficultés / lutte contre l'isolement <ul style="list-style-type: none"> - activation des réseaux d'entraide <p><i>« Bien dans sa ville, bien dans son quartier, bien dans sa famille »</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ► Fêtes de quartiers ou fête des voisins à l'échelle de la Ville ► Groupe de parents mis en réseau pour favoriser l'entraide

* Actions jugées prioritaires par les acteurs

Être en situation d'urgence au Haillan

	AXES D'AMELIORATIONS	PISTES D' ACTIONS
Médiation	<p>Facilitation de l'accès à l'information pour les citoyens et les professionnels</p> <ul style="list-style-type: none"> - visibilité et compréhension des dispositifs - réduction de la fracture numérique (ex. : aide au dépôt de plainte, aide à la formulation d'une demande de logement en ligne) - fiabilité et actualisation des informations <ul style="list-style-type: none"> - pallier les difficultés de RH 	<ul style="list-style-type: none"> ► Livret d'information à destination des citoyens (numéro d'urgence, liste des interlocuteurs recensés,) ► Livret d'information à destination des professionnels (numéro d'urgence, liste des interlocuteurs recensés.) ► Plateforme interactive avec volet citoyens et volet pour les professionnels* ► Formation des personnels chargés de l'accueil des publics pour favoriser une meilleure prise en compte des difficultés et accès aux droits ► Signalétique associée aux structures fléchées pour accompagner les situations d'urgence et dotées de personnels formés (ex. : "Ici, nous accompagnons les situations d'urgence") ► Continuité de l'accompagnement assurée par la structure de premier accueil, avec l'appui du réseau des partenaires
Prévention territoriale	<p>Renforcement des dispositifs de soutien des professionnels</p> <ul style="list-style-type: none"> - formation à l'accueil - évaluation et analyse des pratiques - clarification des procédures et ressources <ul style="list-style-type: none"> - relations partenariales 	<ul style="list-style-type: none"> ► Formation annuelle des professionnels pour connaître les acteurs/ circuits/ procédures types à mobiliser se rapportant aux différentes situations d'urgence * ► Espace d'échange et de partage d'expérience entre professionnels (dans le prolongement des groupes de travail mis en place entre St Médard et Le Haillan) ► Référent désigné par le Département pour assurer le suivi des professionnels en charge de l'accompagnement /astreinte au niveau de la MDS ► Renforcement des liens avec les institutions (ex. : Police Nationale), grâce à l'identification d'interlocuteurs dédiés (voire médiateurs)*
	<p>Développement de solutions d'accès au logement en lien avec d'autres communes</p> <ul style="list-style-type: none"> - démarche d'éloignement - augmentation de possibilités de mise à l'abri 	<ul style="list-style-type: none"> ► Convention avec autres communes en vue du relogement des personnes victimes de violences ► Mutualisation des logements d'urgence
		<p>* Actions jugées prioritaires par les acteurs</p> <p>Actions évoquées hors séminaire</p>

6. Tableau d'arbitrage des pistes d'actions

Axes d'amélioration	Pistes d'actions	Impact				Priorité		
		Rejet ? OK	Existe déjà	A conforter	A impulser	-- - + ++	Maîtrise d'ouvrage	Coordination / Conduite de projet
« Être jeune et vivre au Haillan »		12						
Ouvrir en faveur d'un dialogue continu/ communication directe avec les jeunes : - fédérer les jeunes autour de lieux ou d'événements - aller vers - valoriser le recours aux outils connectés	■ Un espace mobile dédié aux jeunes (lieu Information Jeunesse, Food Truck, espace jeux, ...)							
	■ Une application dédiée aux jeunes (outils d'information sur les ressources, les événements, fil des news,...)					?		
	■ Un temps fort jeunes (Festival orienté sur la jeunesse, ...)*		X					
Développement d'actions d'accompagnement des jeunes dans leurs démarches d'orientation et d'insertion : orientation professionnelle / accès aux droits / accès à la mobilité	■ Un forum des métiers en lien avec les collèges et lycées (découverte des métiers de service notamment)							
	■ Rencontres avec les professionnels de l'emploi (pôle emploi, ...)							
	■ Dispositif d'accès aux soins psy. ■ Dispositifs d'aide à la mobilité							
Coopérer pour prévenir les difficultés : - coordination des acteurs, y compris à l'échelle supra territoriale - soutien à la parentalité	■ Le renforcement de la mission coordination jeunesse à l'échelle de la commune (identification et mise en lien des acteurs, ...)							
	■ Un lieu ressource parents/ados (espace d'information, Café parents, ...)					?		
d	■ Des logements intergénérationnels en lien avec la ZAC Coeur de Ville					en cours		
	■ Un conseil consultatif de la Jeunesse (en partenariat avec les collèges)					?		
	■ Accueil des jeunes en stage (stages de 3ème notamment)							
« Bien vieillir au Haillan »		18						
Facilité de l'accès à l'information et orientation vers les partenaires	■ Pôle seniors avec guichet d'accueil							
	■ Un supplément seniors au Mag proposant des informations pratiques pour les seniors							
	■ Un guide seniors							
Développement d'activités en faveur du bien vieillir : - actions de prévention - promotion du vivre ensemble et des activités intergénérationnelles	■ Des activités bien être (ex. : soin du corps, coiffure, sorties nature, ateliers mémoire, ...)*							
	■ Des actions intergénérationnelles en lien avec les structures petites enfance							

A l'issu du séminaire et du retour sur les axes à approfondir, nous avons réalisé un tableau d'arbitrage avec la coordinatrice CTG et la Directrice du CCAS pour permettre aux élus de se positionner.

Le principe du World Café ne permet pas d'échanger entre experts sur un domaine mais au contraire invite les participants à donner leurs avis ou idées sur chaque thème.

Cette démarche très participative ne peut, en si peu de temps, générer des projets opérationnels et faisables. Néanmoins la richesse de cet outil est de proposer des projets inattendus et de sortir de l'entre-soi.

Il est donc nécessaire en suivant de faire une analyse entre techniciens pour filtrer l'existant, les projets en cours et identifier ceux peu réalistes aux vues du territoire.

Nous avons donc proposé aux élus les projets principaux à investir, une priorisation pour le prochain projet et enfin envisager une répartition entre nos 3 trois organisations. Les actions retenues par et pour la Source seront intégrées dans le prochain projet.

VI. Sollicitation des habitants et recueil de parole

1. La méthode choisie et les outils

En parallèle du diagnostic partagé « 3 en 1 » nous avons mené un travail de terrain avec l'équipe du Centre. Comme mentionné en partie 3 nous avons associé les élus et membres du CPI à la planification et création de contenu, notamment les enquêtes.

Recueil des envies et besoins			
ALSH Espace public Collège	Jeunes Enfants Jeunes	Débat mouvant Mur d'expression Enquête dirigée /Enquête libre	mai- juin
Temps fort numérique Enquête accès aux droits	tout public	Enquête dirigée	juin
Enquête soutien parental/éducatif/ solidarité	Parents d'enfants scolarisés au Haillan	Google forms et enquête dirigée	juin
Enquête sur qualité de vie/ l'animation du territoire	Habitant	Enquête dirigée au marché hebdomadaire, fête de l'été à l'AMAP	Juin- juillet
Qualité du partenariat et développement	Professionnels, représentants associatifs	Google forms	Juillet- août



2. Recueil auprès des habitants (jeunes inclus)

Nous avons choisi de principalement mener des enquêtes, le contexte sanitaire ne permettant pas les grands rassemblements.

Nous sommes allés à la rencontre des familles à la sortie des écoles en complément d'une enquête numérique remise aux parents par les écoles. L'enquête numérique nous permis d'avoir davantage de retours que les entretiens en direct (20 sur 208 retours) car il permet aux gens de répondre via un QR code, quand ils ont envie et de façon très rapide.

L'objectif de faire des entretiens dirigés nous a permis de nous faire connaître et d'accompagner les réponses en reformulant. Les questionnaires menés en direction des habitants lors de la fête de l'été, au marché, dans le quartier ou à l'AMAP nous ont permis de retenir des propositions intéressantes et d'abonder notre évaluation du projet précédent malgré un nombre de retour assez faible (58 entretiens)

Il en est de même pour le questionnaire jeunesse pour lequel nous constatons des réponses plus pertinentes et réfléchies que pour les enquêtes laissées à l'entrée de la cantine du collège qui, a défaut d'être toujours intéressantes, sont nombreuses.

familles

208 retours

En ligne et sorties d'école.

habitants

58 retours

Marché, AMAP et Fête de l'été

jeunes

293 retours

Espace public et collège

+ de 50% des Familles ne connaissent pas le centre

Constats, idées, propositions regroupés

Interne (administrateurs, bénévoles,...) : 32 idées,
Familles : 32 idées
Habitants: 26 idées

En juillet, nous avons compilé l'ensemble des réponses et choisi de mêler les propositions sans distinction de profil ou d'âge.

En suivant nous avons organisé une soirée de travail réunissant CA, CPI et membres de l'équipe pour répartir les propositions en 5 domaines nous permettant de les hiérarchiser et prioriser.



En synthèse voici ce que nous avons choisi de

MAINTENIR ET AMELIORER



- Ateliers collectifs (en fonction des demandes)
- Ateliers cuisine du monde- soirées thématiques selon culture habitant
- Actions Intergénérationnelles (transversales)
- Jardins partagés

- Spectacle pour enfants (Entrepôts partenariat) création enfants à l'entrepôt
- Activités culturelles enfants à développer
- Séjours enfants à thème

- Événements artistiques fédérateurs sur la plaine
- Activités culturelles pour les enfants
- Ciné plein air, ciné débat et échanges avec biscuit (parentalité)
- Événements festifs à développer
- Soirées à thème (interculturel, philo et autres)
- Temps festifs repas à thème, soirées concours de soupe et autres

- Groupes de paroles femmes victimes de violence
- Solutions de gardes ponctuelles collectives / entraide entre parents
- Lieu de rencontre parents-enfants Échanges entre parents
- Conférence parentalité- théâtre forum
- Développer groupes de paroles
- Soirées et ou ateliers sur des thématiques parentales ou vers les enfants (élargir la com) et les fréquences
- Activités en famille développer les petits groupes

- Info addiction/ harcèlement
- Aide numérique à améliorer (connaissance et orientation) / jeunes
- Actions d'autofinancement jeunes sur demandes

Elargir et délocaliser des actions en ville

Ouverture plus tardive de façon ponctuelle – liée à des soirées

Animations extérieures plus régulières (hors les murs)



A CREUSER ET ENVISAGER

Développer les **débats avec les jeunes**

Studio de répétition et espace culturel en **lien avec le nouveau collègue**

Événements culturels, concerts, festival pour et par les jeunes

Événements sportifs ponctuels sans inscription

Tournoi gaming,

Développement zones sportives (Beach volley, tables ping-pong, modules de skate)

Développer des actions Développement Durable

Atelier philo pour les adultes

Resto **solidaire** distribution de repas/Café asso/solidaire / Milk bar

Proposition triporteur et Food truck pour **aller à la rencontre des personnes seules**

Activités théâtre stand up et improvisation

Soirées jeux de société avec la ludothèque

Bar à l'accueil (comptoir à fabriquer)

Café poussette (espace dédié aux parents) //Du Temps Pour Soi

Organiser soirée de rentrée ouverte : invit une personne qui ne connaît pas la Source

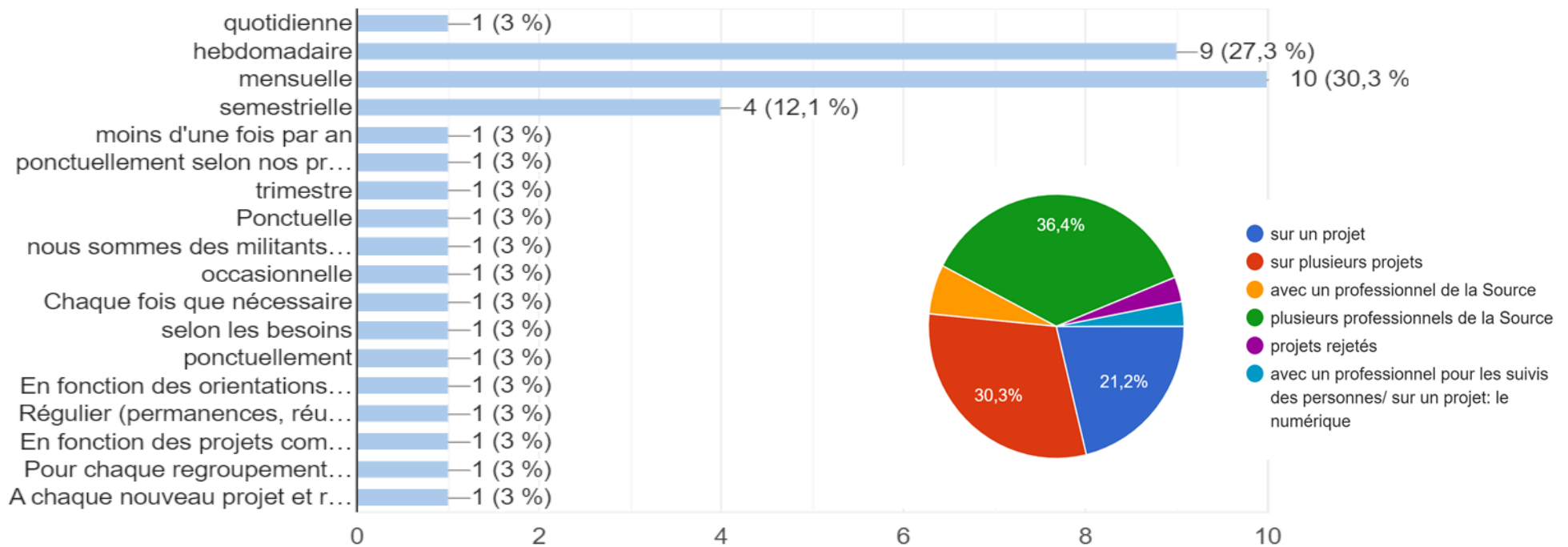
Faire connaître les activités

Faire un fichier bénévole

3. Recueil auprès des partenaires

Durant l'été 2021, 35 partenaires, proches mais aussi plus épisodiques furent sollicités pour répondre à un questionnaire sur la nature et qualité de notre partenariat. 33 d'entre eux ont répondu.

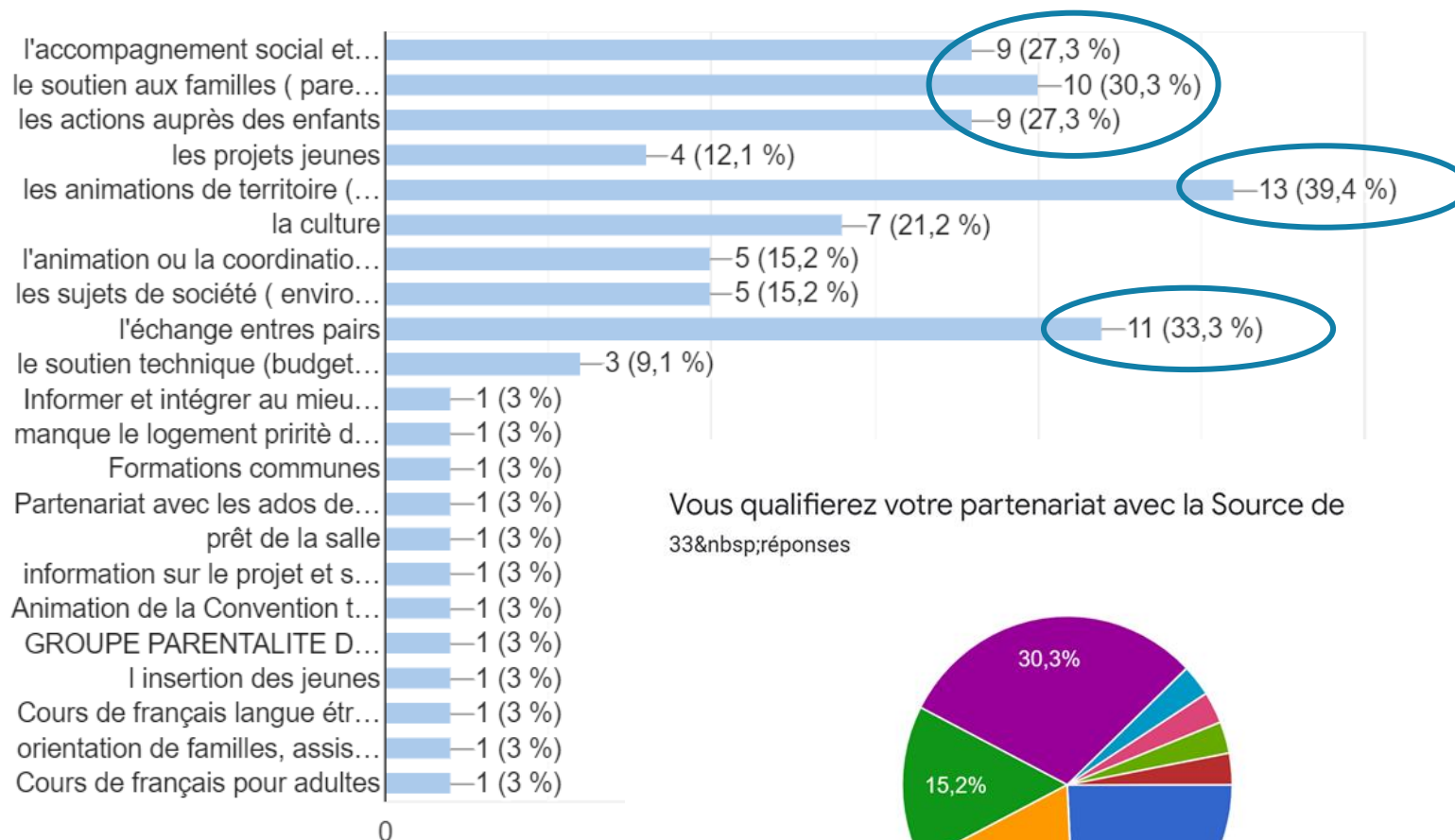
La fréquence des échanges est



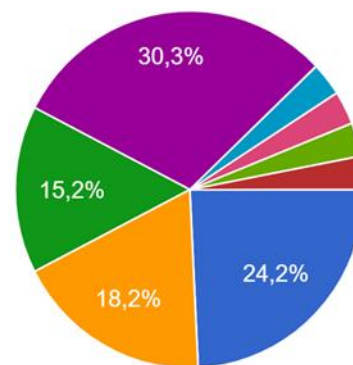
Nous pouvons constater que 60% des projets sont transversaux car ils concernent plusieurs professionnels de la structure. Parallèle le partenariat porte sur plusieurs projets.

La nature du partenariat est tout à fait logique avec la nature de nos missions (parentalité, jeunesse, animation de territoire, ...). L'échange entre pairs revient à 33 %, ce qui prouve la qualité des relations et la capacité d'ouverture du centre de la transmission d'expérience ou au contraire le demande de soutien ou de conseils.

Plus de 45% des partenaires qualifient le partenariat comme consolidé et pérenne et 18% l'estime en cours



Vous qualifierez votre partenariat avec la Source de 33 réponses

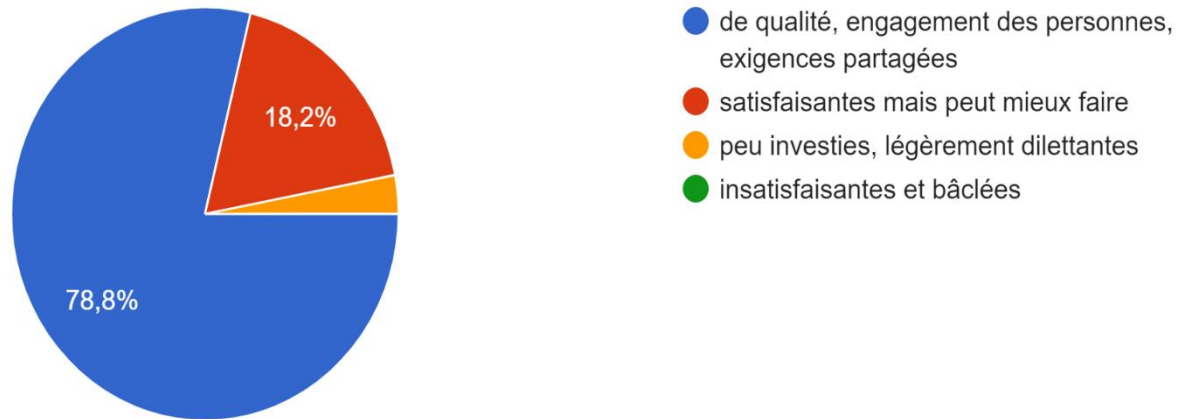


- naissant
- fragile
- en cours
- consolidé
- installé et pérenne
- entre "en cours" et "consolidé"
- Peu considéré
- entre consolidé et pérenne + agréable
- Besoin d'une meilleure connaissance des projets et actions mis en oeuvre p...

Enfin, nous pouvons relever une satisfaction de la part de partenaires qui estiment à presque 80% que l'équipe est engagée et la collaboration de qualité.

Les collaborations vous ont semblé

33 réponses



48% des personnes ayant répondu souhaiteraient être sollicitées par nous sur de nouveaux projets. Cette envie est positive. Nous devons maintenir notre exigence partenariale.

VII. La définition des axes et objectifs

1. Définition des orientations prioritaires

Le diagnostic partagé ci-dessus nous permet de dégager les grandes problématiques suivantes :

- Le nombre de familles monoparentales est en augmentation significative sur la commune par rapport à BM, particulièrement les familles à bas revenus (34% sur le Haillan contre 25% sur BM) Nous savons que ce statut peut entraîner des fragilités multiples sur le plan éducatif, parental, ... Une augmentation du nombre de familles allophones et/ou en situation de Demande d'Asile dans les accompagnements de la Source (CLAS, AEB) ainsi que les situations de violences conjugales.

Comment accompagner les familles en situation de fragilité dans leur quotidien de manière holistique ?

- Une forte représentativité des jeunes (plus de 15 ans) sur la commune et notamment les jeunes majeurs vivant seuls nécessitant un type d'accompagnement, davantage axé sur l'autonomie ou des questions d'insertion. Il est donc nécessaire d'apporter des réponses dépassant le cadre du loisir déjà fortement investi par le tissu associatif local et les structures jeunesse telles que la nôtre.

Comment proposer un accompagnement des jeunes en adéquation avec leur besoin ?

- De nombreux ménages vivent seuls entre 35 et 50 ans en comparaison avec Eysines et le Quadra N-O. La CAF note également que 40% des allocataires sont des personnes seules et que 43% des allocataires à bas revenus vivent seuls. Nous devons donc avoir une vigilance en direction des personnes qui pourraient être en situation d'isolement ou en passe de l'être, quels que soient leur âge.

Comment favoriser le repérage des personnes en situation d'isolement puis lui permettre de créer du lien ?

- Les adhérents et habitants ont demandé que le centre continue à proposer des temps festifs et culturels pour que les habitants puissent se rencontrer, se distraire en famille ou entre amis. Le besoin de simplicité et de détente sont fortement exprimés dans les différents types de recueil. La sortie de la crise sanitaire est certainement un facteur expliquant ce besoin. La convivialité doit être prise en considération dans nos projets et surtout à travers des supports culturels ou des rassemblements ludiques.

Comment impliquer les habitants et/ou adhérents dans l'animation du territoire ?

- Le diagnostic partagé met également en avant de la part des professionnels une nécessaire sensibilisation des citoyens à des enjeux majeurs de société. Certains adhérents souhaitent que le centre occupe ce rôle « éducatif » et puisse être l'animateur de temps de réflexions et d'analyses, qu'il fasse « cogiter ». Cette fonction nécessite un réseau d'acteurs spécialisés et compétents. Les adhérents doivent être moteur des thèmes et apporter des éléments de construction des temps.

Comment sensibiliser les citoyens autour de sujets de société et leur permettre de faire des choix éclairés ?

Ce constat partagé avec les partenaires est repris par les adhérents en ce qui concerne les problématiques jeunesse et familles. Pour autant cette priorisation doit être maillée à nos projets en cours.

2. Les perspectives 2023-2026

En tenant compte des projets déjà engagés et des orientations, l'équipe a proposé au CA d'agir en priorité dans ces champs là au cours des 4 prochaines années :

Familles

- Développer l'accompagnement des familles les plus fragiles : groupes de paroles, actions thématiques
- Actions violences conjugales : permanence accueil, sensibilisation du grand public, sensibilisation des enfants
- Maintenir et diversifier les ateliers parents- enfants (inclure davantage les pères)
- Soutenir les familles dans leur accès aux droits (dématérialisation) et leur fonction parentale

Enfance/Jeunesse

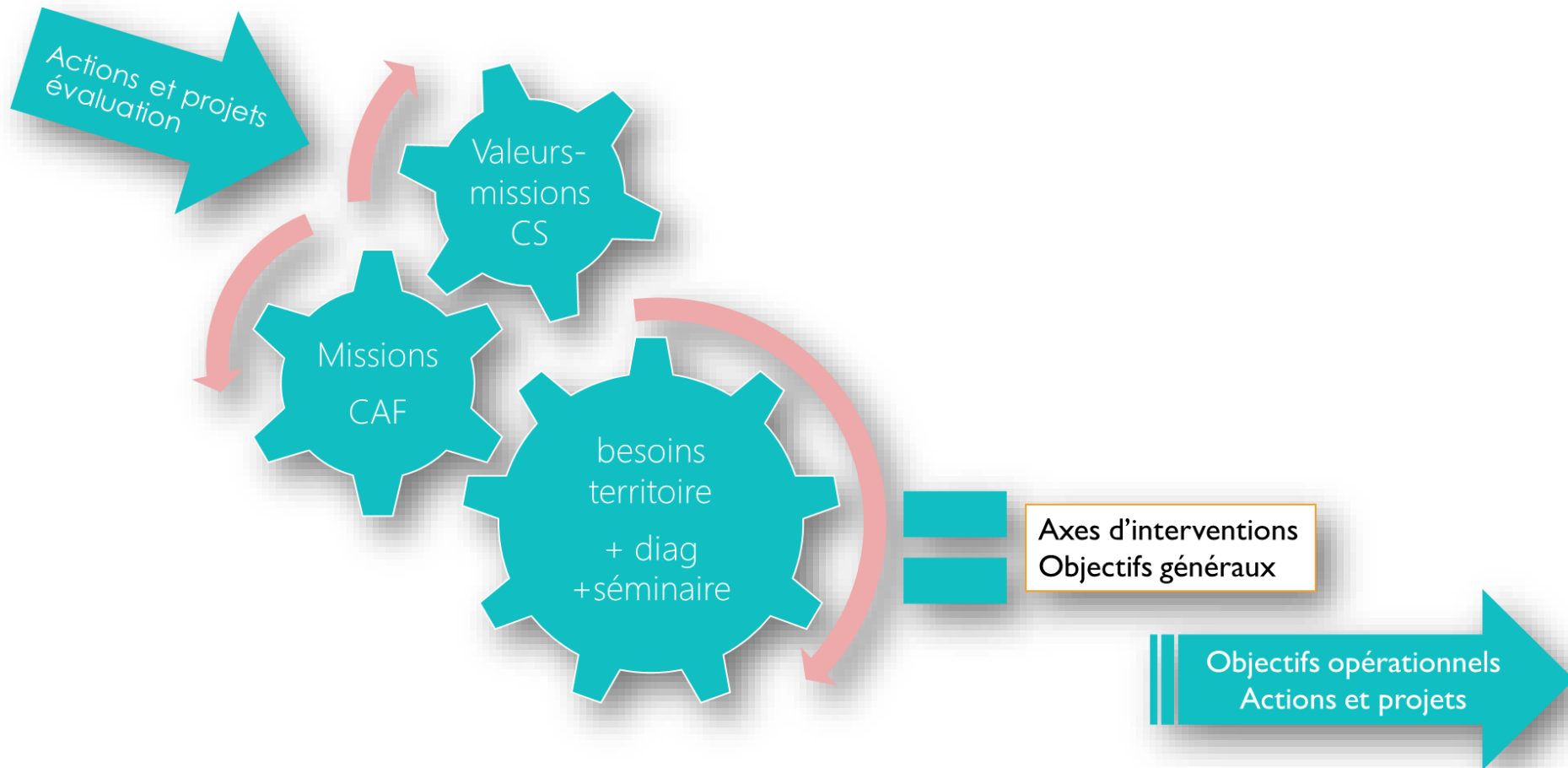
- Réduire les inégalités d'apprentissage par le développement du CLAS sur deux lieux
- Structurer un ALSH et Accueil ado ou Accueil Jeunes émancipateur et participatif
- Développer une Information Jeunesse en lien avec la ville et les partenaires locaux (mission locale) ...
- Préparer l'ouverture du nouveau collège, penser l'accueil et le développement liés à ce nouvel EPLE.
- Permettre l'accueil d'enfants porteurs de handicap.
- Organiser une présence « hors les murs » en direction de la jeunesse (lien IJ)
- Créer une commission jeune avec un budget autonome

Habitants

- Accompagner les projets ponctuels de solidarité/ intérêt général
- Soutenir les actions d'alphabétisation en lien avec la Croix-Rouge.
- Lutter contre l'isolement des seniors et favoriser les actions autour du bien- vieillir
- Permettre l'expression citoyenne sous forme de débats ou/et conférences (Société – laïcité - religion, environnement, économie solidaire, place des femmes, ...).
- Promouvoir les principes du « prendre soin de soi » (image et santé) par les actions bien-être ou la valorisation des compétences

3. Le processus d'émergence des axes

Il était important au cours du renouvellement de prendre le temps d'expliquer le processus par lequel se construisent les nouveaux axes d'intervention : le maillage entre l'évaluation du précédent projet, le diagnostic partagé et le recueil des besoins, enfin l'atteinte des objectifs institutionnels.



Ce schéma a permis à l'ensemble des administrateurs et adhérents membres du CA, du CPI et du comité technique de comprendre la méthode générale à appliquer.

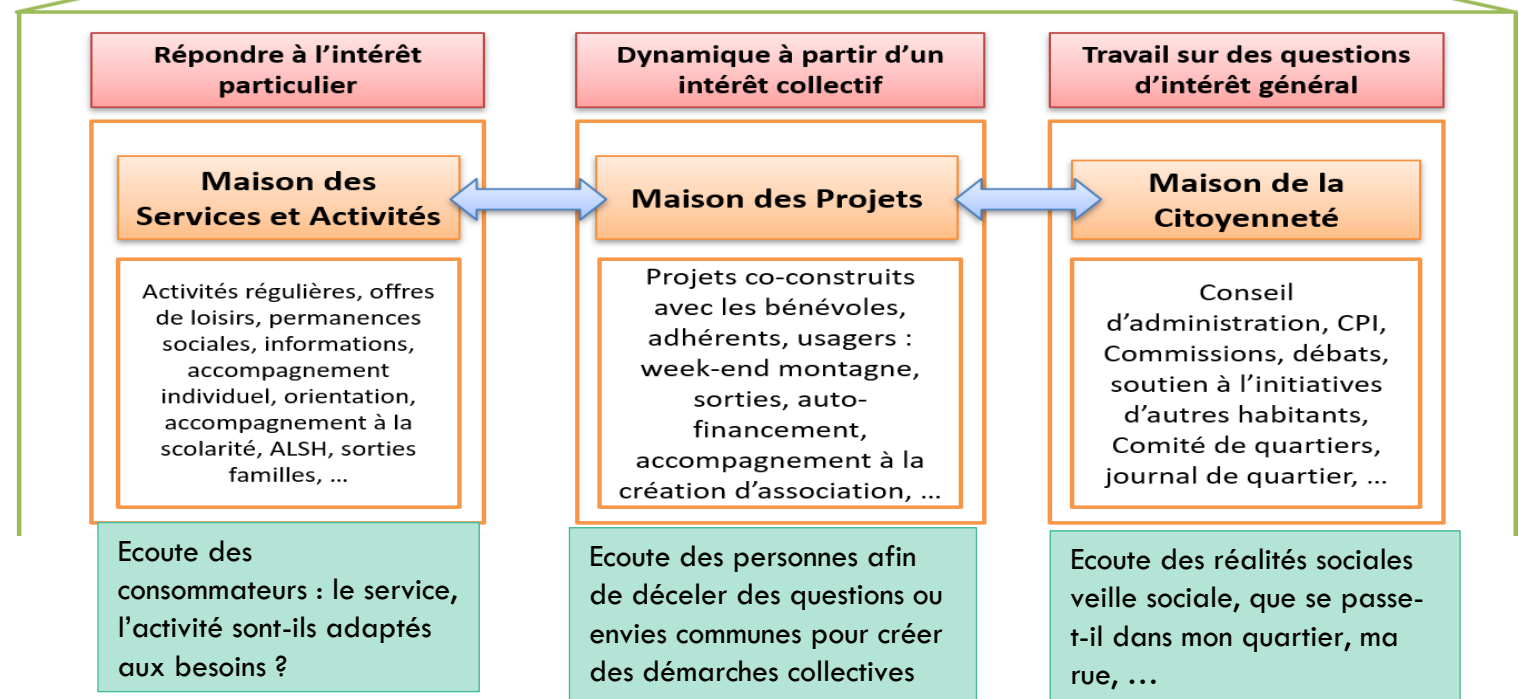
Il est également nécessaire de revoir à chaque renouvellement les missions fondamentales qui sont les nôtres et avec lesquelles chaque centre doit construire ensuite son projet de territoire. Pour ce faire, nous avons repris l'ensemble des missions qui constituent notre cadre de référence. Nous avons tout d'abord extrait les valeurs des centres sociaux et débattu sur ce que nous entendions par dignité humaine, solidarité et démocratie, en voici une synthèse :



Qu'est-ce qu'un Centre Socio-Culturel?

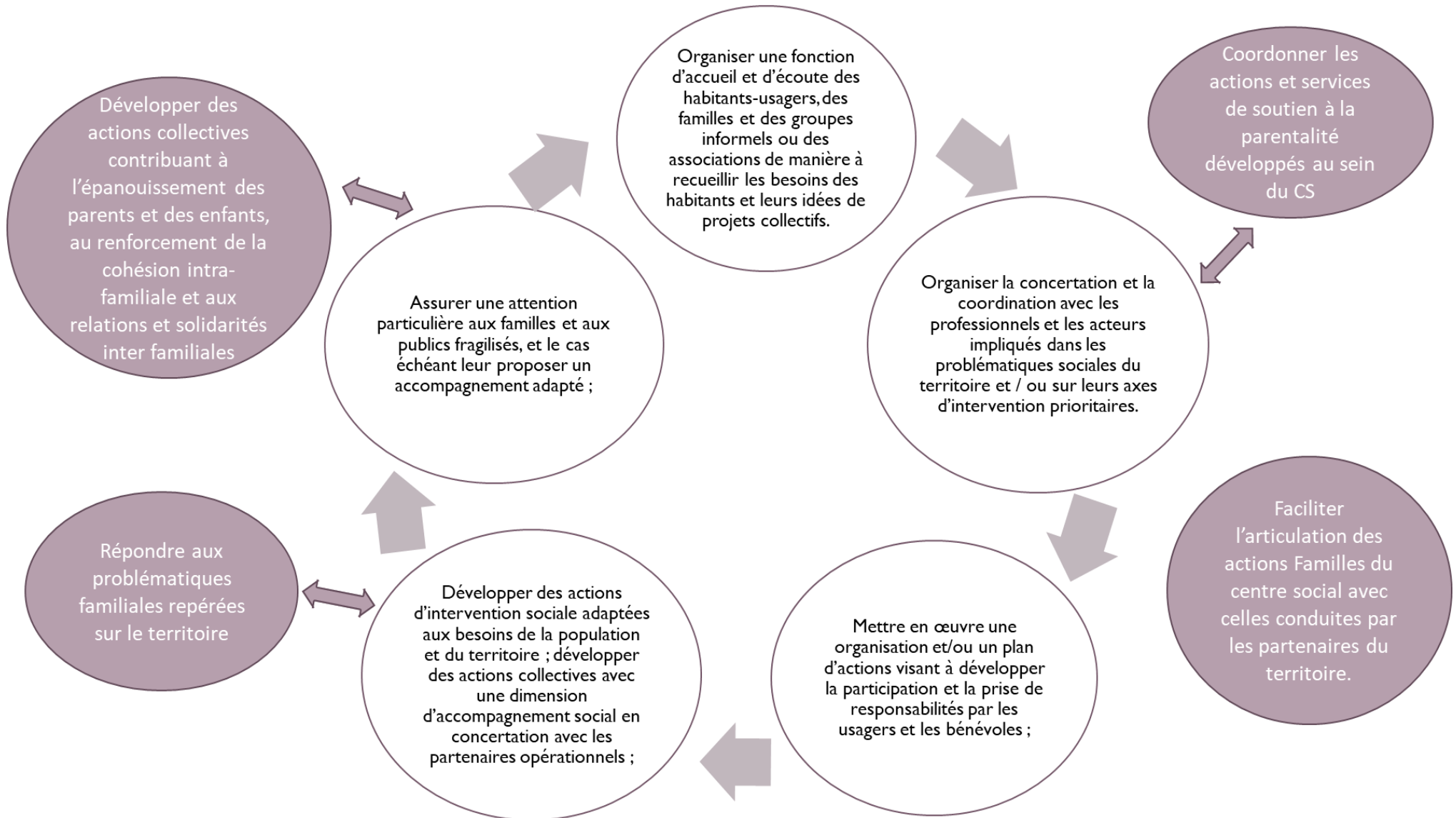
La déclinaison concrète sur le centre se traduit par :

- Des réponses concrètes aux besoins des personnes
- L'accompagnement de projets collectifs répondant à des envies ou besoins
- La veille sociale sur les problématiques ou enjeu de territoire



En parallèle nous avons modélisé les missions principales et complémentaires de la CAF (Animation Globale et Animation Collectif Familles) avec pour but, d'évaluer l'atteinte de ces objectifs dans nos axes et actions. Nous avons associé **les objectifs ACF** et les objectifs et missions complémentaires de l'AGC de sorte à identifier des grands domaines qui nous semble les plus proches

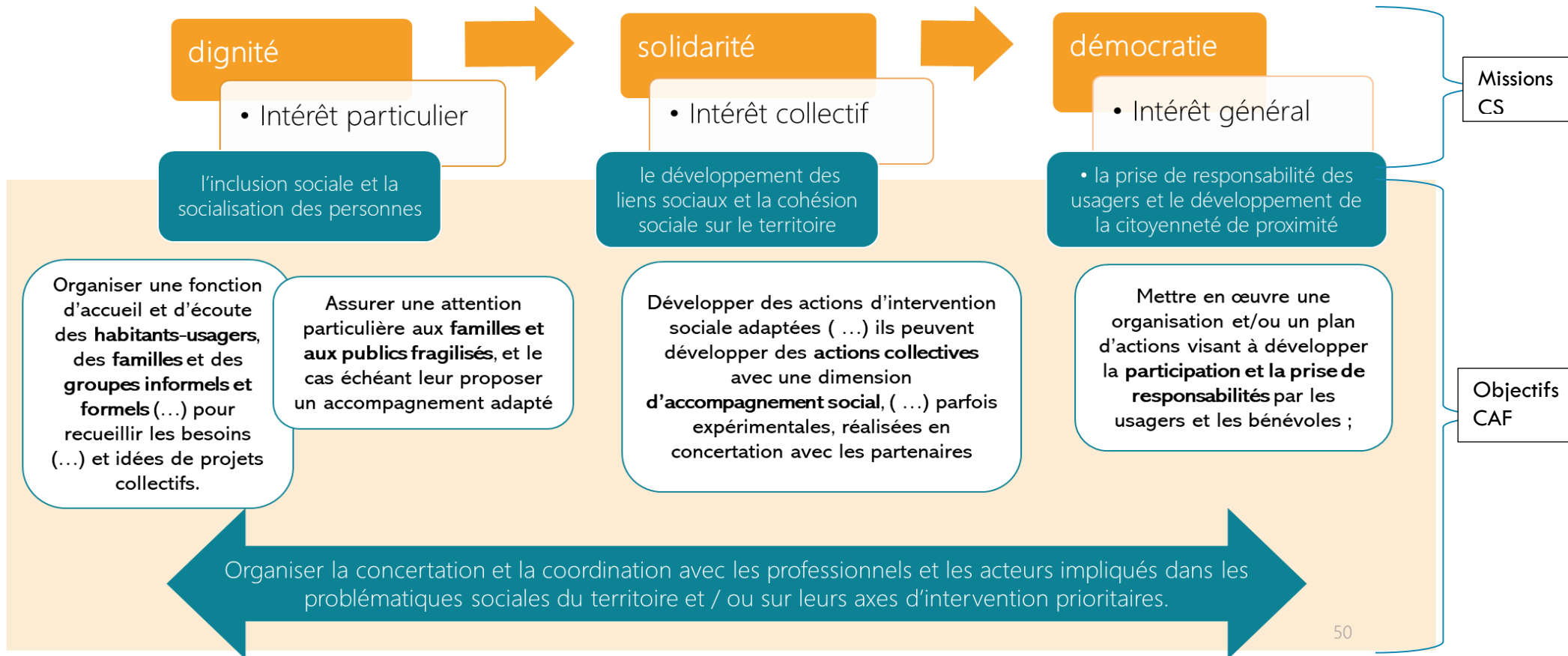
L'équipe a ainsi pu appréhender les liens entre les objectifs de la CAF et des autres institutions avec les missions des Centres Sociaux



Cette modélisation associée aux valeurs et missions des centres sociaux nous permettent de réaliser un canevas pour l'élaboration de notre projet à venir. En suivant la trame des 3 grandes valeurs nous avons associé la logique des 3 portes (intérêt individuel, intérêt collectif, intérêt général) chère aux centres sociaux.

Nous avons donc décliné les missions et objectifs CAF sous les grandes valeurs fédérales selon la similitude que nous trouvions aux enjeux.

Des valeurs aux missions



Nous pouvons voir dans le schéma ci-dessus, 3 dimensions importantes et interconnectées.

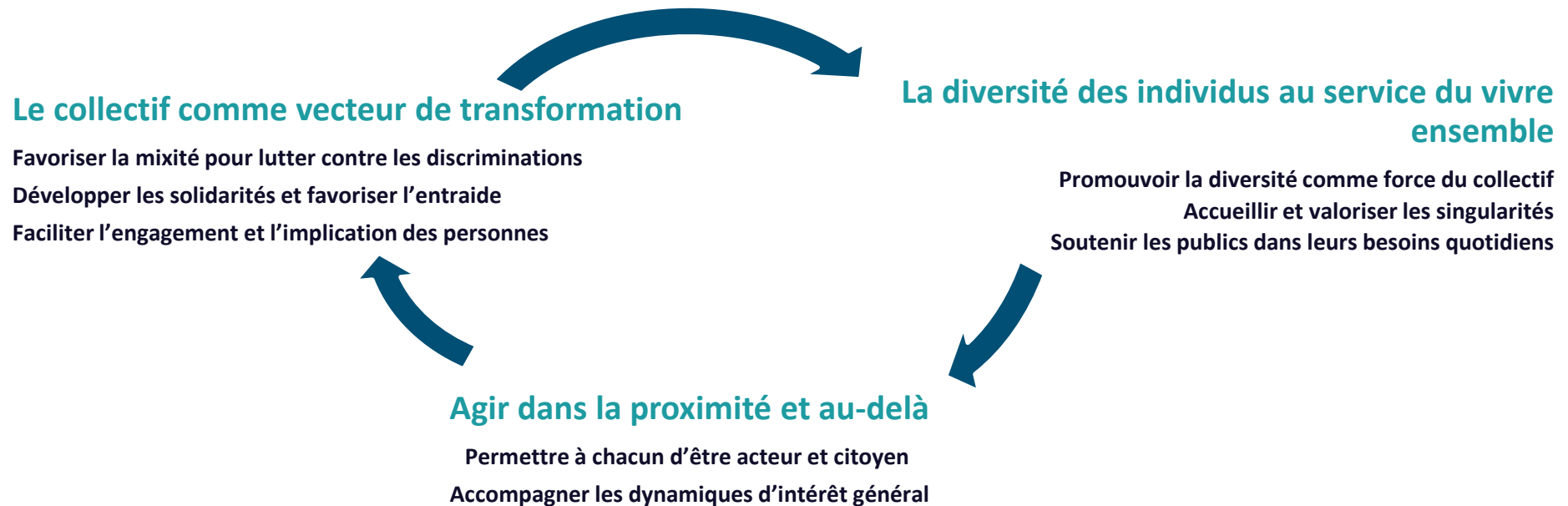
Bien que positionné de façon linéaire nous sommes, dans les faits, plus proche d'une logique circulaire et interdépendante des 3 blocs. En dessous nous avons souhaité mettre en transversalité la coordination des acteurs. Nous la dissociions volontairement des objectifs qui ont trait aux habitants, publics et adhérents car il s'agit d'un objectif en direction des professionnels ou bénévoles spécialistes.

4. Les axes d'intervention et objectifs généraux

Après avoir questionné la légitimité de nos interventions au regard des missions institutionnelles et des engagements fédéraux, nous avons donc travaillé à une adaptation à l'image de la Source.

- **Le particulier** : l'individu est une ressource, nous le soutenons pour le valoriser et le rendre progressivement acteur. Il a des besoins et nous l'accompagnons pour trouver les réponses
- **Le collectif** : le groupe est une force, nous devons le favoriser pour créer des solidarités, générer des échanges entre individus différents et ainsi permettre à chacun d'être une richesse individuelle et complémentaire.
- **Le général** : l'implication citoyenne au service d'une idée, d'un projet qui dépasse l'intérêt particulier et celui du groupe de pairs ; pour agir sur des dimensions d'intérêt général, sociétales.

Ce qui a amené le comité technique et l'équipe de professionnels à définir 3 axes d'intervention dans cette idée et créer des objectifs généraux s'y rapportant.



Nous avons souhaité insister sur cette logique circulaire afin d'appuyer sur l'interdépendance des 3 axes. Il est pour nous évident que nous agissons sur les 3 dimensions avec une même personne ou avec un groupe. Si une personne nous sollicite pour un besoin spécifique, nous devons l'amener à prendre en compte la dimension collective notamment si nous pressentons un isolement. Ce parcours peut s'opérer à l'inverse ; des personnes inscrites dans des actions collectives peuvent être valoriser individuellement en mettant en avant leurs compétences et/ou connaissances. La dimension citoyenne est la plus complexe à intégrer mais nous devons encourager les personnes à dépasser leur situation individuelle pour s'engager dans des démarches visant à l'amélioration de leur environnement direct ou plus lointain. L'implication bénévole dans les commissions et au sein des instances de gouvernance en fait partie.

5. Les objectifs spécifiques

Ces objectifs généraux nécessitent d'être développés et rendus plus concrets pour répondre en partie aux problématiques repérées

Missions

La diversité des individus au service du vivre ensemble

Le collectif comme vecteur de transformation

Agir dans la proximité et au-delà

objectifs généraux

Promouvoir la diversité comme force du collectif

Accueillir et valoriser les singularités

Soutenir les publics dans leurs besoins quotidiens

Favoriser la mixité pour lutter contre les discriminations

Développer les solidarités et favoriser l'entraide

Faciliter l'engagement et l'implication des personnes

Permettre à chacun d'être acteur et citoyen

Accompagner les dynamiques d'intérêt général

objectifs spécifiques

Valoriser les savoirs être et savoirs faire de chacun

Accueillir, écouter, accompagner dans le processus de résolution

Se sentir appartenir à un groupe (être reconnu)

Apporter une attention particulière aux plus fragiles

Apprendre à se connaître pour mieux vivre ensemble

Transmettre et recevoir (compétences et savoirs)

Favoriser les logiques de proximité

Développer le faire avec à tous les niveaux

Permettre l'expérimentation

Être acteur(rice) du Centre Socio-Culturel

Expérimenter de nouvelles formes d'organisation

Soutenir les initiatives d'habitants

Développer les sensibilisations, actions projets citoyennes et d'ouverture au monde

MISSIONS ET OBJECTIFS

orientations 2023-2026

L'organisation interne

- Consolider l'équipe, et développer un plan de formation en lien avec le projet : nous devons pérenniser l'équipe existante pour permettre notamment le développement du secteur- enfance jeunesse. Il est également nécessaire de former les animateurs autour du développement des méthodes émancipatrices
- Développer les postures d'animateurs-facilitateurs et promouvoir la co- animation, expérimenter, innover : il est nécessaire d'analyser notre pratique et permettre aux animateurs d'être davantage des facilitateurs des projets permettant aux publics d'en être acteurs.
- Faciliter les modalités de gouvernance partagée, notamment la collaboration CPI –équipe : la mise en place de commission doit permettre une collaboration réelle de la conception à la réalisation.
- Promouvoir la place du CPI dans le portage des projets et la définition des priorités : Une implication plus importante des membres habitants est souhaitable dans le fonctionnement du centre

Le rayonnement du centre

- Favoriser une communication dynamique et ciblée en direction des publics les plus éloignés : il est nécessaire de cibler davantage noter communication en direction de ceux qui en sont le plus éloignés. Une nouvelle stratégie doit être développée
- Assurer une veille sur l'évolution du territoire et ses projets structurants (cœur de ville-collège) : la Source doit être impliquée dans les projets structurants du territoire. Notre implication au sein de la CTG et notre collaboration étroite avec la ville, facilitent cette veille.
- Consolider, pérenniser voire élargir les partenariats de territoire et les différents réseaux : le niveau de partenariat très élevé doit être maintenu. Chaque nouveau projet doit être étudié de sorte à pouvoir être supporter en termes de ressources disponibles.
- Favoriser la complémentarité de proximité -mutualisation de compétences, moyens, locaux

La solidarité et la citoyenneté davantage investies

- Impulser et accompagner l'expérimentation d'actions concrètes d'entraide et de soutien entre les personnes. Le lien généré par les actions collectives doit être structuré et organisé à l'échelle du centre
- Soutenir les propositions citoyennes et d'intérêt général (actions ou échanges)
- Être un lieu d'éducation populaire par la réflexion et le partage autour des enjeux sociaux et planétaires : notre rôle de sensibilisation des habitants autour des questions de société doit être renforcé. Nous devons accompagner différentes formes de présentation afin d'être le plus accessible possible.

Le projet social reprendra l'ensemble de ces points pour structurer nos actions et nos méthodes en développant des critères et outils d'évaluation permettant de mesurer notre réalisation.

VIII. Des axes aux actions

Chaque axe d'intervention issu des orientations prioritaires est structuré en tenant compte de la grille d'objectifs généraux et spécifiques ci-dessus.

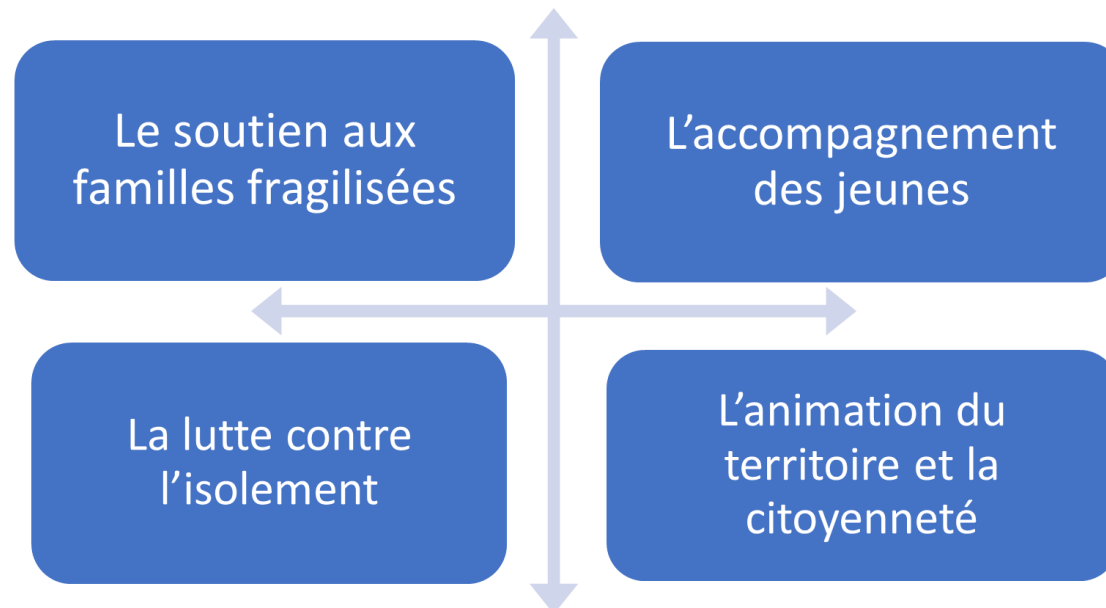
Les fiches actions ont également des objectifs opérationnels tenant compte de nos méthodes telles que :

- Le lien avec nos instances de gouvernance
- Nos méthodes de concertation et d'implication des habitants
- L'utilisation et le déploiement d'outils de communication
- Nos modes de partenariats : pilotage, animation, participation, exécution, ... interne à la ville, externe
- Le développement ou la participation à des instances de coordination externes
- Les moyens humains et les formations nécessaires : bénévoles, professionnels, ...

La liste n'est pas exhaustive, des compléments sont apportés par fiche mais également au cours de la mise en œuvre. Un projet social doit rester un outil dynamique qui puisse s'adapter en temps réel.

Nous avons fait le choix de mettre l'accent sur les projets nouveaux à développer. Pour autant les actions qui ont été évaluées pertinentes et efficaces seront maintenues.

Suite aux orientations prioritaires listées dans le paragraphe VII. 1, nous avons fait un regroupement autour de 4 domaines :

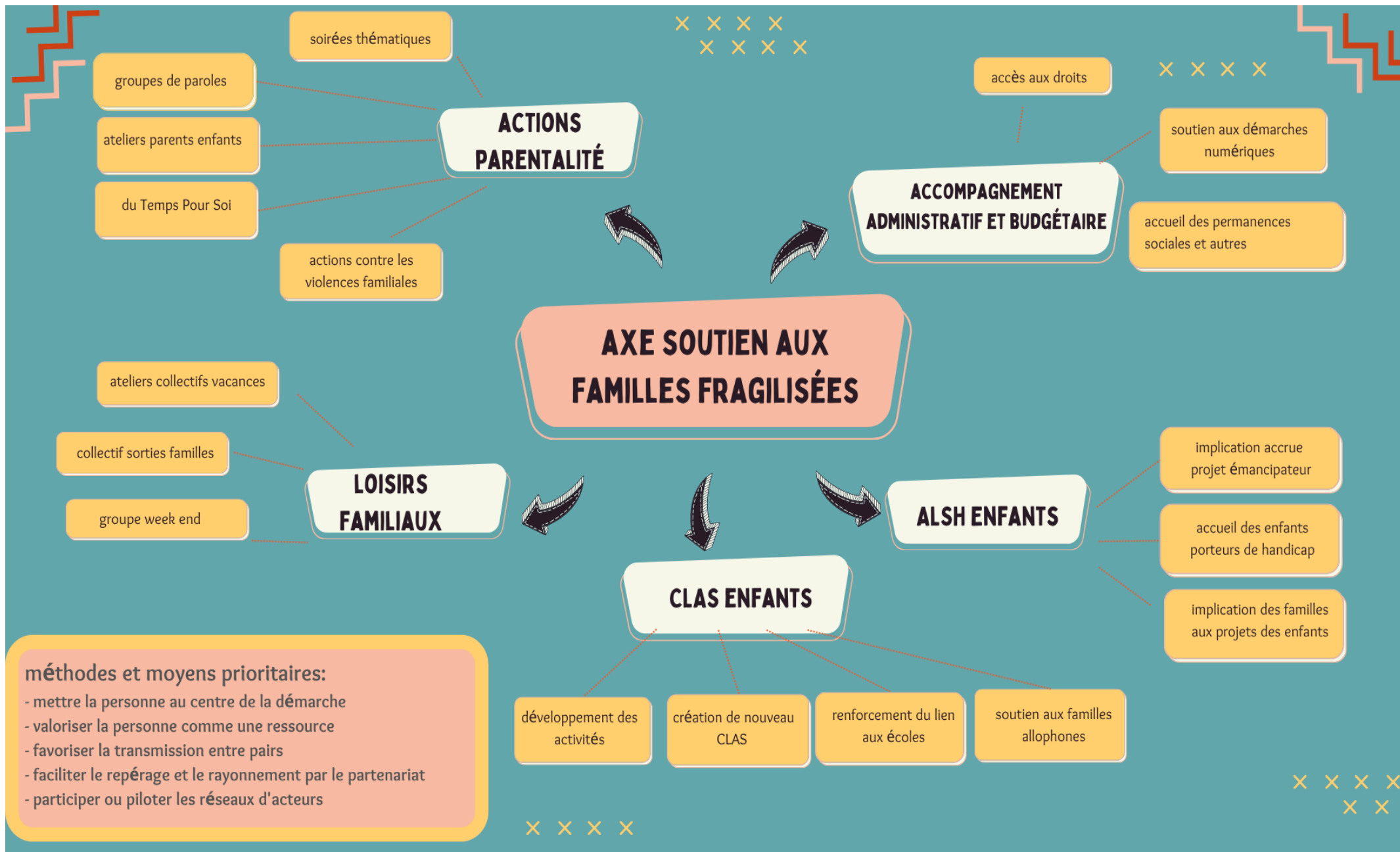


1. Le soutien aux familles en situation de fragilité dans leur quotidien de manière holistique.

Mission incontournable des centres sociaux, l'accompagnement des familles restent notre cœur de métier. Néanmoins le diagnostic nous encourage à agir davantage en direction des familles vulnérables et notamment des familles monoparentales. Déjà fortement engagés auprès de ce public, nous avons étoffé en 2022 notre champ d'intervention par de nouvelles actions collectives pour correspondre à un public plus vulnérable.

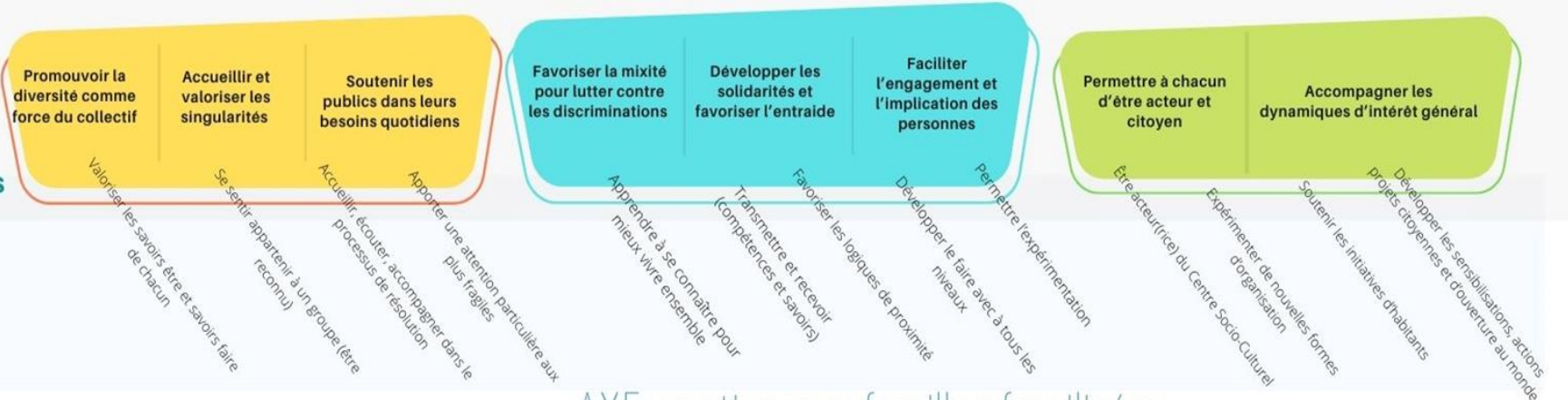
Nous intégrons également à cette orientation l'ensemble de nos actions en direction de l'enfance considérant que ces dernières répondent également à des objectifs d'accompagnement éducatif visant à soutenir les familles dans leur fonction parentale et également participer à la qualité du temps libre de chacun de ses membres.

Les actions et projets déjà engagés ou à construire pour répondre à cette problématique sont synthétisés comme suit :



objectifs généraux

objectifs spécifiques



AXE: soutien aux familles fragilisées

Actions parentalité

- groupes de paroles
- ateliers parents enfants
- Du Temps Pour Soi
- actions contre les violences conjugales
- soirées thématiques

Loisirs familiaux

- ateliers collectif de préparation au départ
- groupe des sorties familles
- accompagnement au week end familles

Accompagnement administratif et budgétaire

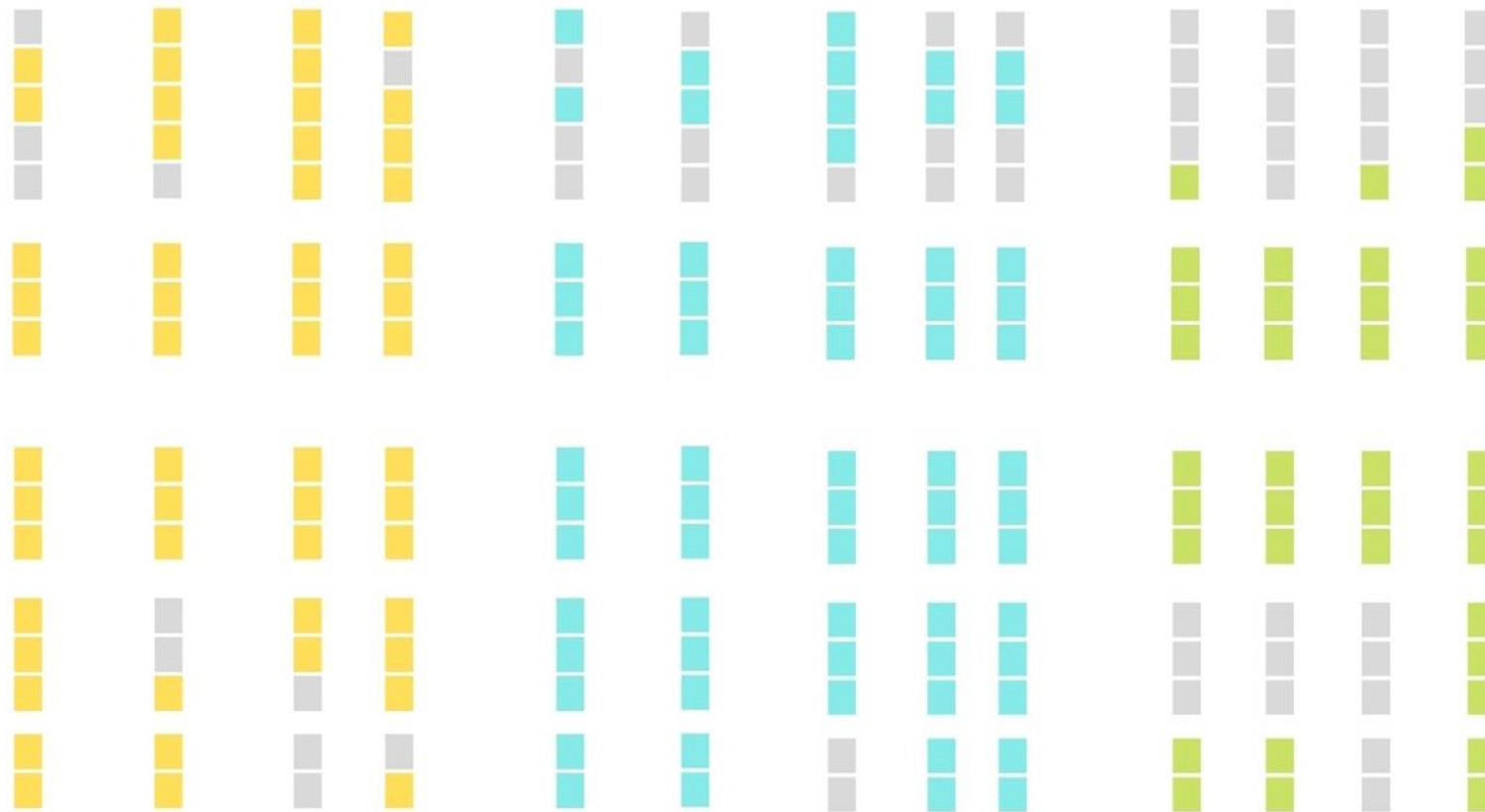
- accès aux droits
- soutien aux démarches numériques
- accueil des permanences sociales et autres

CLAS enfants

- création autres sites/ liens aux écoles
- développement du contenu
- soutien enfants allophones

ALSH enfants

- projet émancipateur/ implication des familles
- accueil enfants porteurs de handicap



AXE Soutien aux familles en situation de fragilité

Public: les familles du territoire, les familles monoparentales et particulièrement en situation de fragilité

Pilotage: Référente parentalité

Actions parentalité

Objectifs généraux et spécifiques: cf tableau

Objectifs opérationnels

- Faciliter les échanges entre parents en mettant en place un ou des espaces de paroles dédiés
- Proposer des éléments de compréhension pour soutenir la fonction parentale
- Favoriser la relation parents-enfants par la médiation d'activités diverses
- Susciter les solidarités inter familiales et les propositions collectives
- Favoriser les temps de répit parental

Descriptif

Les actions parentalité concernent un **ensemble d'actions demandées par les familles** du territoire: les groupes de paroles mères, pères, parents d'enfants porteurs de handicap, les ateliers parents enfants, les ateliers cuisines partagés, les soirées thématiques, les ateliers du temps pour soi, les actions contre les violences conjugales,...La liste n'est pas exhaustive car chaque année de nouvelles familles fréquentent le centre et proposent des projets qui deviennent pérennes ou non: sorties thématiques, ateliers partagés, rencontres entre centres, ...

Les projets s'appuient sur les **compétences et savoir-faire des familles** qui établissent avec la référente un planning et proposent de nouveaux projets. L'objet étant toujours de renforcer la compétence parentale de ces dernières et favoriser le dialogue et la relation parents enfants. De nombreux thèmes sont abordés lors de ces rencontres et donnent lieu souvent à des rencontres plus théoriques avec une intervention de professionnel spécialisé.

Le projet 2023-2026, devra s'attacher à développer **un système d'entraides et d'échanges** afin d'apporter une attention particulière aux familles les plus fragilisées.

Méthode

La **référente famille et parentalité** travaillent de concert pour accompagner les familles les plus isolées vers les actions puis leur permettent de s'impliquer progressivement. La présence de la référente parentalité un soir par semaine au **CLAS, facilite le lien aux familles**. La transversalité au sein de l'équipe permet d'orienter des familles qui fréquentent certaines activités autres que les actions parentalité.

Les ateliers parents-enfants sont **co animés avec un.e animateur.trice** pour échanger si besoin avec les familles avec d'autres professionnels ayant un regard différent sur l'enfant

L'accompagnement parental se fait au fil des **discussions** avec la référente parentalité, psychologue de formation et spécialiste de la parentalité. Les professionnels induisent des solidarités entre familles autant dans l'échange de bonnes pratiques ou astuces, que dans l'entraide matérielle du quotidien.

Un groupe thématique famille-parentalité s'est créé en 2022 pour soutenir et structurer l'ensemble des propositions. Ce groupe est composé de familles membres ou non du CPI et fréquentant certaines actions parentalité.

Tous les ans les projets sont rediscutés pour **évaluer leur pertinence**, la nécessité de faire évoluer leur forme ou leur contenu. Les familles qui fréquentent les activités ainsi que la commission familles- parentalité qui émane du CPI sont porteurs de cette réflexion

Partenaires

Le centre est co animateur avec la ville d'un groupe de travail sur la parentalité dans le cadre de la CTG. Il est identifié au niveau communal comme un acteur central

Un lien permanent est également fait avec le service petite enfance et le service jeunesse de la ville, particulièrement le LAEP, Les travailleurs sociaux de la MDS ainsi que du CCAS

Des interventions sont proposées auprès des équipes périscolaires et scolaires sur des thématiques (douces violences, harcèlement), le centre est également animateur de formation sur les violences conjugales, les neurosciences,...

Critères d'évaluation

- niveau d'implication des familles : type d'implication, nombre de projets proposés, suivi et co animation...
- nombre de familles différentes accompagnées (diversité des fragilités, types d'accompagnement, prise d'autonomie,...)
- nombre et diversité des projets proposés
- développement du partenariat : nombre d'orientation, diversité des partenaires, sollicitation d'intervention

AXE Soutien aux familles en situation de fragilité

Loisirs familiaux

Public: les familles du territoire, les familles monoparentales et particulièrement en situation de fragilité

Pilotage: Référente parentalité

Objectifs généraux et spécifiques: cf tableau

Objectifs opérationnels

- Favoriser une autonomie des familles dans l'organisation de leur temps libre
- Permettre aux familles de passer du temps ensemble et se ressourcer en dehors de leur quotidien
- Susciter les solidarités inter familiales

Descriptif:

Les loisirs familiaux ont toujours vocation de permettre aux familles de **sortir de leur quotidien** en découvrant des lieux et activités nouveaux afin de **partager des moments** entre parents et enfants mais également entre familles. Nous sommes convaincus que les liens créés ou renforcés lors de ces temps partagés sont importants pour le **bien-être des familles et leur histoire commune**. Ces actions permettent aussi de **lutter contre l'isolement de certaines familles** qui ne s'autoriseraient pas ou n'arriveraient pas à construire leurs loisirs sans soutien extérieur à sa réalisation. L'accompagnement de la professionnelle permet de faciliter des départs ultérieurs **en autonomie**.

En 2022, nous avons démarré une transformation de cette action dans le but **d'impliquer davantage les familles**. 3 directions sont choisies:

- un **départ autonome** (en famille ou à plusieurs familles) avec un **accompagnement collectif** durant 5 ateliers permettant aux personnes de travailler collectivement sur des thèmes communs (budget, transport,...) .Nous accompagnerons ainsi la distribution des chèques vacances par l'engagement à ces ateliers de sorte à créer des relations entre les familles et échanger des bons plans.
- un **départ accompagné en Week end avec des familles orientées** par les travailleurs sociaux et/ou repérées en interne. Ce projet construit avec les familles à l'année permettra de travailler plus étroitement l'accompagnement de leur parentalité mais également de pouvoir lever des freins aux départs liés à leur fragilité. Des actions collectives de préparation, d'autofinancement,... jalonnent l'année de sorte à construire des solidarités dans le groupe.
- Les **sorties familles avec la création d'un groupe familles** pour le choix et l'organisation de sorties ponctuelles dans l'année. Nous souhaitons arrêter notre collaboration avec les CS de St Médard en nous concentrant sur le territoire Haillanais afin de rompre avec une forme d'anonymisation des sorties que nous constatons auparavant. Nous souhaitons proposer des sorties en minibus pour favoriser la rencontre, l'entraide et les relations. La participation des familles sera de fait plus importante car nécessaire au départ.

Méthode:

La professionnelle est **facilitatrice** pour ce qui relève de l'organisation des groupes et du lien entre les personnes, elle doit néanmoins être vigilante à impliquer réellement les familles en **fonction de la capacité** de chacune pour tendre progressivement vers des départs autonomes. Cela permet de considérer chaque famille comme une **ressource** pour les projets et par conséquent de générer de la **valorisation**.

La construction de ces actions permet de façon **détournée de travailler la parentalité, le budget, la mobilité**,... avec les familles durant l'organisation préalable ainsi que lors des sorties.

Cette action s'inscrit nécessairement en transversalité au sein du centre, de sorte à repérer et orienter les familles qui le fréquentent, mais également relayer l'information.

La référente parentalité se rend régulièrement à des **réunions de partenaires** pour présenter les actions familles en général. Cette démarche permet de nous assurer un **repérage plus complet et une orientation** de familles fragilisées, isolées ou ayant besoin de rompre avec leur quotidien par des temps de loisirs en familles.

Partenaires

Un lien permanent est fait avec le service petite enfance et le service jeunesse de la ville, les travailleurs sociaux de la MDS ainsi que du CCAS
La CAF et Vacances Ouvertes dans leur accompagnement de projet

Critères d'évaluation

- implication des familles et participation active à l'organisation
- nombre de familles et de participants, type d'activités et moments conviviaux
- nature et nombre d'actions à l'initiative des familles réalisées

AXE Soutien aux familles en situation de fragilité

Accompagnement administratif et budgétaire

Public : les familles, les familles monoparentales et particulièrement en situation de fragilité

Pilotage: Référente famille

Objectifs généraux et spécifiques: cf tableau

Objectifs opérationnels

- Accompagner les familles dans leurs démarches par la compréhension du processus
- Favoriser l'autonomie des familles dans leurs démarches d'accès aux droits notamment numérique
- Orienter les familles vers des partenaires spécialisés

Descriptif

L'accompagnement des familles dans leurs **démarches administratives quotidiennes** vient compléter celui réalisé notamment par la MDS sur le volet social. Notre soutien se fait dans une **posture d'autonomisation des personnes** dans les actes administratifs et budgétaires du quotidien.

La **dématérialisation accélérée** des démarches a accru le nombre de demandes de soutien en lien avec la **non maîtrise de l'outil informatique**. Cette numérisation a ajouté à l'**anxiété des familles** et nécessite du temps pour les rassurer. En complément, l'illettrisme voir l'analphabétisme de certaines familles rend nécessaire l'accompagnement pour éviter aux personnes le non- recours aux droits.

Ce soutien permet d'aborder une **multitude de sujets** avec les personnes car nous avons une vision exhaustive de leur vie et leur quotidien par le prisme du budget et des démarches accomplies. Cela génère **un lien de confiance** qui favorise la confiance autour de sujets comme les violences conjugales, les problématiques éducatives ou conjugales, les addictions,... à l'issue de cela nous pouvons **orienter les familles** en interne vers d'autres actions collectives du centre ou vers d'autres professionnels spécialisés.

La majorité des familles accompagnées **sont ensuite amenées à s'inscrire sur d'autres activités du centre** en lien soit avec leur besoin soit leur envie de lien social.

Méthode

Les familles sont aidées sur les démarches individuelles **majoritairement liées à la CAF, la CPAM, le logement, la préfecture**. L'accompagnement budgétaire nécessite une étude de l'ensemble de postes de dépenses et recettes, d'accompagner les personnes à comprendre la nature des difficultés rencontrées, à réorganiser les priorités en fonction du besoin, et à anticiper leurs dépenses domestiques,... Cet accompagnement porte également sur un soutien **méthodologique dans les démarches** et donc le classement des pièces administratives.

Des **actions collectives sont proposées avec les partenaires**: énergie, alimentation, gestion budgétaire, rencontre de partenaires, ateliers numérique... **Certains partenaires sont accueillis sur sites** : MDS, MLT, CNL,... pour assurer des permanences.

Depuis 2019 des « **petits déjeuners des partenaires** » permettent d'échanger entre professionnels et ainsi favoriser **des projets communs** pour accompagner nos publics. En parallèle la participation dans le cadre de la CTG à plusieurs groupes de travail et notamment celui autour de l'**accès aux droits par le numérique** permet de mieux connaître les professionnels et ainsi favoriser des collaborations. Labellisé point numérique Caf, le centre est identifié auprès des allocataires comme un lieu d'accompagnement.

Partenaires

La collaboration avec les services du département, du CCAS, du PLIE est essentielle. Le réseau d'acteur est renforcé par des partenaires comme la Croix Rouge pour les cours de FLE ou d'alphabétisation.

À l'occasion de collaborations plus ponctuelles : Emmaüs Connect, Destination multimédia, l'Atelier Solidaire, l' Autre Lieu du Haillan, l'épicerie sociale, les Jardins Cuisiniers, L'AMAP...

Critères d'évaluation

- nombre et profils des familles accueillies, diversité des démarches, nombre d'orientations faites ou reçues, mesure de l'autonomie progressivement acquise
- nombre et nature des ateliers collectifs proposés
- nombre et nature des partenaires, fréquence des rencontres d'information, animation/participation à des commissions partenariales

AXE Soutien aux familles en situation de fragilité

Public: les enfants en difficulté d'apprentissage et /ou issus de familles en situation de fragilité éducative et/ou parentale

Pilotage: Coordinateur.trice CLAS, Animateurs

Accompagnement à la scolarité enfants

Objectifs généraux et spécifiques: cf tableau

Objectifs opérationnels

- Favoriser l'autonomie des enfants dans leur travail scolaire
- Permettre aux enfants de découvrir de nouvelles pratiques et disciplines
- Favoriser l'entraide et la vie en collectivité
- Faciliter le lien entre les parents, les enfants et l'école

Descriptif

L'accompagnement à la scolarité (CLAS) est un axe fort du projet parentalité-familles car il place le centre en **facilitateur des relations enfants/école ainsi que parents/ école**. En effet la collaboration étroite instaurée depuis plusieurs années avec l'école élémentaire du quartier nous a permis de construire un **accompagnement cohérent** en direction des enfants et leur famille. Le **suivi méthodologique** et la mise en place **d'ateliers ludo-éducatifs variés** nous permet de travailler autant **l'acquisition d'autonomie scolaire que l'épanouissement des enfants et l'ouverture au monde**.

Nous proposons aux **familles d'être impliquées** dans le projet par des rendez-vous en début et milieu d'année et des interventions durant les ateliers. Des soirées thématiques leur sont proposées avec des intervenants.

En 2022, deux nouveaux cycles ont démarré en lien avec une **nouvelle école de la commune**. Cela a nécessité un partenariat avec les services de la ville. Nous avons pérennisé cette action qui va tendre à se développer dans les prochaines années.

Nous rencontrons les enseignants tous les ans, des échanges se font par mail pour le suivi des élèves. Seuls les **enfants orientés par l'école et les travailleurs sociaux** sont accueillis sur ces temps. Cette orientation garantit donc un accès prioritaire aux élèves les plus en **difficulté scolaire, sociale ou dont les familles sont fragilisées**. Ces partenaires nous orientent également des familles qui arrivent sur le territoire du Haillan voire le territoire français. Les **enfants allophones** sont intégrés au fil de l'eau et **les familles accompagnées** vers la Croix Rouge qui anime les ateliers FLE et alphabétisation au centre.

Ce projet fonctionne grâce à l'implication de **15 bénévoles** par ans en moyenne que nous accompagnons au quotidien pour que l'ensemble de l'équipe soit en cohérence sur l'approche éducative. Une **formation spécifique et des temps de régulation** ont été prévues.

Méthode

Afin de **susciter et encourager l'envie d'apprendre**, l'équipe met en place des **outils pédagogiques** adaptés, favorise le travail en petit groupe ainsi que **l'entraide** dans les groupes d'âge similaires et entre grands et petits. La mise en place d'un programme **d'activités par cycle** va perdurer sur les prochaines années de sorte que les enfants puissent découvrir divers domaines d'activités.

Les **enfants allophones** accueillis en petit nombre sont immergés dans les groupes et l'organisation des activités, afin d'appréhender de nouveaux codes culturels et d'acquérir du vocabulaire.

Les **enseignants sont rencontrés 3 fois par an**: une première pour l'orientation et un échange sur les difficultés de l'enfant, un bilan intermédiaire, puis une rencontre en fin d'année pour analyser le maintien de l'enfant sur le dispositif.

Partenaires

Les **enseignants et les travailleurs sociaux** sont nos principaux **prescripteurs et partenaires**. Cette collaboration de longue date nous permet aujourd'hui de faire des propositions en direction des enseignants sur des thématiques semblables à celle proposées aux familles et bénévoles du CLAS (harcèlement, douce violence,...).

Les associations locales qui interviennent sur des ateliers, les services de la ville qui mettent à disposition une animatrice et des locaux pour l'action en centre ville.

Critères d'évaluation

- nombres d'enfants accueillis suite à orientation
- nature et variété des activités proposées – adhésion des enfants
- retours des parents et des enseignants, des bénévoles et des observations de l'équipe
- nombre de soirées et participation des parents au projet

AXE Soutien aux familles en situation de fragilité

Accueil de loisirs enfants

Public: les enfants et familles du territoire, particulièrement les familles en situation de fragilité

Pilotage: l'équipe d'animation

Objectifs généraux et spécifiques: cf tableau

Objectifs opérationnels

- Encourager l'implication des enfants dans l'organisation et conception de leurs loisirs
- Susciter la curiosité et favoriser la découverte
- Développer le vivre ensemble
- Favoriser le lien aux familles

Descriptif

Le fonctionnement de la structure et les activités proposées répondent à un **besoin socioculturel** tant au **niveau des enfants accueillis que des familles** de ces derniers.

Le centre est un **lieu de découvertes et d'échanges**, où l'on crée des liens et on **apprend à vivre ensemble**. La proximité des différents groupes d'enfants, de jeunes, d'adultes et d'activités variées, nécessitent de tenir compte de chacun pour favoriser une cohabitation harmonieuse.

Pour atteindre ces objectifs, l'équipe accompagne les enfants dans la proposition tout au long de l'année **de projets et d'animations sur des thématiques** relevant de l'environnement, de la culture, du sport et des arts, de la citoyenneté...et des projets en partenariat avec d'autres structures (l'EPHAD, l'Entrepôt, autres centres sociaux, ...).

L'accueil d'enfants porteurs de **handicap** se fait sur la structure avec une préparation en amont des équipes afin de faciliter leur intégration aux groupes.

Il accueille en moyenne **28 enfants de 6 à 11** selon les modalités suivantes :

- Les mercredis, les petites vacances et vacances estivales : accueil à la demi-journée.
- Occasionnellement accueil des enfants à la journée (Sorties, stages, mini-séjours, soirées).

L'ALSH 6- 11 ans a évolué dans sa forme. Nous **expérimentons depuis un an des méthodes plus participatives** du choix de l'activité à l'animation des groupes. Nous souhaitons donc maintenir une **démarche projet** auprès des enfants, afin que dès 6 ans nous intégrions une logique d'étapes et de construction des activités. Le programme n'est plus fourni au préalable mais construit en début de période collectivement.

Les animateurs sont également très attachés à l'idée de faire vivre des aventures communes aux enfants à travers des projets de création artistique, de séjours, de projets ambitieux,...

Méthode

Des temps de **préparation formels sont prévus avec les enfants**, de nombreux outils sont expérimentés pour **favoriser la prise de parole**: jeux d'inclusion, mur d'expression, post-it,...puis ensuite des systèmes de transmission d'information aux enfants et aux familles sont proposés (dématérialisé, affiché,...). Certaines animations sont ensuite **portées par les enfants et préparées avec les animateurs** (besoin en matériel, organisation de l'atelier,...). Des actions d'autofinancement sont également proposées à leur échelle pour participer à des sorties ou activités plus couteuses.

les parents sont associés dès le début d'année lors de l'inscription, **par leur adhésion au fonctionnement participatif**. Ils sont également sollicités lors de sorties ou activités nécessitant de l'encadrement supplémentaire. Chaque période est également **clôturée par une animation parents- enfants**. La totalité des familles est **associée à l'ensemble des projets parentalité** ainsi que les **projets d'animation du territoire**. La transversalité des professionnels et la construction partagée génèrent une porosité dans la fréquentation des familles, cela répond pleinement aux objectifs du centre. Le lien aux familles se fait également au quotidien par des échanges lors des arrivées et départs des enfants. Les animateurs sont disponibles pour les parents.

L'équipe fait des bilans de chaque période, en équipe et avec les enfants.

Partenaires

L'ALSH est très ouvert au territoire, les enfants fréquentent régulièrement les sites de la commune (équipements sportifs et culturels) et participent à de nombreux programmes auquel le centre est associé sur les thèmes du développement durable, de la culture urbaine, des arts, de la solidarité,... Il est impossible de dresser une liste exhaustive des partenaires qui évoluent chaque année en fonction des projets.

Critères d'évaluation

- implication des enfants dans la programmation et animation des séances
- nombre d'enfants accueillis – qualité relationnelle au sein des groupes d'enfants
- variété des activités et qualité des partenariats sur projet

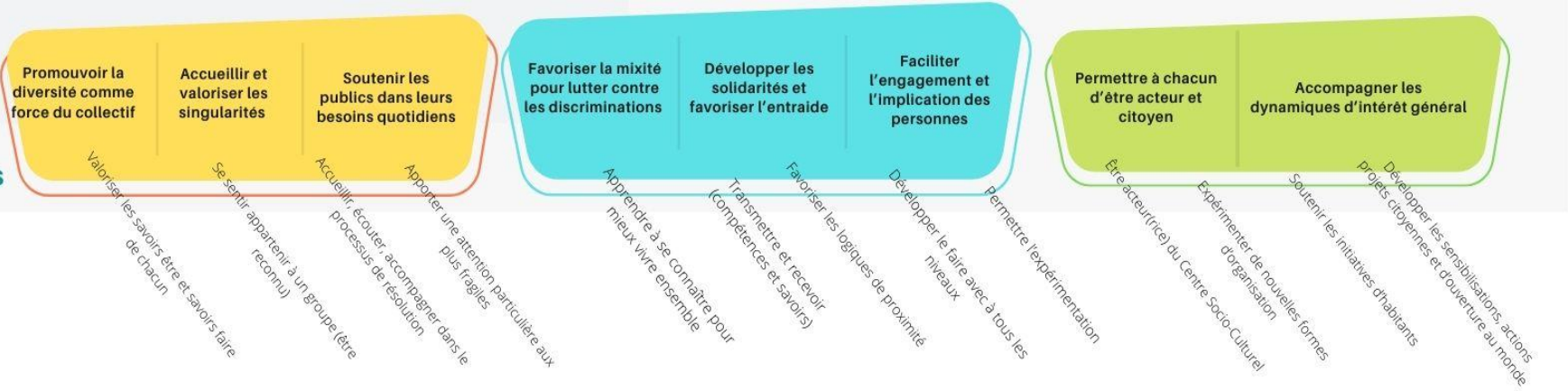
2. L'accompagnement des jeunes en adéquation avec leur besoin.

Comme relevé dans le diagnostic, le territoire haillanais est riche de propositions associatives en direction de ce public. Nonobstant cette diversité, il n'y a pas sur le territoire, de structure d'accompagnement des adolescents et des jeunes adultes. En effet le Ranch, service jeunesse de la ville, et la Source proposent des actions s'adressant principalement à un public de jeunes collégiens et majoritairement orientées vers les loisirs. Les partenaires jeunesse expriment également un manque de maillage sur le territoire haillanais des différents interlocuteurs auprès des jeunes, ainsi que l'absence de lieu d'accompagnement des jeunes dans leur autonomie : recherche de stage, et jobs, démarches administratives socio professionnelles, mobilité, santé, ... Notre souhait est de tendre vers cette réponse, c'est pourquoi nous devons œuvrer simultanément en direction des jeunes et des partenaires pour la construire. Cette orientation est également liée à notre structuration interne. En effet, l'équipe d'animation doit être consolidée, ce qui induit des financements complémentaires. Nous demanderons à bénéficier sur ce projet d'une prestation de service spécifique à la jeunesse, nous permettant de valoriser l'investissement des animateurs durant l'ensemble des temps d'accompagnement collectif et de sortir de la logique ALSH qui ne correspond plus à notre mode de fonctionnement avec ce public.



objectifs généraux

objectifs spécifiques



création d'un accueil jeunes

AXE: accompagnement des jeunes

création de projets collectifs de loisirs	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
création d'une commission jeunes	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
création d'évènements fédérateurs	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
émancipation des jeunes													
soutien aux démarches d'autonomie	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
développements de projets collectifs citoyens	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
actions de prévention- réseaux sociaux	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
structuration d'une commission de partenaires	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Actions hors les murs et de territoire													
actions hors le murs et délocalisées	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
implication des jeunes dans les évènements locaux	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
développement du partenariat de territoire	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
CLAS collège													
développement lien avec le nouveau collège	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
développement du contenu	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
soutien familles allophones	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■

Création d'un Accueil Jeunes

Objectifs généraux et spécifiques: cf tableau

Objectifs opérationnels

- Permettre aux jeunes de développer leurs projets collectifs
- Développer le vivre ensemble
- Impliquer les jeunes dans des projets ambitieux et fédérateurs

Descriptif:

La **transition avec l'accueil de loisirs** se fait naturellement depuis plusieurs années en terme de **construction de projets collectifs** de loisirs pour les plus de 11 ans. L'objectif est à présent de structurer avec les jeunes une nouvelle forme d'accueil **plus impliquant** en créant une **commission de jeunes**, leur permettant de décider des ateliers et projets qu'ils souhaiteraient mettre en œuvre, les **responsabilisant sur le budget** avec une **enveloppe dédiée** et des actions d'**autofinancement** à mener.

Cette structuration permettra de développer des **projets plus ambitieux au niveau du territoire**, notamment à travers des collaborations d'envergure. A ce jour, le projet SKZ illustre cette forme de portage des jeunes et des structures d'un projet impliquant aussi bien les structures, les associations, les collectivités que les bailleurs. Il s'agit d'une **adéquation entre les envies des jeunes de créer un événement culturel de qualité et des professionnels de fédérer des jeunes** autour d'une construction collective.

Cette action comprendra également des **projets émanant de la structure** comme les séjours, la participation à des réseaux de jeunes, et tout autres projets éducativement formateur.

Les **parents doivent également être associés** pour favoriser une **valorisation des jeunes** et travailler le lien parental plus complexe à cet âge.

Méthode

La **posture des animateurs** est importante dans la **vitalité des groupes** de jeunes. En effet leur implication doit être facilitée par le **suivi de projets** par les professionnels afin que **l'aboutissement leur donne envie de continuer**, et de s'impliquer davantage. Les réunions et autres temps collectifs doivent être **dynamiques et favoriser la participation** de tous les jeunes selon leur degré de maturité.

La mise en place d'un **budget autonome** doit leur permettre de démarrer la gestion de projets, de négocier, choisir, prioriser et décider. Cela les amène également à déposer des **appels à projets** et à défendre leurs projets auprès de jurys, élus et autres décideurs.

La **formation des professionnels** est essentielle pour acquérir une posture d'animateur jeunesse, c'est pourquoi des formations régulières seront proposées ainsi que des **échanges entre professionnels** (réseau CAF, réseau fédéral)

Il est également nécessaire de développer des **partenariats inter-structures** pour amener les jeunes à se rencontrer et à créer ensemble. La **collaboration thématique** avec les associations et structures du territoire permet aussi de faire découvrir de nouvelles pratiques et disciplines.

Il est important de maintenir le lien avec les autres projets du centre de sorte à les engager sur des collaborations intergénérationnelles et d'intérêt général

Partenaires

Le service culturel et jeunesse de la commune, les associations locales

Le réseau fédéral des centres sociaux (réseau jeunes)

Les habitants et familles

Critères d'évaluation

- nombre et diversité des projets proposés - pérennisation
- niveau d'implication des jeunes
- organisation de la vie collective durant les temps d'accueil

AXE Accompagnement des jeunes

Public: Les jeunes de plus de 11 ans, et leur famille
Les partenaires du territoire
Pilotage: Coordinateur jeunesse, Animateurs.trices

Emancipation des jeunes

Objectifs généraux et spécifiques: cf tableau

Objectifs opérationnels

- Accompagner les jeunes dans leurs démarches d'accès aux droits
- Favoriser la prise d'autonomie des jeunes
- Développer des actions collectives de prévention
- Inciter l'implication et le portage de projets citoyens

Descriptif

Le développement de notre accompagnement des jeunes nous amène à aborder avec eux des sujets inhérents à leur autonomie, leur insertion socio professionnelle, à des questions de santé, de mobilité, ... Plusieurs réponses sont possibles à notre niveau:

- La création de projets avec les jeunes et/ou avec des partenaires en fonction du sujet (soutien à la création de junior association, de projet d'intérêt général, implication des jeunes à des projets de partenaires ...)
- Le développement par la structure, d'actions en partenariat autour de sujets de prévention, d'insertion socio professionnelle,... type forum, animation, soirée- débat, ...
- La prévention et l'accompagnement à l'autonomie au plus près des jeunes par l'orientation vers des partenaires, le suivi des jeunes via les réseaux sociaux

Méthode

Cette action est réalisable grâce à la collaboration territoriale avec les structures d'accompagnement individuel des jeunes ainsi que les établissements scolaires et de formation.

Le développement de notre lien avec le service jeunesse de la ville nous permet depuis septembre 2022 d'avoir un label « Information Jeunesse » et par conséquent de bénéficier d'outils d'accompagnement des jeunes dans des domaines variés.

Nous accompagnons à la création de junior association ainsi que des projets autonomes de jeunes dans des domaines liés aux loisirs, à leur cadre de vie,....

Nous incitons également des groupes de jeunes à s'impliquer dans des projets d'intérêt général, autour du développement durable, de la solidarité, de la lutte contre les discriminations,...

Dans le domaine de la prévention, le centre va également s'inscrire en tant que promoteur du net pour être en contact avec les jeunes via les réseaux sociaux

Partenaires

Une commission de travail partenarial à l'initiative de la ville et la Source a été proposée aux partenaires locaux. Sont réunis, les services de la ville en lien avec la jeunesse (culture, police), les établissements scolaires, les associations culturelles et sportives, les structures de jeunesse type MLT, Habitat Jeunes, mais aussi de prévention comme le Prado

Critères d'évaluation

- nombre et nature des actions collectives, des projets
- nombre de jeunes associés- impliqués
- nature des contacts avec les jeunes via « Promeneurs du net »
- nature des projets avec les établissements scolaires, les partenaires

AXE Accompagnement des jeunes

Actions hors les murs et de territoire

Public: Les jeunes de plus de 11 ans, les jeunes majeurs et leur famille
Les partenaires du territoire
Pilotage: Coordinateur jeunesse, Animateurs.trices

Objectifs généraux et spécifiques: cf tableau

Objectifs opérationnels

- Rencontrer des jeunes ne fréquentant pas la structure
- Faire vivre l'espace public
- Impliquer les jeunes dans des projets de territoire
- Organiser le réseau de partenaires

Descriptif

Rencontrer les jeunes en dehors de la structure permet **d'être identifié** comme des acteurs locaux pouvant leur apporter des réponses, leur proposer un accompagnement sur projets et les **orienter vers d'autres interlocuteurs** en fonction de leurs besoins. Ces actions sont à mener en **partenariat pour faciliter le repérage** des lieux ressources en termes d'appui et toujours **de prévention**.

Le hors les murs est à différencier des **permanences ou autres temps délocalisés** sur des équipements partenaires. Ces temps peuvent également permettre de rencontrer des jeunes dans des endroits non apparentés à la Source. Il s'agit toujours d'être identifié et **de fédérer des jeunes** susceptibles d'être intéressés par des projets collectifs.

L'objectif est également de **faire vivre l'espace public** par les jeunes et ainsi de faire évoluer la **représentation** des habitants adultes. Ainsi il est important de proposer aux jeunes de s'investir dans des projets proposés par la collectivité ou d'autres partenaires afin qu'ils soient **valorisés et reconnus** pour leur engagement

Comme mentionné sur la fiche précédente, la **place laissée aux jeunes** dans **l'animation du territoire** est prépondérante dans la qualité de vie locale. C'est pourquoi leur accompagnement dans **des projets d'envergure** (quinzaine de légalité, festival local, actions de solidarité,...) permet de **les intégrer à la vie de la cité** et progressivement les impliquer à des démarches **dépassant leur intérêt personnel**.

Méthode

Une commission partenariale portée par la ville et la Source est créée en septembre 2022 pour engager des actions dans l'espace public et réfléchir collectivement à l'extension de nos collaborations sur le territoire. Cette instance permet également d'assurer à plusieurs une forme de **veille sur le territoire** et de recueillir auprès des jeunes leurs **besoins et vécus afin d'adapter nos pratiques et propositions**.

La proximité d'un **nouveau collège** est également une perspective nouvelle de collaboration qui permettra de rencontrer des jeunes du territoire et engager des actions avec les équipes éducatives

Notre présence sur les **réseaux sociaux** en tant que Promeneurs du Net peut également être apparentée à des temps hors les murs.

La **consolidation de l'équipe** de professionnel permettra d'investir plus largement de nouveaux projets de territoire et **d'élargir la zone d'intervention** du centre.

Les formations et la labellisation **IJ** doivent être des outils

Partenaires

Les services de la ville en lien avec la jeunesse (culture, vie associative, police), les établissements scolaires, les associations culturelles et sportives,

Les structures de jeunesse type MLT, Habitat Jeunes, mais aussi de prévention comme le Prado

La fédération des centres sociaux

Les institutions (Département et CAF)

Critères d'évaluation

- nombre et nature des actions proposées - nombre de publics rencontrés
- nombre et nature des projets en partenariat - Projet intercommunal SKZ
- implication des jeunes – montée en compétence/ autonomie des jeunes
- vitalité et fréquence des rencontres partenariales

AXE Accompagnement des jeunes

Accompagnement à la scolarité collège

Public: Les jeunes du collège Emile Zola et du nouveau collège et leur famille, les lycéens

Pilotage: Coordinateur jeunesse, Animateurs.trices

Objectifs généraux et spécifiques: cf tableau

Objectifs opérationnels

- Renforcer l'autonomie des jeunes dans leur parcours scolaire
- Permettre aux jeunes de découvrir de nouvelles pratiques et disciplines
- Faciliter le lien entre les parents, les enfants et les collèges

Descriptif

La majorité des jeunes fréquentant l'accompagnement à la scolarité étaient présents en élémentaire. Le lien plus faible avec le collège ne nous permet pas encore de faire une orientation directe. Par conséquent nous proposons aux jeunes qui en expriment l'envie et le besoin, en accord avec les parents, de continuer. Peu de familles nouvelles viennent spontanément vers nous, si ce n'est, suite au bouche à oreilles des jeunes ou à l'orientation d'un travailleur social de l'équipe ou d'un partenaire.

Nous sommes toujours attentifs à ouvrir un accès prioritaire aux élèves les plus en **difficulté scolaire, sociale ou dont les familles sont fragilisées**.

Le **suivi méthodologique** et la mise en place **d'ateliers ludo-éducatifs variés** nous permettent de continuer à travailler **l'acquisition d'autonomie scolaire et l'ouverture au monde**.

L'implication des familles est toujours obligatoire dans le projet. Une rencontre en début d'année puis lors de temps conviviaux nous permet de les associer. Des soirées thématiques leur sont proposées avec des intervenants. En 2022, un nouveau collège ouvre ses portes en proximité directe du centre. La collaboration va être à construire avec l'équipe éducative aux cours des prochaines années.

Tout comme pour le CLAS enfants, 6 bénévoles sont impliqués et certains mobilisables en dehors des temps CLAS, durant les vacances ou en amont des examens.

Méthode

Afin de **susciter et encourager l'envie d'apprendre**, l'équipe met en place des outils pédagogiques adaptés, favorise le travail en petit groupe ainsi que l'entraide dans les groupes d'âge similaires. La mise en place d'un programme d'activités par cycle va perdurer sur les prochaines années de sorte que les jeunes puissent découvrir divers domaines d'activités. **Nous les incitons à participer** à un atelier par semaine.

Le lien avec les familles se fait avec la contractualisation de début d'année puis au fil de l'eau en fonction des besoins.

Le collège est rencontré 3 fois par an comme les écoles. L'arrivée du nouveau collège va nous demander de revoir notre accueil. Nous envisageons une **mutualisation des espaces** pour faciliter la mise en place d'ateliers.

Les lycéens continuent à nous solliciter ponctuellement, ainsi que les collégiens lors des épreuves de 3^{ème} pour des rencontres plus individualisées avec des bénévoles hors temps CLAS.

Nous proposons également aux jeunes de venir durant les vacances en autonomie ou avec un bénévole en accompagnement sur les matinées.

Partenaires

Les collèges et les travailleurs sociaux sont nos principaux prescripteurs.

Les associations locales qui interviennent sur des ateliers,

Les services de la ville qui mettent à disposition des locaux

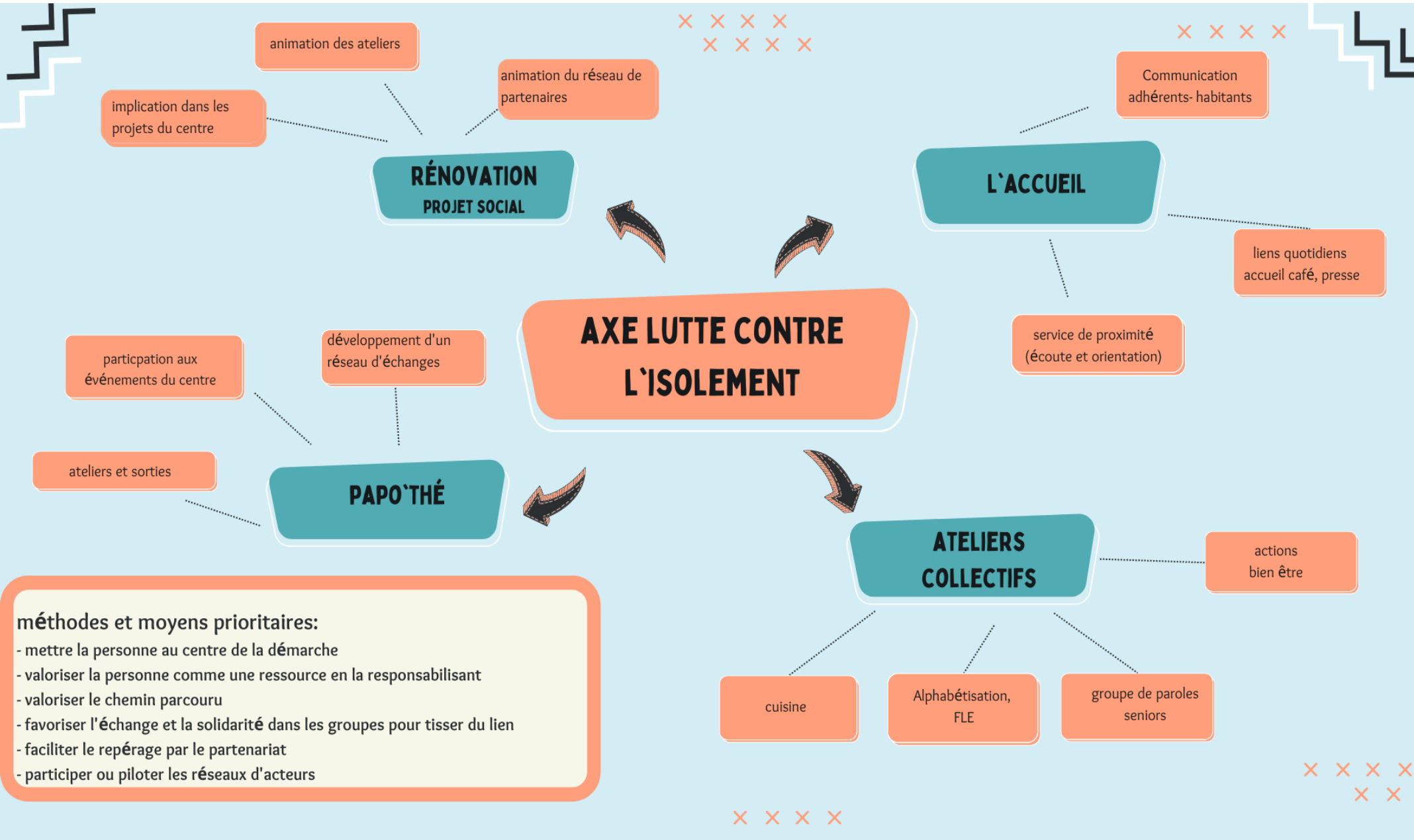
Critères d'évaluation

- nombre de participants - assiduité des jeunes
- acquisition des méthodes - épanouissement personnel des jeunes
- variété des propositions faites- présence des jeunes et intérêt
- évaluation avec l'établissement- qualité du lien avec les enseignants

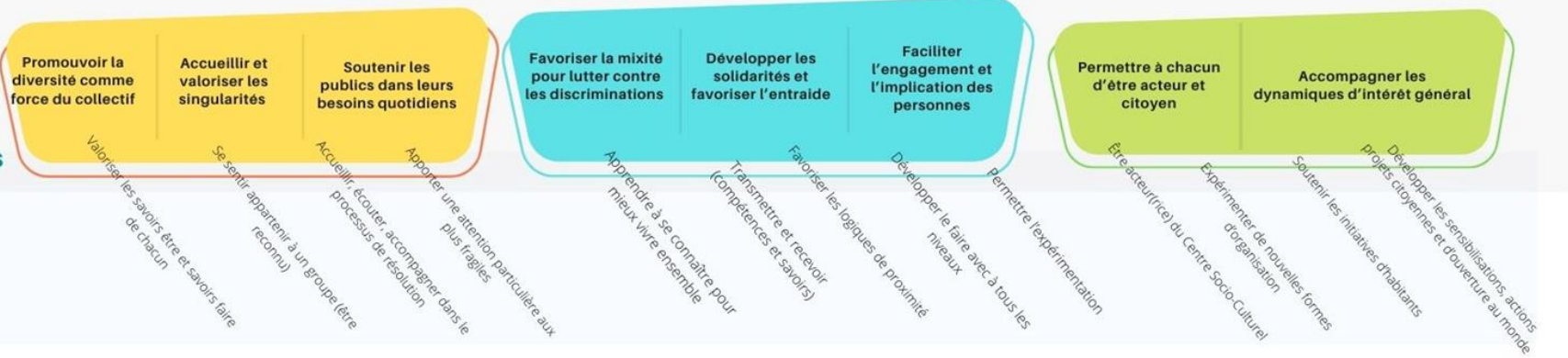
3. Le repérage et l'accompagnement des personnes en situation d'isolement

Le contexte sanitaire nous a amené à revoir l'ensemble de nos actions et analyser la pertinence de leur maintien voire leur transformation.

En effet l'arrêt de certains ateliers collectifs nous a permis de questionner leurs liens au projet social. Par conséquent nous avons fait le choix de ne pas reconduire les actions dont la plus-value pour les personnes et/ou la cohérence avec le centre n'étaient pas prouvées. Nous avons souhaité davantage investir des actions génératrices de liens, de solidarité de proximité et valorisant les personnes. Pour ce faire, à la rentrée 2021 nous avons réuni nos partenaires pour consolider des orientations et créer de nouvelles actions principalement axées vers des personnes isolées ou fragiles. Lors du diagnostic les adhérents de la Source ont également souhaité que le centre propose davantage d'actions en direction des personnes isolées et investisse plus largement l'entraide et la solidarité entre les habitants. Nous envisageons donc, au cours de ce nouvel agrément, d'expérimenter avec des bénévoles des formes de solidarité de proximité.



objectifs généraux



AXE: lutte contre l'isolement

actions de liens

- Rénovation (projet social)
- Papothé
- ateliers collectifs (cuisine,...)
- l'accueil



AXE Lutte contre l'isolement

Public: Les habitants en situation d'isolement orientés par les travailleurs sociaux et d'insertion socio professionnelle

Pilotage: Conseillère ESF

Rénovation

Objectifs généraux et spécifiques: cf tableau

Objectifs opérationnels

- Favoriser un repérage des personnes isolées
- Valoriser les compétences des participants
- Permettre aux personnes de créer du lien, de développer des solidarités

Descriptif

Face à l'augmentation des personnes en situation d'isolement **rencontrées par les partenaires**, un groupe de travail s'est constitué à l'initiative du Centre pour proposer de nouvelles formes d'ateliers à **l'attention de personnes orientées**.

L'objectif premier étant de **rompre l'isolement** de ces personnes en les réunissant autour **d'activités concrètes et utiles**, mettant leurs **compétences et savoirs faire en avant**.

Nous nous appuyons sur la connaissance, la maîtrise ou à défaut l'envie d'un participant pour déterminer une discipline/thème/ compétence (photographie, bricolage, ...) à partager avec le groupe. Les créations peuvent faire l'objet de support pour travailler avec les personnes **d'autres aspects du quotidien** (organisation, mobilité,)

Ce groupe est engagé sur un **cycle d'un an** environ à raison **d'une rencontre tous les quinze jours**. Le groupe tisse des liens, les personnes partagent leur quotidien, les animateurs animent le collectif et leur permettent ensuite de s'intégrer à d'autres activités du centre.

Chaque personne continue en parallèle avec le professionnel prescripteur, son accompagnement individuel et peut ensuite être amené à intégrer d'autres projets (papothé, les ateliers cuisines, les instances du CPI,...)

Méthode

Des réunions partenariales permettent d'organiser l'année et d'identifier pour chaque partenaire, **2 personnes à orienter**. Les ateliers **sont co-animés par 2 professionnels** pour soutenir la personne qui **partage son savoir faire** et faire du lien dans le groupe. 2 temps d'animation favorisant l'interconnaissance et l'identification de savoir- faire ou envies.

En complément **une ou deux sorties** sont proposées en lien avec la thématique choisie, **soit chez un professionnel soit dan un lieu en lien avec l'activité**.

L'accueil café et discussions avant chaque ateliers est primordial pour prendre le temps d'introduire chaque personne. La **posture d'animation** est également très importante pour que le climat de confiance et de solidarité se développe.

À l'issu du premier groupe l'ensemble des participants continuent à fréquenter le centre et certains s'investissent bénévolement.

Ce projet est une des **résultantes du partenariat** instauré depuis plusieurs années sur divers sujets. Le développement de l'**interconnaissance** permet d'établir des collaborations sur des projets concrets et constructifs.

Cela facilite un accompagnement global des personnes et des orientations le cas échéant.

Partenaires

CCAS, PLIE, L'Association Intermédiaire: Jalles Solidarité, MDS

Critères d'évaluation

- partenaires impliqués dans le projet- orientation, co-animation
- nombre de personnes en situation d'animation ou co-animation
- montée en compétence des personnes, fréquentation, assiduité des personnes
- liens développés entre les participants à l'issu des ateliers

AXE Lutte contre l'isolement

Papo'thé

Public: Les habitants de façon inconditionnelle et particulièrement en situation d'isolement

Pilotage : Animatrice

Objectifs généraux et spécifiques: cf tableau

Objectifs opérationnels

- Organiser un temps de rencontre conviviale
- Permettre aux personnes de créer du lien, de développer des solidarités
- Développer des projets d'entraide
- Impliquer les personnes à la vie du centre

Descriptif

Après plusieurs essais de création de temps conviviaux au fil des ans, les habitants ont exprimé à travers la démarche de renouvellement **la nécessité de proposer à nouveau un espace de rencontres** et de discussions où chacun pourrait venir de façon inconditionnelle.

Proposés en autogestion dans un premier temps, nous avons convenu de la **nécessité d'animer ces temps**. Une animatrice est venue **recueillir l'envie des participants** sur d'éventuels contenus à proposer. Certaines personnes souhaitent profiter de ce moment **pour échanger sans contraintes ou contenus** et d'autres souhaiteraient **être actifs**. L'animatrice va donc proposer des **contenus simples et facultatifs** permettant aux personnes de **faire ou non l'activité** sans occulter l'objectif principal de rencontre et de création des liens. Des propositions de sorties peuvent se faire en fonction d'un projet particulier ou simplement pour faciliter l'accès à la culture de ce public majoritairement isolé.

Ce groupe est également sollicité pour l'organisation d'événements et peut également être force de proposition pour des projets.

Le groupe est en cours de réflexion sur la mise en place d'un **espace de troc hebdomadaire**. Ce projet est à **rattacher à la proposition de projets d'entraide et de solidarité émanant des familles**. Des passerelles sont à développer pour structurer l'idée et envisager une collaboration à l'échelle de tous les adhérents. La vocation de ce système d'entraide n'est pas d'être élargi au-delà des personnes fréquentant le centre. L'objectif est de le limiter à une taille gérable par des bénévoles et surtout de garder comme but premier le lien entre les adhérents.

Méthode

Cette action de lutte contre l'isolement est inconditionnelle: des familles, des seniors, des personnes seules sont présentes. Nous souhaitons volontairement **ne pas borner l'action à des profils ou compositions familiales** pour éviter au groupe de se scléroser sur les mêmes discussions et contenus.

Construit en parallèle du groupe « rénovation », nous proposons un accueil commun lors des ateliers de sorte à ce que les personnes se sentent légitimes à venir en l'absence de l'atelier.

Le transversalité des professionnels sur les différentes actions permet de **faire des passerelles** entre les activités et les événements.

Partenaire

Nous ne mobilisons pas de partenaires sur cette action, nous communiquons largement pour que les personnes se joignent régulièrement ou ponctuellement au groupe.

Critères d'évaluation

- nature des temps et organisation de groupe
- nombre de liens extra centre développés à l'issue des ateliers
- nombre et nature des propositions
- régularité et nombre de personnes impliquées dans d'autres projets ou dans la vie du centre

AXE Lutte contre l'isolement

Public: Les habitants de façon inconditionnelle et particulièrement en situation d'isolement

Pilotage : Animatrice d'accueil et l'équipe

L'Accueil

Objectifs généraux et spécifiques: cf tableau

Objectifs opérationnels

- Favoriser l'accueil inconditionnel des publics
- Contribuer au recueil, à l'analyse et à la communication des demandes et informations externes
- Permettre aux habitants de s'impliquer dans le centre
- Favoriser une bonne connaissance des activités du centre

Descriptif

L'accueil est une **dimension transversale** du centre. En effet, en plus d'être le lieu ressource se situant à l'entrée du centre, il s'agit d'une **posture professionnelle de l'ensemble de l'équipe**.

Plusieurs sous thèmes composent l'accueil, qui peut être réalisé sur site ou hors les murs en animation; chaque membre de l'équipe doit pouvoir l'assurer :

- **la veille:** recueil d'informations transmises par les habitants, adhérents, jeunes; regards et analyses sur les évolutions du territoire à auxquels toute l'équipe est associée.
- **la communication :** transmission des informations sur les missions, projets et actions du centre en direction des habitants et adhérents
- **la ressource :** chaque membre de l'équipe est en mesure de donner une information ou orienter vers un interlocuteur.

L'animatrice d'accueil est la personne principalement en charge de recevoir et transmettre les informations. Elle gère toute la communication du centre (affiche, mail, Facebook, internet). Cette **communication numérique** est très importante et chronophage. Cela nécessite une grande **réactivité** et des modes de communication très spécifiques en fonction du public et des projets.

Elle organise le hall d'accueil afin de permettre aux adhérents de trouver de multiples informations dans les domaines de la culture, la vie associative locale, la prévention, les aides ,...

Elle favorise également **la convivialité** du lieu pour que les personnes se sentent **accueillies de façon chaleureuse** (thé, café, espace d'attente, puzzle participatif, coin lecture...) en lien avec la ludothèque avec qui nous partageons l'accueil.

Méthode

Communication : réalisation de tous les outils de communication papier et numérique : affichage éphémère et attractif, gestion FB, site internet,

Aménagement de l'espace en fonction des animations/ du coin café / lecture/ jeux pour enfants/ espace détente

Posture professionnelle de l'équipe : observation – adaptation – relais d'information à l'équipe. Les retours et partages d'information se font de façon quasi hebdomadaire lors **des réunions d'équipe**.

Un cahier a été mis en place à l'accueil pour centraliser **l'essentiel des idées** émises lors des échanges informels

Partenaires

Le service communication de la ville et services en lien avec de l'accueil de public (jeunesse, petite enfance,...) et le CCAS

Les associations locales

Critères d'évaluation

- expérimentation de différents aménagements - convivialité de l'espace
- aménagement de l'accueil informatif et participatif
- temps dédié à l'écoute et transmission d'information - diversité des outils de communication

AXE Lutte contre l'isolement

Public: Les habitants, les familles et les personnes en situation d'isolement

Pilotage: Directrice, accueil, CESF

Ateliers collectifs

Objectifs généraux et spécifiques: cf tableau

Objectifs opérationnels

- Permettre aux personnes de créer du liens, de développer des solidarités
- Valoriser les compétences et savoirs faire des personnes
- Repérer et accompagner vers le collectif les personnes les plus isolées

Descriptif

Les ateliers collectifs sont multiples dans leur contenu et leur forme, en effet ces derniers peuvent être **permanents** comme les ateliers danses, cuisine, la chorale, les groupes de paroles seniors ou **ponctuels** en fonction des demandes et envie des habitants.

Nous apportons une attention particulière à **leur liens avec les projets du centre** ou d'habitants, de sorte à maintenir une cohérence et éviter toute **superposition décousue**. Nous sommes également vigilants lors de toutes nouvelles propositions à **des réponses déjà existantes au niveau local** pour éviter de créer des activités concurrentes .

Ces ateliers permettent également de découvrir des disciplines nouvelles et originales.

Ces ateliers collectifs sont aussi l'occasion pour le centre de faire du lien avec le **public senior plus spécifiquement**. En effet, **le lien social et l'implication** des personnes dans des actions de bénévolat permettent de **retarder l'isolement** des seniors. Nous constatons une **demande croissante** des seniors dans les activités proposées. La création d'un groupe de paroles fut faite à la sortie du confinement et perdue aujourd'hui. Nous ne souhaitons pas identifier des actions seniors, car il est nécessaire de **favoriser le mixité des groupes**.

Méthode

En lien avec l'accueil, les accompagnements de la CESF et la référente parentalité, nous **orientons les personnes vers les ateliers**. Ces ateliers sont **complémentaires à nos propositions d'activités** et permettent d'associer des personnes. Nous proposons aux ateliers **de créer et participer aux événements** de la Source soit en valorisant leur création soit en créant spécialement pour l'occasion.

Nous **recueillons les envies et demandes** des familles et des habitants et nous envisageons ensuite des **propositions nouvelles avec les groupes thématiques ou le CPI**.

Au préalable nous **vérifions l'existence** sur le territoire de ce type de proposition.

Partenaires

Les associations locales

Les services de la ville

Critères d'évaluation

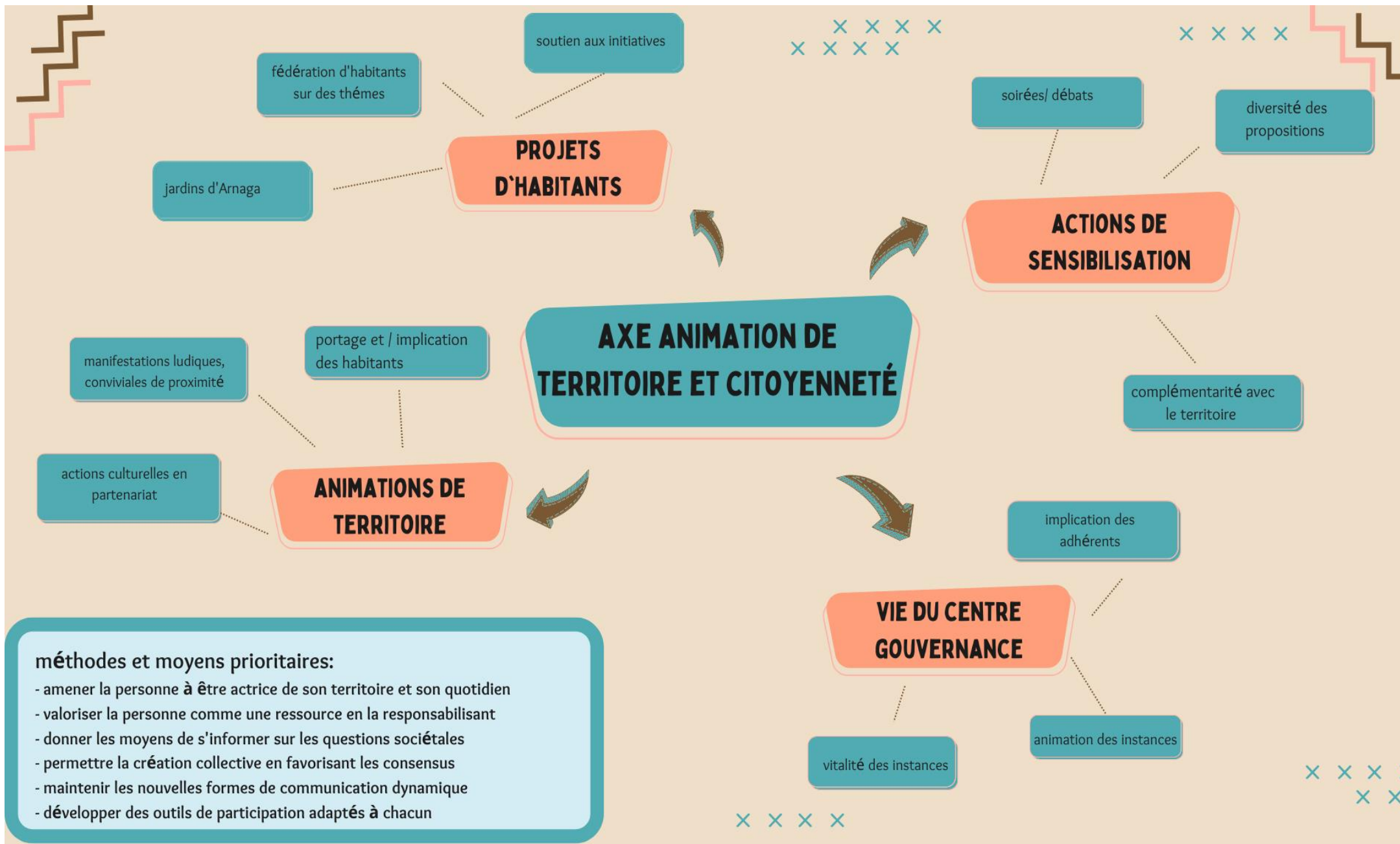
- diversité des ateliers – assiduité des participants
- proposition émanant des habitants-implication des personnes dans les projets
- nombre de liens avec les projets du centre
- animation et participation des liens avec les partenaires locaux

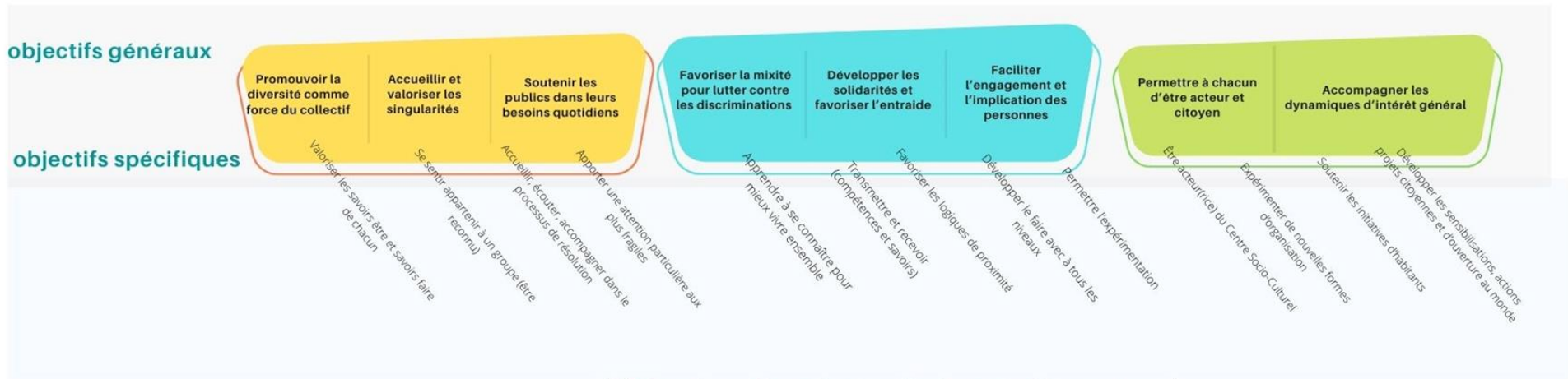
4. Animation de territoire et citoyenneté

Nous avons souhaité réunir les deux dimensions : **implication des habitants dans l'animation du territoire et sensibilisation des citoyens autour de sujets de société** sous cette formulation unique

L'appartenance au mouvement d'éducation populaire incite la structure à questionner, avec les habitants, des sujets de société qui permettent aux personnes de se faire une idée, une opinion, de débattre, de ne pas éluder les questions complexes ou polémiques. Nous nous appuyons donc sur les sujets plébiscités par les adhérents ainsi que des thèmes que nous mettrons à l'honneur en fonction des partenariats et/ ou des événements.

Ce champ comprend également tout notre modèle de gouvernance, d'association, d'implication, et de participation des habitants au projet du centre et du territoire. Le C.P.I et l'ensemble des groupes de travail qui en émanent sont des modèles inclusifs. Nous devons par nos postures professionnelles induire cet engagement des personnes. Ce processus est lent. Il produit un réel changement de paradigme dans notre fonctionnement qui nécessite de régulièrement faire un pas de côté pour s'évaluer. Le processus est fragile tant pour les professionnels que pour les habitants. Le modèle « faire pour » peut rapidement reprendre le dessus.





AXE: animation de territoire et citoyenneté

animation locale

soutien aux projets d'habitants
les animations de territoire



citoyenneté

actions de sensibilisation aux sujets de société
vie du centre et gouvernance



AXE Animation de territoire et citoyenneté

Public: Élus et adhérents de la Source

Pilotage: Directrice et équipe

Vie du centre et Gouvernance

Objectifs généraux et spécifiques: cf tableau

Objectifs opérationnels

- Favoriser l'implication des habitants à la vie du centre
- Animer les instances et groupes de réflexion
- Développer la citoyenneté de proximité

Descriptif

Nous regroupons ici l'ensemble des actions ou domaines concernant **l'engagement bénévoles des habitants à la vie du centre** (quel que soit son statut). Cela comprend bien évidemment les **instances de gouvernance CA et CPI** mais également le **CLAS, les ateliers autonomes ou encore les groupes thématiques** ouverts à tous les adhérents.

Pour le prochain projet nous maintiendrons : le fonctionnement du CPI et du CA et ferons vivre en parallèle **6 groupes thématiques** : culture et solidarité, débat de société, familles et parentalité, évènementiel et enfance. Le groupe jeunesse étant volontairement laissé à la gestion des jeunes pour favoriser un espace de réflexion entre eux. L'ensemble de ces groupes rend ensuite compte au CPI lors des rencontres trimestrielles. En 2021, nous avons fait un travail de restructuration des instances à la suite de l'AG. Le CPI a choisi d'ouvrir les groupes thématiques à tous les adhérents. Des **personnes ont rejoint des groupes par intérêt** pour le sujet alors qu'elles ne souhaitaient pas s'investir sur des instances.

L'engagement des bénévoles à travers le **CLAS** est également très important, en effet **15 personnes** sont présentes une à trois fois par semaine. La réussite de cette action repose en grande partie sur leur présence. C'est pourquoi nous proposons des moments de **convivialité et régulation** afin de trouver le temps de partager. Des **sensibilisations et de formations** sont également proposées, afin de permettre une harmonisation des connaissances pédagogiques et méthodologiques entre les professionnels et bénévoles.

Méthode

La **bonne compréhension des missions** du centre et de **la place des habitants** dans son fonctionnement sont primordiales. La méthodologie est commune au soutien de projets d'habitants ainsi qu'à leur implication dans l'animation du territoire; il s'agit de placer **l'adhérent/habitant comme acteur et en l'occurrence décisionnaire** des actions et orientations du centre. Il est nécessaire de favoriser des rencontres conviviales pour échanger et donner envie de s'impliquer pour coconstruire. Ces temps permettent une construction commune, tout comme lors des formations de bénévoles. Cela permet de créer une **identité collective et un sentiment d'appartenance**.

Pour ce faire il est important que les professionnels animent en se positionnant toujours en parallèle et proposent des réponses techniques pour nourrir les réflexions. Ils doivent pouvoir se **retirer progressivement et être facilitateur** de la réalisation et /ou décision. Les professionnels doivent également donner vie aux instances, en organisant, structurant et insufflant si nécessaire l'envie de s'investir. Il s'agit d'une posture subtile.

La vitalité des instances réside également dans leur **régularité**. Il est nécessaire de se rencontrer régulièrement et de façon nourrie. les CA se réunissent tous les mois et demi pour statuer sur les questions RH, budgétaires et réglementaires, les CPI par trimestre et les groupes thématiques autant que de besoin.

Partenaires

La fédération des centres sociaux

Critères d'évaluation

- nombre d'habitants impliqués dans les instances, nature d'implication,
- nombre et nature des instances

Projets d'habitants

Objectifs généraux et spécifiques: cf tableau

Objectifs opérationnels

- Accompagner les personnes de l'idée aux projets
- Soutenir les projets citoyens
- Impliquer les habitants à la vie de leur territoire

Descriptif

L'accompagnement de projets d'habitants est une composante majeure du centre. En effet, **accompagner les citoyens** à construire ou **trouver par eux-mêmes des réponses** à des problématiques, des besoins ou des manques, est l'essence du **développement du pouvoir d'agir** défendu par les centres sociaux. Qu'il s'agisse d'un **intérêt individuel, collectif ou général**, la réponse collective qui en découle est un processus laborieux qui nécessite parfois du soutien. Le centre doit pouvoir répondre à cette **forme d'engagement par du soutien méthodologique ou matériel**.

Trois dimensions peuvent être prise en compte:

- Les collectifs d'habitants demandant un soutien organisationnel et/ méthodologique (Les Jardins Cuisiniers, ...)
- Les idées ou initiatives individuelles ou collectives à développer et accompagner (les Bonnets Roses, ...)
- Les habitants ayant des intérêts communs que nous souhaitons fédérer (les jardins d'Arnaga,...)

L'accompagnement peut être plus ou moins important en fonction du sujet. Les **jardins d'Arnaga** sont un projet collectif qui nécessite un soutien **administratif et technique** important. Leur autonomie n'est pas réalisable en l'état. La Source continue à accompagner le projet sur le plan administratif et financier.

Méthode

Les habitants peuvent être accompagnés de l'idée au projet grâce à la méthodologie de projet que nous déroulons au quotidien. Il est également possible de **soutenir à la création** d'association, de **prêter du matériel** et de **soutenir humainement** à la réalisation d'un projet.

Certains projets permanents ou éphémères peuvent nécessiter un local ou un soutien logistique.

La mise en place du **budget participatif** sur la commune va également inclure le centre dans le soutien aux projets collectifs d'habitants.

Partenaires

Les associations locales

Le service vie associative

Critères d'évaluation

- nombre et nature des demandes,
- types d'accompagnements réalisés
- temps dédié au recueil transversal par l'équipe

AXE Animation de territoire et citoyenneté

Public: Les habitants du Haillan
Pilotage : Directrice et équipe

Actions de sensibilisation

Objectifs généraux et spécifiques: cf tableau

Objectifs opérationnels

- Organiser des groupes de réflexion
- Débattre sur des sujets d'actualité
- Sensibiliser les adhérents à des démarches citoyennes et sujets de société

Descriptif

Depuis plusieurs années le centre propose **des temps d'échanges et de débats sur des sujets variés**. Nous souhaitons maintenir cette proposition en direction des habitants du Haillan , en la nourrissant grâce **au groupe thématique**.

L'objectif est de **sensibiliser, éclairer, informer** les habitants sur des **thèmes d'actualité** en leur donnant des clefs de lecture. Mieux comprendre les **évolutions sociétales** permet de se positionner et d'agir en connaissance de cause.

Ces temps pourront se décliner de différentes manières en fonction des sujets: **débat, film, théâtre, échanges**,... La proposition est d'amener les personnes à **se questionner, se forger une opinion et proposer un partage d'informations**.

Certains sujets seront nourris par **des spécialistes** et pourront être déclinés sur plusieurs temps en fonction de la complexité (transition écologique, démocratie, féminisme,...)

La démarche de sensibilisation peut également prendre la forme de temps plus festif pour **participer concrètement à une action solidaire ou autre**.

Méthode

Le groupe thématique se réunit tous les mois et demi pour réfléchir à des sujets et analyser des propositions faites par les adhérents. Une fois les thèmes choisis, le groupe **affine les contenus et les formats** de sensibilisation.

Ces choix peuvent être soumis **aux votes des adhérents** afin que ces derniers **priorisent le fond et la forme**.

En fonction des partenariats engagés nous pouvons travailler sur des sujets à **plusieurs structures**.

Des **propositions externes et indépendantes** du centre peuvent également être étudiées et proposées aux adhérents.

Partenaires

- Services culturel et développement durable de la ville
- Les associations du territoire
- La fédération des centres sociaux et les centres de Gironde

Critères d'évaluation

- nature et type des temps proposés
- collaboration avec des partenaires

AXE Animation de territoire et citoyenneté

Public: Les habitants du Haillan

Pilotage : Directrice et équipe

Animations de territoire

Objectifs généraux et spécifiques: cf tableau

Objectifs opérationnels

- Favoriser l'implication des habitants à la vie du territoire
- Proposer des animations conviviales
- Favoriser des formes de collaboration locale

Descriptif

Le centre est fortement impliqué dans l'animation locale grâce à sa **collaboration étroite avec la ville**, notamment le **service culturel et le tissu associatif local** très dynamique sur le Haillan. En effet le partenariat engagé depuis des années permet aujourd'hui d'agir par réflexe avec les acteurs du territoire. Notre compétence d'animation est reconnue, ce qui nous permet d'engager de nouvelles actions **plus impliquantes pour les habitants**. Nous tenons au cours du prochain projet, à nous déplacer dans notre rôle pour laisser **davantage de place aux habitants**, jeunes inclus, dans l'animation en général.

En parallèle nous souhaitons continuer à investir de **nouveaux projets de territoire** (projet intercommunal SKZ, soirées Hors les murs- Entrepôt, médiation culturelle,...) et propositions partenariales (apéro langues, soirées débat,...). Nous intégrons également dans cette action l'ensemble des **projets structurants** en court ou à venir (lien avec le nouveau collège, projets cœur de ville, ...) dans lesquels le centre a un rôle à jouer.

L'animation du territoire est transversale à de nombreuses actions du nouveau projet social car elle est dépendante de la **vitalité des groupes thématiques, de la qualité du partenariat** et des interactions avec les habitants en général.

Méthode

L'implication des habitants passe par une bonne **compréhension du rôle du centre social**, c'est pourquoi nous veillons à accueillir les adhérents en présentant l'ensemble des portes du centre (individuel, collectif et intérêt général). Nous les sollicitons régulièrement en fonction **des disponibilités et domaines de compétence**. La transversalité des actions permet également de **créer des passerelles entre les projets et associer des personnes** qui ne seraient pas venues d'elles même. En effet il est fondamental que l'ensemble de l'équipe soit dans une **posture de facilitation** et d'identification des personnes comme des ressources et non des bénéficiaires. La capacité des animateurs à faire le lien entre les projets et les personnes, **complète une communication dynamique, incitative et impliquante**.

Pour soutenir les habitants et collectifs nous souhaitons **maintenir les animations historiques** du centre (**fête de l'été, fête de la rentrée, animation interculturelle, solidaire,...**) en les **impliquant davantage** dès la conception, le choix de contenus, l'élaboration des budgets et autres domaines. Nous proposons également un groupe de réflexion événementiel et accompagnons toutes les demandes d'animation locale: Halloween, karaoké,... Pour les personnes qui ne souhaitent pas s'impliquer nous proposons **des systèmes de vote** ou de positionnement qui induisent malgré tout une **forme de participation**.

Partenaires

Les services de la ville

Les associations du territoire

Les centres sociaux de la Gironde

Critères d'évaluation

- nombre d'habitants impliqués, nature de l'implication
- nombre et diversité des propositions
- diversité des partenariats et projets