

# Rapports moral, financier et d'activités 2023

Assemblée Générale 12 avril 2024



# Table des matières

---

Rapport moral du Président.....	2
Rapport financier.....	4
1. Compte administratif 2023.....	4
2. Répartition et évolution des postes de dépenses .....	5
3. Répartition et évolution des produits.....	6
4. Evolution des résultats .....	7
Rapport d'activités .....	8
1. Les adhérents.....	8
2. Les personnes non- adhérentes.....	10
1. Au sein de la Source.....	10
2. Les activités associatives .....	10
3. L'équipe des professionnels .....	11
4. Synthèse du projet social.....	12
1. Axes prioritaires.....	12
Le soutien aux familles en situation de fragilité dans leur quotidien de manière holistique. ....	12
L'accompagnement des jeunes en adéquation avec leur besoin. ....	12
Le repérage et l'accompagnement des personnes en situation d'isolement .....	13
L'Animation de territoire et la citoyenneté .....	13
2. Missions et objectifs .....	14
3. Les méthodes et moyens à développer.....	15
5. AXE 1 : Le soutien aux familles dans leur quotidien avec une attention particulière aux familles en situation de fragilité.....	16
6. AXE 2 : L'accompagnement des jeunes en adéquation avec leur besoin.....	28
7. AXE 3 : Le repérage et l'accompagnement des personnes en situation d'isolement.....	37
8. AXE 4 : L'animation de territoire et la citoyenneté .....	43
9. Partenaires.....	47

Mesdames, Messieurs

Adhérents, animateurs, administrateurs, élus, représentants des administrations, à vous tous acteurs de notre Centre Social.

Citoyens, citoyennes...

Présenter un rapport moral reste un exercice périlleux mais combien important.

Pour votre information, sachez que l'animation de la vie sociale dans notre département, c'est :

51 Centres Sociaux, et plus de 60 Espaces de vie sociale.

C'est 5500 bénévoles, 1720 salariés.

Un portage d'activités et de projets absolument considérable.

En Gironde et ailleurs de nombreux Centres Sociaux sont en souffrance, à moyens humains constants les charges ont augmenté d'au moins 15% en deux ans. Les enjeux sont forts, nous avons à ce titre participé fin janvier aux manifestations de sensibilisation des pouvoirs publics, nous venons en ce début de mois d'avril de rencontrer notre député.

Au local comme partout en France, chaque jour nous repérons l'accroissement des inégalités sociales et économiques, la demande devient plus pressante, les vulnérabilités plus visibles. Nous sommes sollicités pour des questions d'accès aux droits, d'accompagnement social ou éducatif. Nous pallions des défaillances de certaines politiques publiques, nous maintenons le lien avec des citoyens parfois en défiance.

Dans quel monde vivons-nous ?

Les réalités internationales éminemment violentes en Ukraine et au Proche-Orient sont sources de souffrances et de tensions.

Par ailleurs dans notre société, la droitisation extrême des médias apparaît plus criante chaque jour, le monopole Bolloré de l'information voudrait nous engager dans une représentation manichéenne du monde. La banalisation des propos outranciers, excluants, racistes et xénophobes, donnent parfois naissance à des fractures ou des oppositions violentes.

Pour finaliser ce tableau consternant, je rappellerai les terribles dérives liées aux réseaux sociaux pouvant générer des actes de lynchage entre jeunes.

Au milieu de tout cela, nous sommes et nous resterons porteurs d'une éthique. Le vivre ensemble n'est pas chez nous de vaines paroles, mais une volonté perpétuelle de respect réciproque, **oui, nous faisons société, oui, nous faisons humanité**. Nous ne supportons pas les replis, les exclusions, les préjugés, les regards négatifs, les discriminations.

Je reprendrai deux citations qui nous donnent à penser. La première d'Antoine de Saint-Exupéry (citadelle) : « Si tu diffères de moi, mon frère, loin de me léser, tu m'enrichis ». La seconde prônant l'action, plutôt que la parole, de Jean-Paul Sartre (l'existentialisme est un humanisme) : « Nous ne sommes pas ce que nous disons, nous sommes ce que nous faisons ».

Et à ce titre, chaque jour nous déclinons notre projet, nous engageons nos équipes sur la lutte contre les préjugés, les amalgames, sur les représentations diverses,

### **Oui, nous faisons société.**

Je listerai simplement quelques exemples de notre action quotidienne donnant une réelle plus-value sociale sur notre territoire :

- Le projet smalas sur la singularité et la diversité des familles.
- Le papo'thé, temps de discussion pour rompre un peu l'isolement.
- Le soutien aux démarches d'accès aux droits et au numérique pour les familles
- La sensibilisation des jeunes et des adultes aux enjeux de société (numérique, laïcité, transition énergétique ...)
- Les ateliers quotidiens d'aide à la scolarité et d'apprentissage de la langue française (FLE avec la Croix Rouge)
- Soutien des projets jeunes (tournoi de basket, festival Serial Kickerz
- Animation des jardins partagés

Etc...

Vous percevez dans ces quelques lignes, l'importance des missions portées par notre Centre Social. Après deux années de déficit, il nous faudra solliciter les soutiens financiers, car il nous faut continuer d'exercer nos missions.

Oui nous sommes bien une Source.

- Une Source de cohésion sociale
- Une Source d'humanité et de bien-vivre
- Une Source d'intelligence humaine

**Oui nous faisons société, oui nous continuerons à faire société contre vents et marées, et que jamais la source ne se tarisse...**

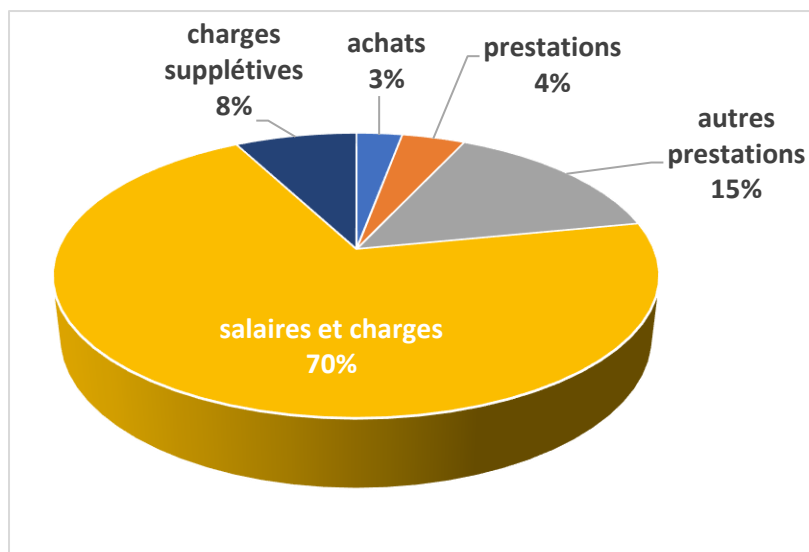
**Merci à vous**

# Rapport financier

## 1. Compte administratif 2023

Charges		Produits	
Achats	15 687	Recettes propres	18 088
		<i>Participations , produits</i>	<i>16 745</i>
		<i>adhésions</i>	<i>1 343</i>
Services extérieurs	21 641	CAF	187 651
		<i>Prestations de service</i>	<i>161 219</i>
Autres services extérieurs	80 570	<i>Subventions</i>	<i>26 431</i>
		Subventions Département	18 600
Charges de personnel	378 191	Subvention ville	212 000
Autres charges exceptionnelles	470	Carsat et autres	9 500
Dot. Aux Amort. & prov	2 206	Atténuation de charges	20 921
<b>Ss - Total</b>	<b>498 765</b>	<b>Ss - Total</b>	<b>466 760</b>
valorisation contributions volontaires	41 658,00	valorisation contributions volontaires	41 658,00
<b>Ss - Total</b>	<b>540 423</b>	<b>Ss - Total</b>	<b>508 418</b>
		déficit	32 005
<b>Total</b>	<b>540 423</b>	<b>Total</b>	<b>540 423</b>

## 2. Répartition et évolution des postes de dépenses



Comme nous pouvons le voir sur le graphique ci-contre, les postes de dépenses sont majoritairement les charges de personnel. Cette répartition est révélatrice de nos missions d'accompagnement et d'animation au service des habitants.

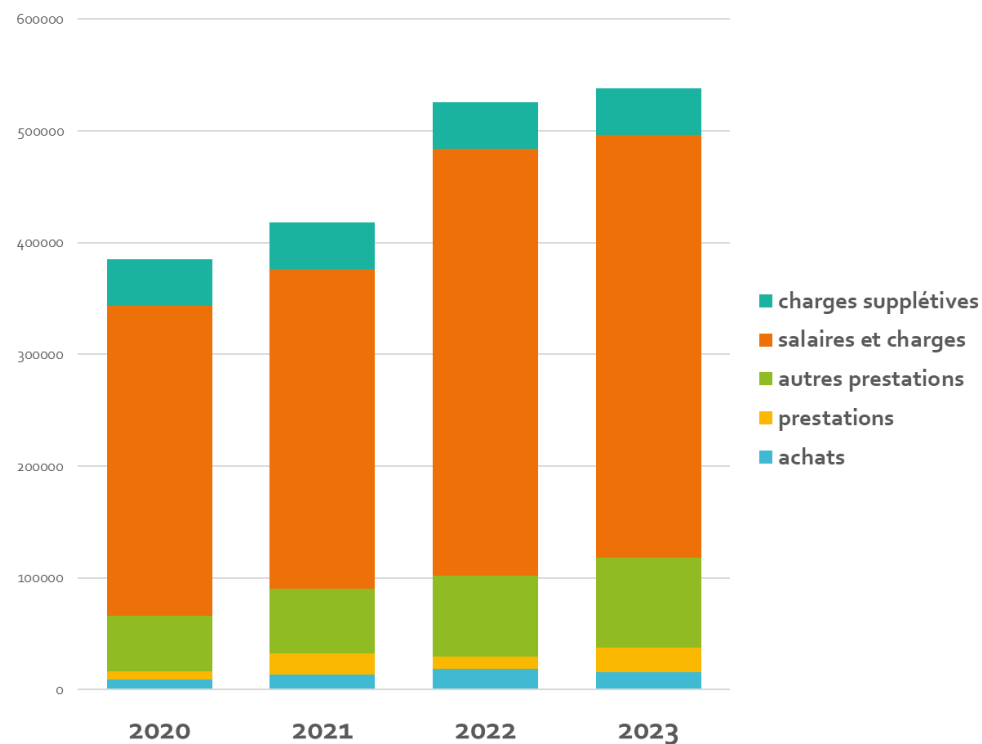
En 2023, cette dernière a cependant légèrement baissé passant de 72% du budget en 2022 à 70% en 2023.

Cette évolution s'explique par deux facteurs : le premier est l'augmentation du poste des prestations et le second est liée à des changements de salariés et remaniement de poste comme expliqué dans le chapitre 3 du Rapport d'Activités.

Malgré l'inflation et l'augmentation générale des coûts, les dépenses ont pu être maîtrisées (+ 9 188€ de CR 2022 à CR 2023).

L'année 2023 a été une année riche en projet et par conséquent avec un impact plus important sur les prestations. Le festival Serial Kickerz et le projet SMALAS (aboutit en 2024) notamment. Ces dépenses sont cependant totalement équilibrées par des appels à projets en produits.

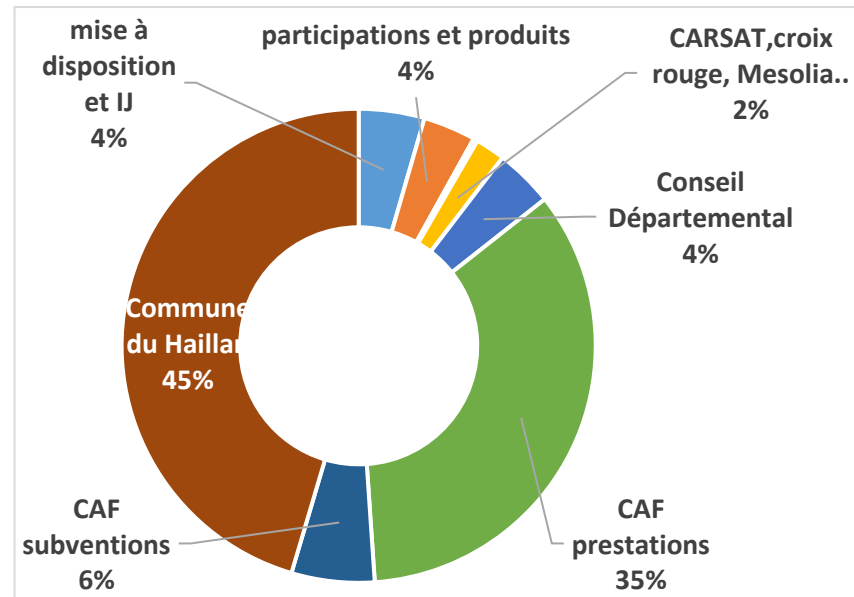
Les charges de formation ont également augmenté avec l'accueil d'une animatrice en alternance à compter de septembre, ainsi qu'une formation à destination des animateurs jeunesse. L'augmentation de ces charges ont mécaniquement fait baisser celles du personnel qui ont tout de même diminué de plus de 3 500€.



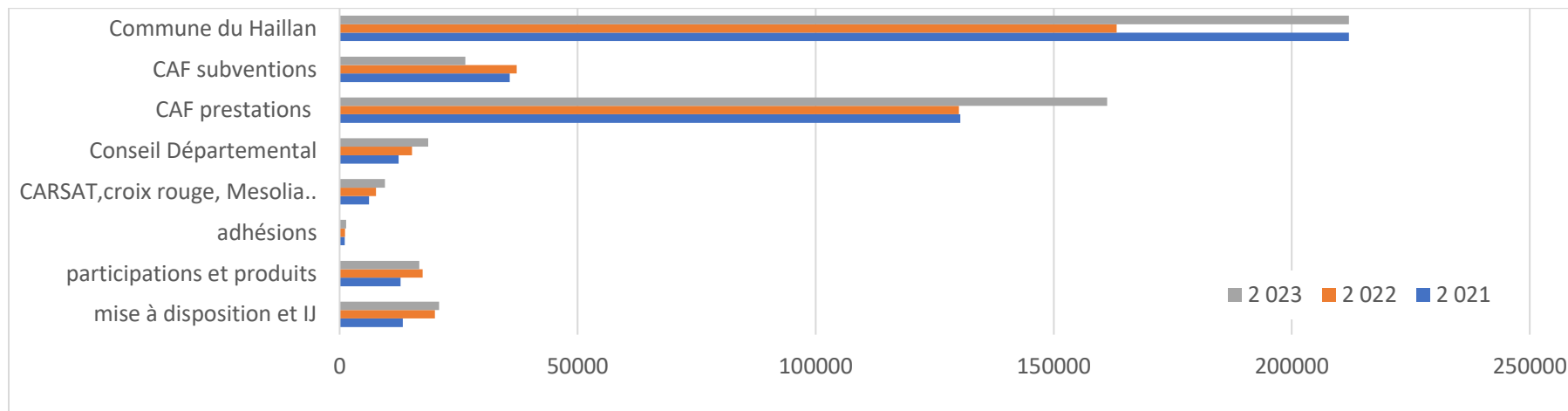
### 3. Répartition et évolution des produits

La part de financement majoritaire reste celle de la commune avec un soutien à 45 % du budget qui monte à 50% si nous incluons l'ensemble des charges supplétives à valoriser (fonction support RH et techniques, valoriser des charges de bâtiment, ...).

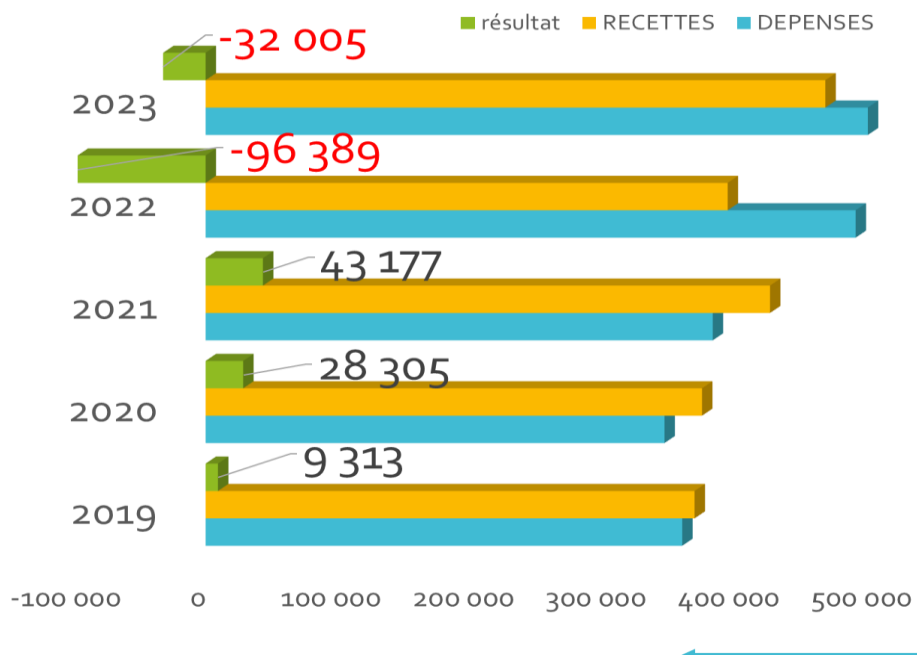
La Caf participe également à hauteur de 41 % des produits, ce qui réunit subventions et prestations de service liées directement au volume d'activité.



Mécaniquement l'augmentation des activités et des projets génère une augmentation des prestations de service et de certains appels à projet, notamment auprès du Département et de la CARSAT. 2023 fut l'année d'obtention de la Prestation de Service jeunesse auprès de la CAF qui vient financer 50% des 1.3 Emploi Temps Plein dédiés à ces missions sur la Source. Parallèlement nous avons élargi la mise à disposition de la psychologue auprès de la ville. Nous pouvons cependant noter une diminution des subventions CAF en raison de l'arrêt de certains appels à projet.



#### 4. Evolution des résultats



Comme l'illustre le graphique, le résultat 2023 est à nouveau déficitaire. Nous pouvons également constater que nous avons réalisé depuis plusieurs années des résultats excédentaires qui nous permettent d'absorber ce déficit conjoncturel lié à notre hausse d'activités.

Nous devons cependant trouver les moyens de maintenir une activité en adéquation avec les besoins repérés et les engagements du projet social.

L'augmentation des différents postes de dépenses à activité constante en 2022 n'a malheureusement pas été suivie par une augmentation des subventions liées au fonctionnement.

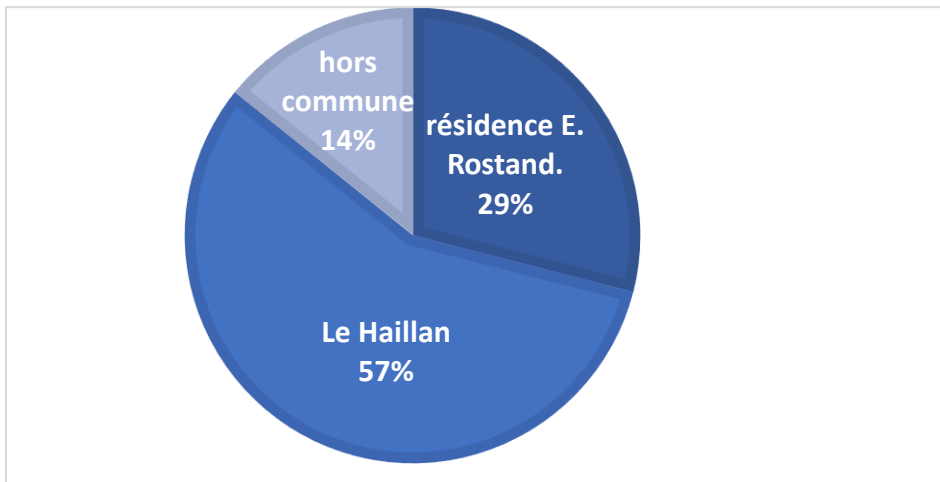
Comme l'a évoqué le Président dans son rapport moral, il est actuellement nécessaire de trouver avec nos partenaires en coresponsabilité, des sources de financement pour maintenir les missions. En l'absence de financements de fonctionnement plus pérennes, nous devons envisager d'ici 2025 de limiter certaines activités.



## 1. Les adhérents

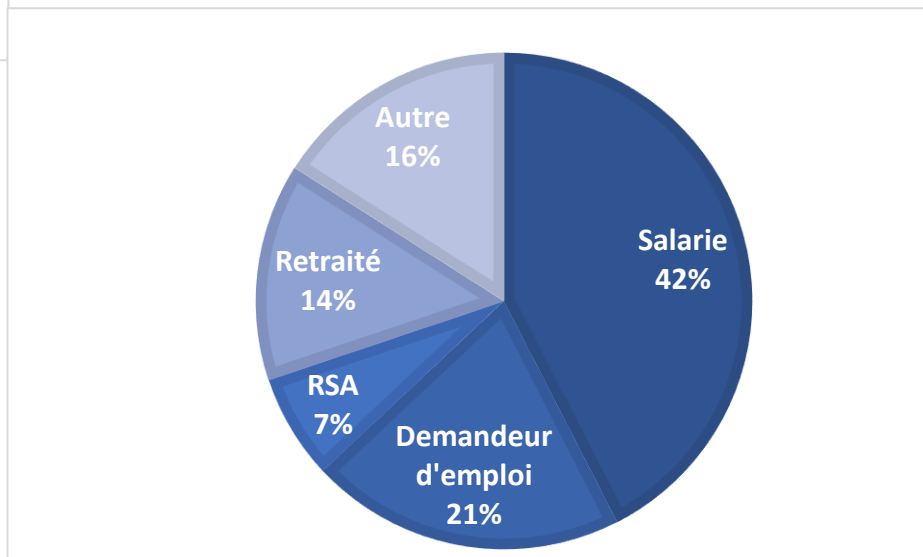
En 2023, nous comptabilisons **170 adhérents** contre 132 en 2022, cela représente **487 personnes**, soit 100 de plus que l'an passé.

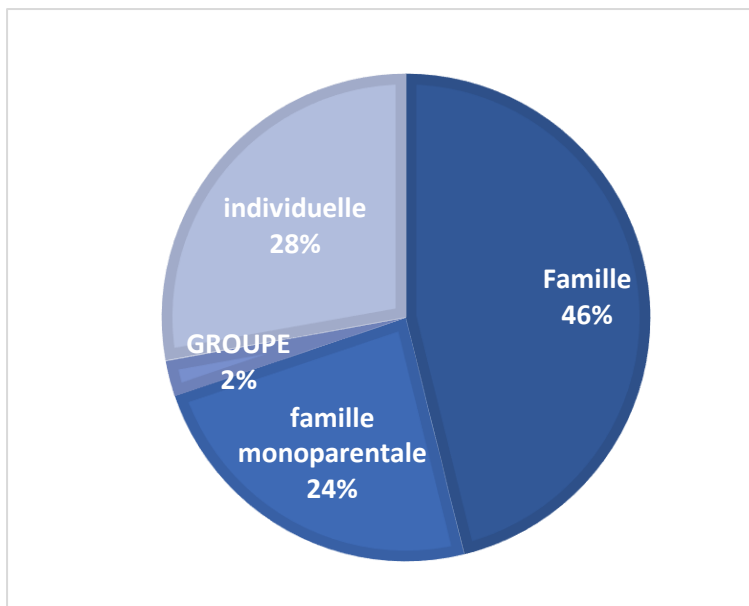
119 sont des adhésions familles, 4 sont des associations partenaires et 47 sont des adhésions individuelles



Nous notons une représentation à 86 % haillanaise avec une forte représentation d'habitants hors Edmond Rostand, ce qui de relever le rayonnement du centre à l'échelle communale. Néanmoins nous pouvons noter une forte fréquentation des habitants du quartier, conformément aux missions du centre

Comme l'an passé, les adhérents sont majoritairement salariés, bien qu'en baisse de 2%. Nous notons une augmentation entre 2022 et 2023, de la part des demandeurs d'emploi (+ 5 %) et bénéficiaires du RSA (+ 2%). La part des retraités tend proportionnellement à baisser (- 4%)





Les habitants qui fréquentent la Source sont à 70 % des familles. 38 % d'entre elles sont des familles monoparentales.

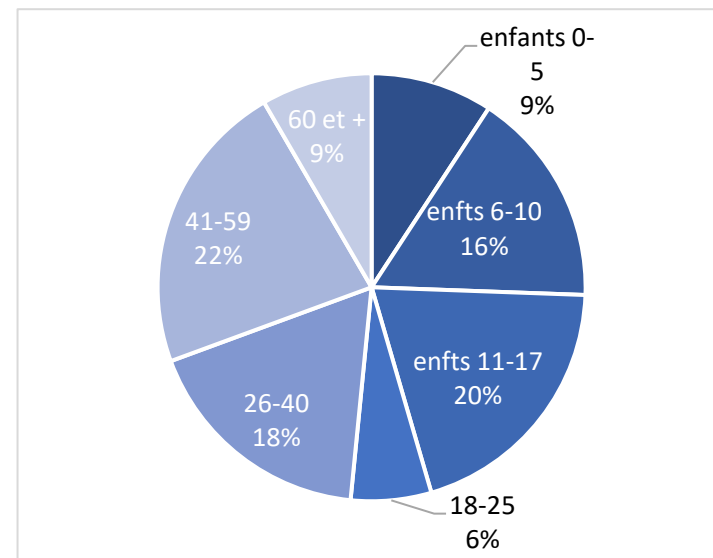
Cette représentativité est cohérente par rapport à nos missions d'accompagnement de la parentalité, d'animation collective familles et éducatives auprès des enfants et des jeunes.

Les adhésions individuelles sont prises par des seniors ou des personnes qui fréquentent des activités type chorale, cuisine, rénovation, papothé, ...

Nous pouvons le confirmer avec le graphique ci-contre qui révèle que 45% des adhérents ont moins de 18 ans avec une majorité de 11 -17 ans. La plus faible représentation étant celle des 18 -25 ans.

Cette tranche d'âge est souvent la moins représentée dans les centres sociaux car elle n'est plus en recherche d'activités encadrées et aspire à davantage d'indépendance et d'autonomie. Ces jeunes adultes viennent parfois chercher un conseil pour un stage ou concernant une démarche administrative auprès des animateurs jeunesse. L'absence de lycée sur le territoire haillanais éloignent les jeunes sur les temps scolaires. Nous constatons davantage de fréquentation sur projet durant les vacances

Les plus de 60 ans sont également peu représentés car nos activités ne sont pas directement ciblées. En effet nos projets étant intergénérationnels, leur fréquentation est liée majoritairement à des activités en journée (chorale, cuisine, ...) et à leur investissement comme bénévoles. Le territoire Haillanais étant très bien pourvu en associations, ces derniers y trouvent des propositions adaptées. Le CCAS proposent également des activités quotidiennes pour lutter contre l'isolement. Nous portons ponctuellement des actions communes.



## 2. Les personnes non- adhérentes

97 personnes fréquentent la Source sans être adhérents directs

### 1. Au sein de la Source

50 personnes non adhérentes ont été accompagnées par la Référente Famille (soit 17 de plus qu'en 2022).

23 sont des personnes en couple avec enfants, 23 sont des mamans monoparentales et 4 sont des personnes seules. 40 femmes pour 10 hommes sont à l'origine des demandes.

### 2. Les activités associatives

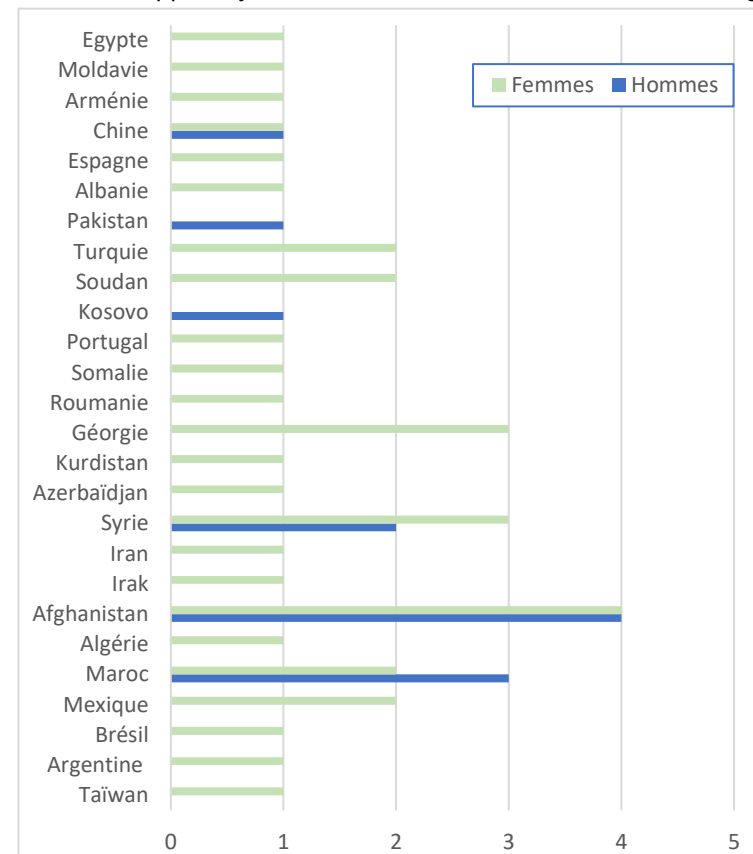
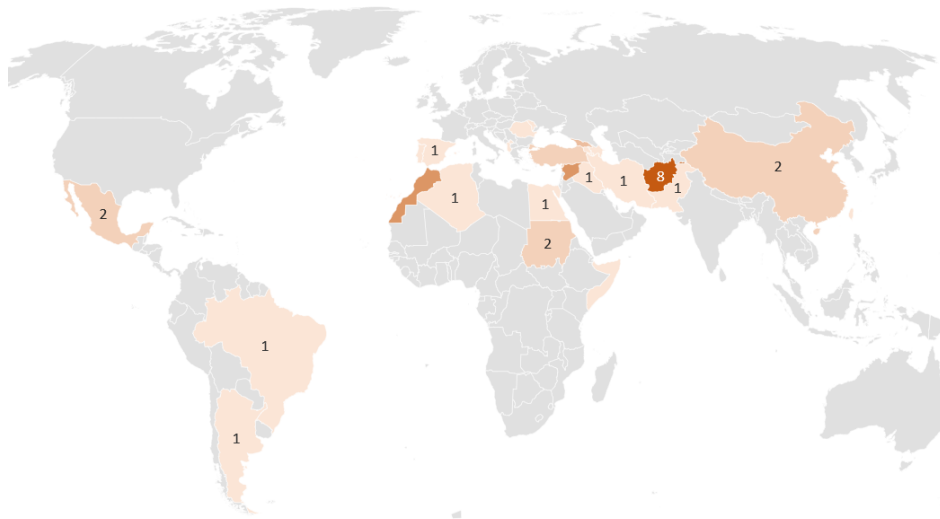
En 2023, en raison d'une multitude d'actions en soirée, de réunions et autres temps forts, nous avons orienté les associations sportives hébergées vers le service Vie Associative de la commune. Ce dernier ayant de nouvelles salles disponibles avec l'ouverture du nouveau collège et la mutualisation des salles, a pu proposer des plages d'accueil, libérant ainsi la Source en soirée. Le Hip Hop et la danse indienne ont donc déménagé vers des salles plus adaptées à leur pratique.

Les cours de Français Langue Etrangère et d'alphabétisation proposés par la Croix Rouge ont été développés en journée. 4 cours de niveau différents sont organisés 4 demi-journées par semaine.

47 personnes venues de 26 pays différents ont été accompagnés en 2023.

La portion des apprenants est de 35 femmes et 12 hommes

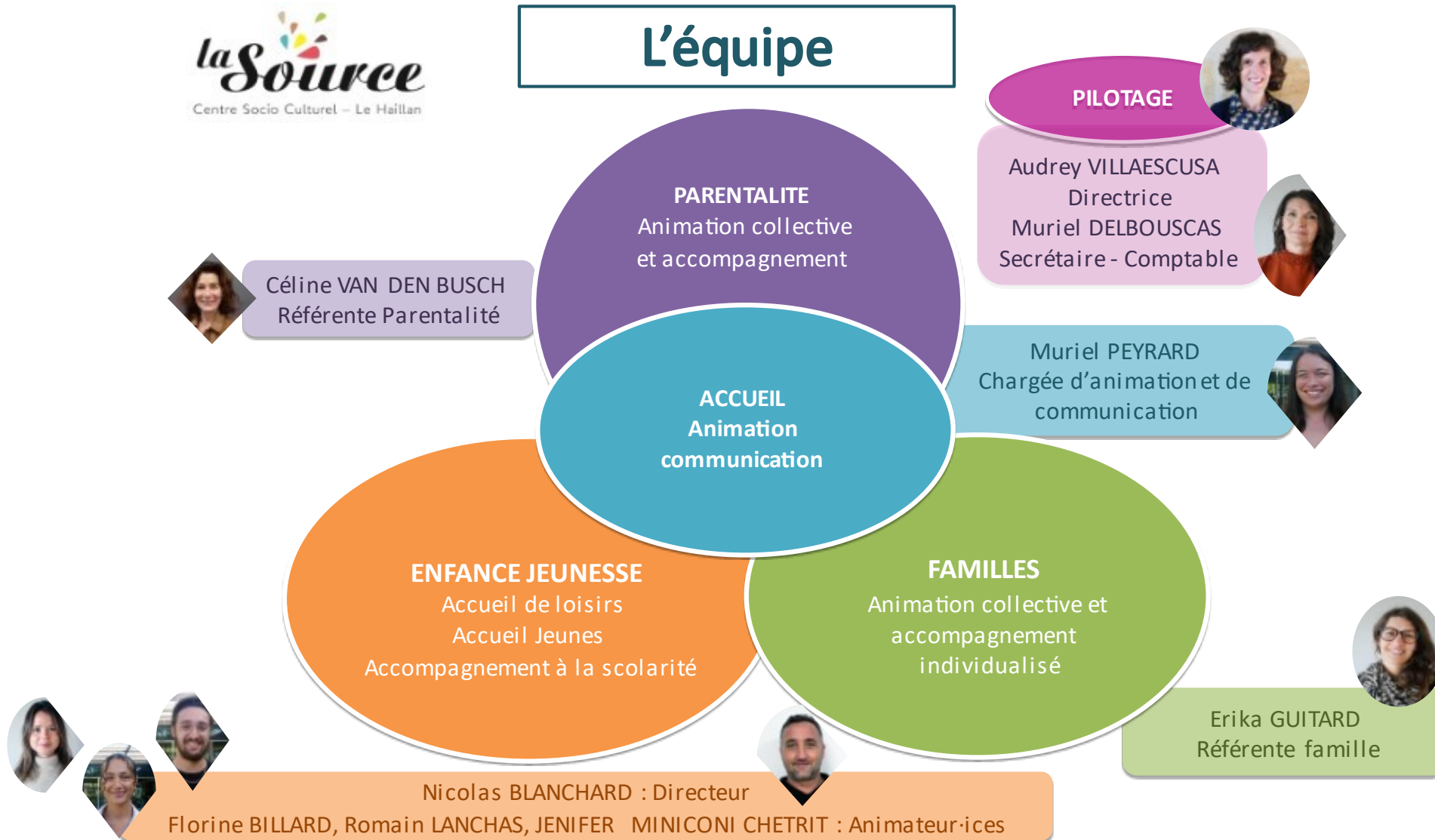
### Origines des apprenants



### 3. L'équipe des professionnels



## L'équipe



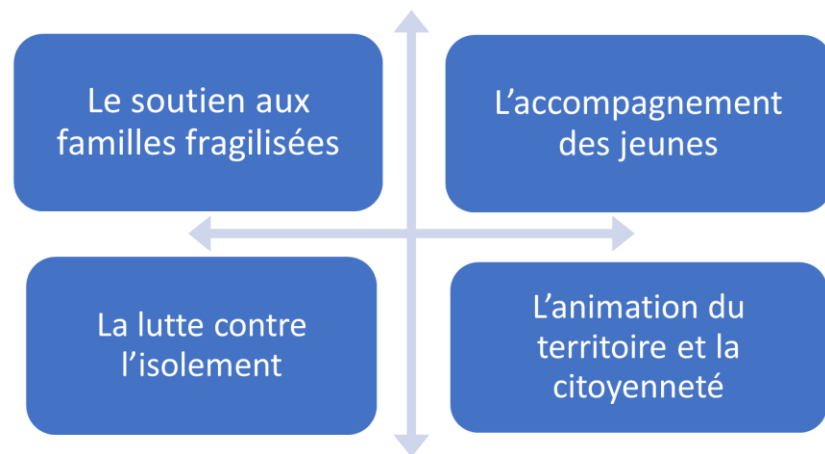
En 2023, l'équipe a connu des arrivées et départs comme chaque année. La Conseillère en Economie Sociale et Familiale titulaire, Erika GUITARD, remplacée par Nadège MAGESTE durant un an est revenue en septembre. L'Animatrice d'accueil Maryline PROUET est partie sur une autre collectivité et a été remplacée par Muriel PEYRARD à partir de fin juin. Marina NICOU et Ousmane SECK nous ont également quitté en milieu d'année pour être remplacés par Romain LANCHAS (ancien stagiaire BPJEPS) et Jenifer MINICONI CHETRIT en alternance de BUT Carrières Sociales- option animation. Nous avons à cette occasion, positionné Florine BILLARD en animation Jeunesse.

## 4. Synthèse du projet social

Le rapport d'activités 2023 est construit sur le modèle du nouveau projet social, finalisé en 2022.

### 1. Axes prioritaires

4 axes d'intervention ont été définis à partir du diagnostic partagé qui a mis en lumière des priorités d'intervention :



Le soutien aux familles en situation de fragilité dans leur quotidien de manière holistique.

Mission incontournable des centres sociaux, l'accompagnement des familles restent notre cœur de métier. Néanmoins le diagnostic nous encourage à agir davantage en direction des familles vulnérables et notamment des familles monoparentales. Déjà fortement engagés auprès de ce public, nous avons étoffé en 2022 notre champ d'intervention par de nouvelles actions collectives pour correspondre à un public plus vulnérable.

Nous intégrons également à cette orientation l'ensemble de nos actions en direction de l'enfance considérant que ces dernières répondent également à des objectifs d'accompagnement éducatif visant à soutenir les familles dans leur fonction parentale et également participer à la qualité du temps libre de chacun de ses membres.

L'accompagnement des jeunes en adéquation avec leur besoin.

Comme relevé dans le diagnostic, le territoire haillanais est riche de propositions associatives en direction de ce public. Nonobstant cette diversité, il n'y a pas sur le territoire, de structure d'accompagnement des adolescents et des jeunes adultes. En effet le Ranch, service jeunesse de la ville, et la Source proposent des actions s'adressant principalement à un public de jeunes collégiens et majoritairement orientées vers les loisirs. Les partenaires jeunesse expriment également un manque de maillage sur le territoire haillanais des différents interlocuteurs auprès des jeunes, ainsi que l'absence de lieu d'accompagnement des jeunes dans leur autonomie :

recherche de stage, et jobs, démarches administratives socio professionnelles, mobilité, santé, ... Notre souhait est de tendre vers cette réponse, c'est pourquoi nous devons œuvrer simultanément en direction des jeunes et des partenaires pour la construire. Cette orientation est également liée à notre structuration interne. En effet, l'équipe d'animation doit être consolidée, ce qui induit des financements complémentaires. Nous demanderons à bénéficier sur ce projet d'une prestation de service spécifique à la jeunesse, nous permettant de valoriser l'investissement des animateurs durant l'ensemble des temps d'accompagnement collectif et de sortir de la logique ALSH qui ne correspond plus à notre mode de fonctionnement avec ce public.

## Le repérage et l'accompagnement des personnes en situation d'isolement

Le contexte sanitaire nous a amené à revoir l'ensemble de nos actions et analyser la pertinence de leur maintien voire leur transformation.

En effet l'arrêt de certains ateliers collectifs nous a permis de questionner leurs liens au projet social. Par conséquent nous avons fait le choix de ne pas reconduire les actions dont la plus-value pour les personnes et/ou la cohérence avec le centre n'étaient pas prouvées. Nous avons souhaité davantage investir des actions génératrices de liens, de solidarité de proximité et valorisant les personnes. Pour ce faire, à la rentrée 2021 nous avons réuni nos partenaires pour consolider des orientations et créer de nouvelles actions principalement axées vers des personnes isolées ou fragiles. Lors du diagnostic les adhérents de la Source ont également souhaité que le centre propose davantage d'actions en direction des personnes isolées et investisse plus largement l'entraide et la solidarité entre les habitants. Nous envisageons donc, au cours de ce nouvel agrément, d'expérimenter avec des bénévoles des formes de solidarité de proximité.

## L'Animation de territoire et la citoyenneté

Nous avons souhaité réunir les deux dimensions : **implication des habitants dans l'animation du territoire et sensibilisation des citoyens autour de sujets de société** sous cette formulation unique

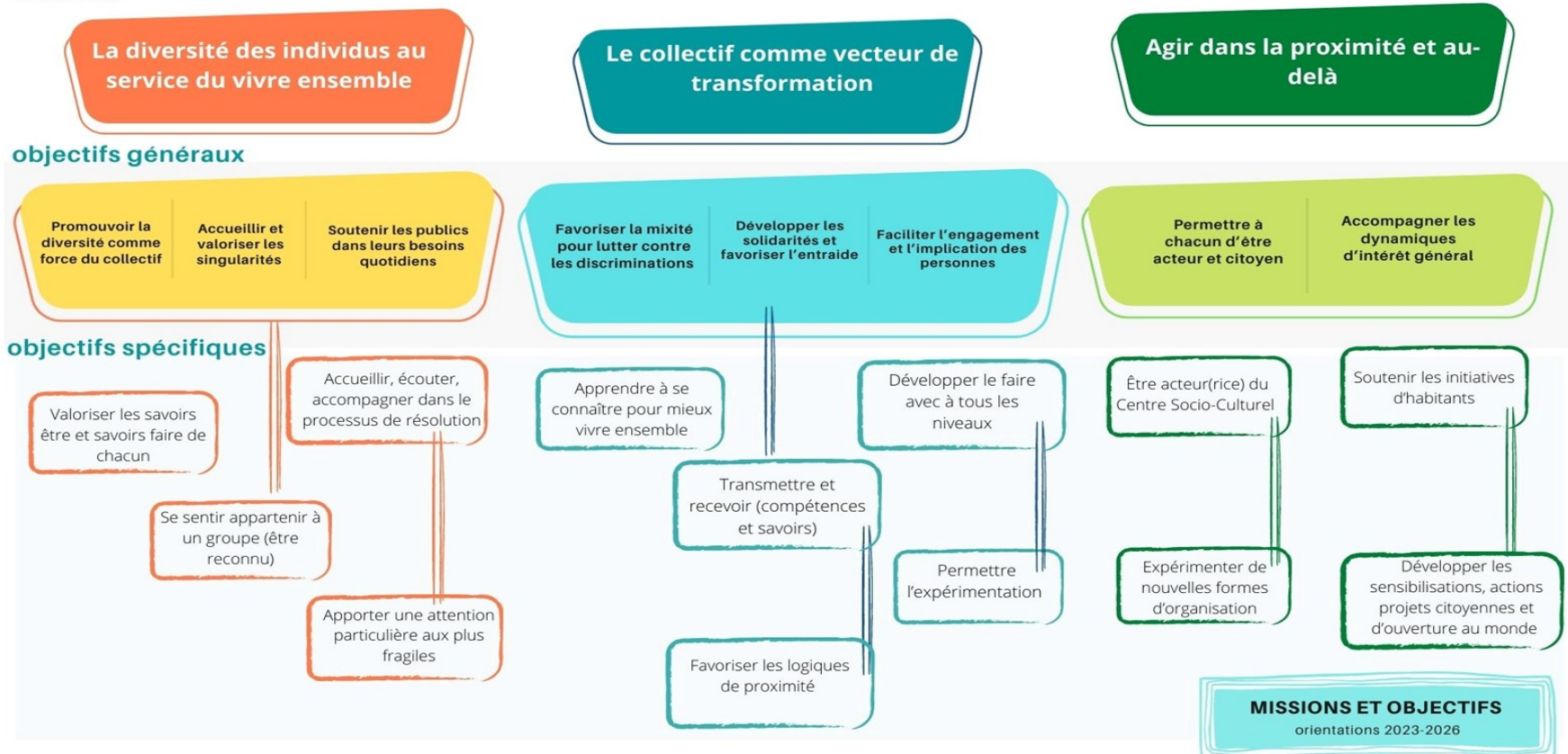
L'appartenance au mouvement d'éducation populaire incite la structure à questionner, avec les habitants, des sujets de société qui permettent aux personnes de se faire une idée, une opinion, de débattre, de ne pas éluder les questions complexes ou polémiques. Nous nous appuyons donc sur les sujets plébiscités par les adhérents ainsi que des thèmes que nous mettrons à l'honneur en fonction des partenariats et/ ou des événements.

Ce champ comprend également tout notre modèle de gouvernance, d'association, d'implication, et de participation des habitants au projet du centre et du territoire. Le C.P.I et l'ensemble des groupes de travail qui en émanent sont des modèles inclusifs. Nous devons par nos postures professionnelles induire cet engagement des personnes. Ce processus est lent. Il produit un réel changement de paradigme dans notre fonctionnement qui nécessite de régulièrement faire un pas de côté pour s'évaluer. Le processus est fragile tant pour les professionnels que pour les habitants. Le modèle « faire pour » peut rapidement reprendre le dessus.

## 2. Missions et objectifs

Chaque axe d'intervention issu des orientations prioritaires, est structuré en tenant compte de la grille d'objectifs généraux et spécifiques ci-dessous. Ce canevas correspond à un travail de réécriture et d'adaptation des missions générales des Centres Sociaux à la Source, aux enjeux de son territoire et son fonctionnement.

### Missions



Les fiches actions ont également des objectifs opérationnels tenant compte de nos méthodes telles que :

- Le lien avec nos instances de gouvernance
- Nos méthodes de concertation et d'implication des habitants
- L'utilisation et le déploiement d'outils de communication
- Nos modes de partenariats : pilotage, animation, participation, exécution, ... interne à la ville, externe
- Le développement ou la participation à des instances de coordination externes
- Les moyens humains et les formations nécessaires : bénévoles, professionnels, ...

La liste n'est pas exhaustive, des compléments sont apportés par fiche mais également au cours de la mise en œuvre. Un projet social doit rester un outil dynamique qui puisse s'adapter en temps réel.

Nous avons fait le choix de mettre l'accent sur les projets nouveaux à développer. Pour autant les actions qui ont été évaluées pertinentes et efficaces seront maintenues.

### 3. Les méthodes et moyens à développer

#### L'organisation interne

- Consolider l'équipe, et développer un plan de formation en lien avec le projet : nous devons pérenniser l'équipe existante pour permettre notamment le développement du secteur- enfance jeunesse. Il est également nécessaire de former les animateurs autour du développement des méthodes émancipatrices
- Développer les postures d'animateurs-facilitateurs et promouvoir la co- animation, expérimenter, innover : il est nécessaire d'analyser notre pratique et permettre aux animateurs d'être davantage des facilitateurs des projets permettant aux publics d'en être acteurs.
- Faciliter les modalités de gouvernance partagée, notamment la collaboration CPI –équipe : la mise en place de commission doit permettre une collaboration réelle de la conception à la réalisation.
- Promouvoir la place du CPI dans le portage des projets et la définition des priorités : Une implication plus importante des membres habitants est souhaitable dans le fonctionnement du centre

#### Le rayonnement du centre

- Favoriser une communication dynamique et ciblée en direction des publics les plus éloignés : il est nécessaire de cibler davantage notre communication en direction de ceux qui en sont le plus éloignés. Une nouvelle stratégie doit être développée
- Assurer une veille sur l'évolution du territoire et ses projets structurants (cœur de ville-collège) : la Source doit être impliquée dans les projets structurants du territoire. Notre implication au sein de la CTG et notre collaboration étroite avec la ville, facilitent cette veille.
- Consolider, pérenniser voire élargir les partenariats de territoire et les différents réseaux : le niveau de partenariat très élevé doit être maintenu. Chaque nouveau projet doit être étudié de sorte à pouvoir être supporté en termes de ressources disponibles.
- Favoriser la complémentarité de proximité -mutualisation de compétences, moyens, locaux

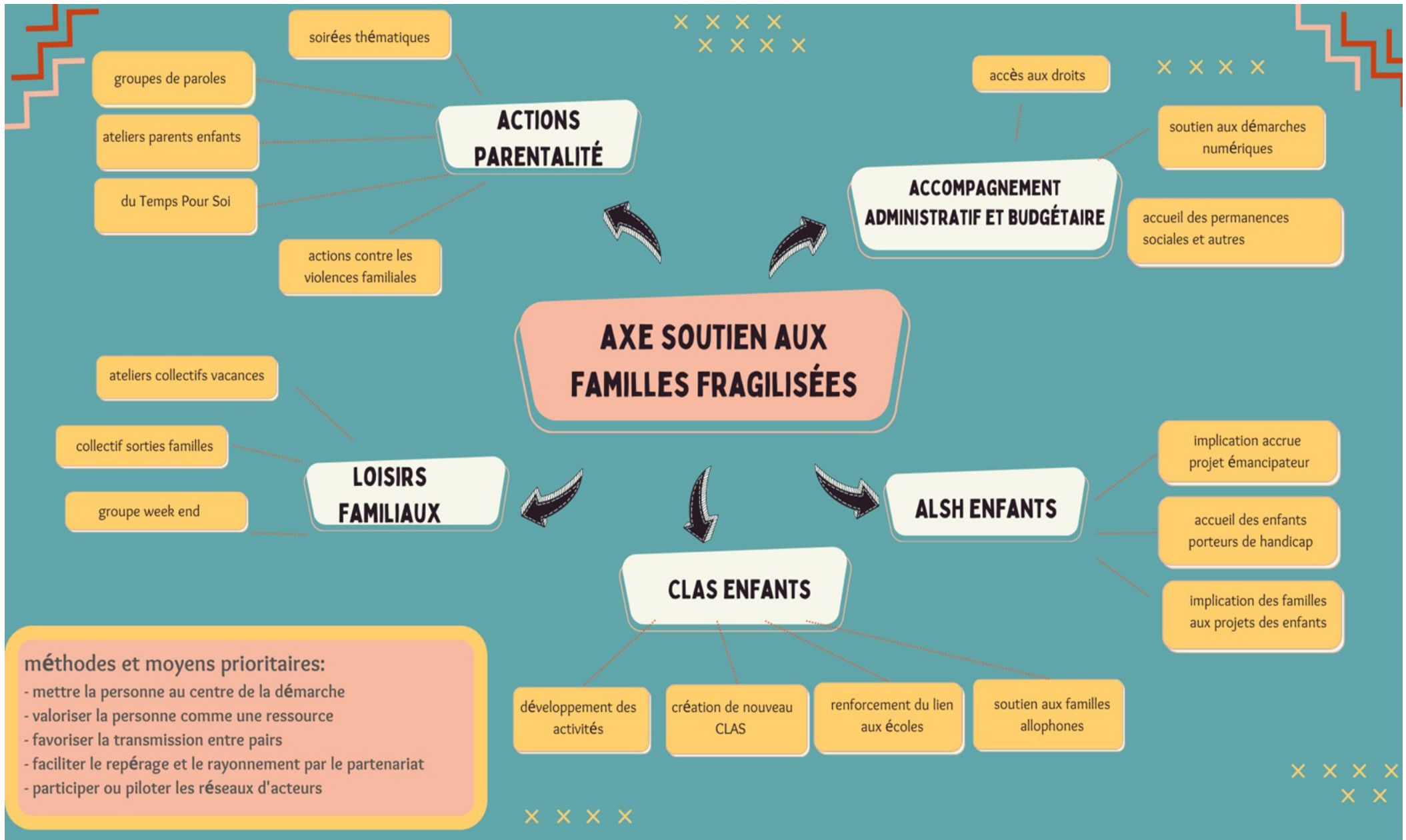
#### La solidarité et la citoyenneté davantage investies

- Impulser et accompagner l'expérimentation d'actions concrètes d'entraide et de soutien entre les personnes. Le lien généré par les actions collectives doit être structuré et organisé à l'échelle du centre
- Soutenir les propositions citoyennes et d'intérêt général (actions ou échanges)
- Être un lieu d'éducation populaire par la réflexion et le partage autour des enjeux sociaux et planétaires : notre rôle de sensibilisation des habitants autour des questions de société doit être renforcé. Nous devons accompagner différentes formes de présentation afin d'être le plus accessible possible.

Le projet social reprend l'ensemble de ces points pour structurer nos actions et nos méthodes en développant des critères et outils d'évaluation permettant de mesurer notre réalisation.



## 5. AXE 1 : Le soutien aux familles dans leur quotidien avec une attention particulière aux familles en situation de fragilité



# Actions parentalité

**Objectifs généraux et spécifiques:** cf tableau

### Objectifs opérationnels

- Faciliter les échanges entre parents en mettant en place un ou des espaces de paroles dédiés
- Proposer des éléments de compréhension pour soutenir la fonction parentale
- Favoriser la relation parents-enfants par la médiation d'activités diverses
- Susciter les solidarités inter familiales et les propositions collectives
- Favoriser les temps de répit parental

### Descriptif

Cette année, nous observons une baisse de fréquentation sur **les groupes de paroles** « originels », les groupes des pères (plusieurs déménagements et pas de renouvellement de public) et les groupes de mères. De la même façon, les groupes de paroles à destination des femmes victimes de violences n'ont pas trouvé écho. Peut-être ne nous situons-nous pas au bon « endroit » dans la prise en charge des victimes. Nous sommes en questionnement et surtout tiraillés par rapport au nombre de personnes présentes lors de groupes de paroles libres. Parfois, il nous est arrivé de faire des groupes avec deux personnes, et même si nous savons la plus-value pour les personnes présentes, nous nous posons la question du maintien de ces groupes.

En revanche le groupe à destination des parents d'enfants en situation de handicap créé en 2021 est fréquenté par de nouvelles familles.

En janvier 2023, nous avons réalisé une matinée de guidance parentale sur les troubles Dys et le TDA-H. Un nouveau groupe de paroles à destination des parents d'enfants TDAH a été mis en place en juin suivant. Lors de cette matinée Dys, nous avons eu des demandes pour organiser une matinée sur les TSA en 2024

**Les ateliers parents enfants** restent l'occasion d'échanges conviviaux, bienveillants et la création de liens entre les familles. Elles-mêmes peuvent proposer d'animer des séances en fonction de leurs envies et savoir-faire. Elles sont parties prenantes dans le programme.

Cependant, nous n'avons pas fait de soirées parents enfants car nous remarquons que, les familles souhaitent passer leur soirée libre chez eux. En effet nous pensons que les parents sont sous pression, courent toute la journée et n'arrivent plus à prendre du temps. Ou alors, le peu de temps qu'ils ont, ils préfèrent rester chez eux. D'où le manque de disponibilité des participants et l'annulation de nos soirées .

Concernant l'atelier « **Du temps pour Soi** », la convivialité et la bienveillance sont toujours de mise. Les échanges sont riches lors de ces ateliers et les mères y trouvent réellement un moment de répit. Elles arrivent souvent fatiguées, lassées et repartent toujours avec le sourire et la sensation d'avoir pris du temps pour elles et elles n'en sont que mieux avec leurs enfants par la suite. Nous avons de plus en plus de mamans qui proposent d'animer l'atelier pour partager leur savoir-faire dans tel ou tel domaine (tricot, cuisine...). Elles prennent confiance ainsi en elle, ce qui les valorise et restaure-leur estime de soi.

Sur demande des familles nous avons proposé un atelier Faber et Mazlish ( 8 séances) ainsi qu'une soirée d'échange sur la thématique de « donner confiance à son enfants »

---

## Méthode

Nous communiquons plus largement sur **les groupes** que nous ne le faisons auparavant et pour le moment, nous ne notons pas de changement dans la fréquentation. Nous avons également modifié l'appellation en « CAFE des... » plutôt que « groupes de paroles », pour rendre plus accessible la démarche.

Concernant **la matinée** sur les troubles dys et TDAH, nous avons fait intervenir 4 professionnels différents: un neuropsychologue, une orthophoniste, une ergothérapeute, une orthopédagogue. Ces matinées ont été co-construites avec des parents faisant partie du groupe de paroles des parents d'enfants en situation de handicap. Nous avons démarré par une plénière pour aborder les caractéristiques des troubles et ensuite organisé des petits groupes avec chacun des professionnels pour être davantage dans la guidance parentale.

Le programme **des ateliers parents enfants** est décidé lors de la première séance. Chacun peut proposer des activités en fonction de ses envies mais également de ses savoir-faire car les parents peuvent animer ces ateliers s'ils le souhaitent.

La première rencontre L'atelier **Du temps pour soi** est l'occasion à chacune des participantes d'exprimer ce que représente pour elle le bien-être et prendre du temps pour soi. Nous nous inspirons ensuite de ces échanges pour construire le programme de l'année, en faisant des ateliers avec ou sans prestataire extérieur, et pouvant être animés par les mamans.

Cet atelier fonctionne par année scolaire ce qui amène à avoir 2 groupes différents entre le mois de janvier d'une année civile et le mois d'octobre.

## Évaluation

**Les matinées thématiques** ont rassemblé 70 sur les troubles dys et le TDAH. Nous avons remarqué que nous touchions finalement peu de personnes du Haillan. Certaines personnes sont venues de départements limitrophes.

**Soirée thématique** « donner confiance à son enfant » : 6 familles présentes

**Les groupes de paroles** touchent au total 35 personnes différentes. Il y a en moyenne 8 séances par an et par groupe. 3 séances seulement pour le groupe dédié au tdah sur 2023. Il s'agit souvent de personnes présentes depuis longtemps dans les groupes.

**Les ateliers parents enfants**: 29 séances ont été proposées sur l'année, avec 8 familles différentes sur 2023. La tendance sur 2024 est plus mitigée quant au renouvellement des familles. En revanche, l'investissement des familles présentes est important. Elles proposent les activités, font des recherches et peuvent animer l'atelier.

**Du temps pour soi** est un groupe qui fonctionne bien mais qui peut ne pas être « stable » dans la mesure où il s'agit de femmes en recherche d'emplois ou de formations, qui peuvent ne plus être disponibles en cours d'année. Nous retrouvons une quinzaine de personnes différentes sur cet atelier.

**Atelier Faber et Mazlish** : 10 personnes inscrites sur 8 séances

# Loisirs familiaux

**Objectifs généraux et spécifiques:** cf tableau

### Objectifs opérationnels

- Favoriser une autonomie des familles dans l'organisation de leur temps libre
- Permettre aux familles de passer du temps ensemble et se ressourcer en dehors de leur quotidien
- Susciter les solidarités inter familiales

### Descriptif:

En 2023, nous avons réalisé plusieurs actions autour des loisirs familiaux:

- **Un Point Info Vacances**, la CESF s'est rendue disponible dès février pour les familles qui souhaitent avoir des informations sur les aides et dispositifs existants pour le départ en vacances. Un atelier vacances a été mis en place, 4 ateliers ont donc eu lieu afin que les familles puissent construire leur projet vacances (thématique: budget, loisirs, alimentation, transport) et ont permis aux familles d'obtenir une aide sous forme de chèques vacances. Les sept familles ont ainsi pu échanger, se partager des astuces en complément des informations apportées par la CESF. Le groupe a créé une dynamique autour du sujet des vacances. Le groupe a commencé tardivement, il est prévu que les ateliers commencent plus tôt les prochaines années car cela peut freiner certains départs (notamment le temps que les chèques vacances soient reçus).

- **Trois sorties familles:** Aqualand, zoo de la Palmyre et cirque Arlette gruss. Quatre sorties étaient prévues mais une a été annulée (accident du professionnel). Cela a permis à 22 familles soit 79 personnes de co-construire les sorties et d'y participer. En effet, une réunion a été mise en place pour permettre au groupe de choisir les sorties souhaitées pour 2023. Ces sorties permettent un grand bol d'air frais pour les familles, de renforcer les liens au sein de la famille ainsi que de permettre des rencontres entre les familles. Les grandes sorties ont été privilégiées cette année, ce qui n'a pas forcément permis de mettre en place des temps conviviaux.

- **Un week-end familles** accompagné: 16 personnes soit 5 familles ont co-construit le projet de départ dès octobre. Les familles ont été repérées et orientées par les partenaires (MDS, crèche ...) et les professionnels de la Source. Les familles ont mis en place des actions d'autofinancement afin de faire baisser le coût du séjour en Dordogne et ainsi se rencontrer avant le départ (marché de Noël et vide grenier). Des rencontres ont eu lieu une fois par mois. Le départ permet de sortir de son quotidien, de renforcer les liens dans la famille mais aussi de rencontrer d'autres familles. Deux professionnelles de La Source (référente familles et parentalité) accompagnent ce séjour. C'est un outil pour créer du lien entre les professionnelles et les familles, soutenir la parentalité. Lors du bilan, c'est aussi l'occasion de constater que les familles sont restées en contact et se voient en dehors de la structure.



### **Méthode:**

Les professionnelles ont un rôle de facilitateur de liens entre les familles, de cohésion de groupe et de mobilisation du groupe en amont et pendant les actions.

La CESF impulse l'ensemble des rencontres proposées aux familles, la mise en place des actions d'autofinancement. Elle facilite et encourage l'implication de chacun dans les projets.

Elle fait le lien avec les partenaires et l'équipe afin de communiquer sur l'ensemble des actions mises en place. Elle anime les rencontres et impulse la dynamique de groupe afin de mener à bien les projets. Lors du week-end et des ateliers vacances notamment, elle aborde des sujets forts de la vie quotidienne (budget, alimentation).

### **Partenaires**

Les partenaires sont primordiaux et complémentaires. Les partenaires financiers sont la CAF, Vacances Ouvertes et le Département.

Sur la partie orientation, le lien est fait avec la MDS de Saint Médard, les crèches du territoire, Jalles solidarité, le PLIE.

# Accompagnement administratif et budgétaire

**Objectifs généraux et spécifiques:** cf tableau

**Objectifs opérationnels**

- Accompagner les familles dans leurs démarches par la compréhension du processus
- Favoriser l'autonomie des familles dans leurs démarches d'accès aux droits notamment numérique
- Orienter les familles vers des partenaires spécialisés

### Descriptif

La CESF a reçu de manière hebdomadaire des familles dans le cadre de l'aide aux démarches administratives et/ou budgétaire.

C'est ainsi qu'en 2023, **50 familles** ont été reçues avec un accompagnement plus ou moins long en fonction des familles. Le lien est fait directement avec les partenaires notamment la MDS de Saint Médard en Jalles. Des problématiques et démarches sont récurrentes: **démarches CAF, démarches CPAM, dossier MDPH, demande de logement social et surendettement**. De plus en plus de démarches sont aussi en lien avec **la préfecture**: renouvellement de **titres de séjours et de titre de voyage** notamment. Les accompagnements autour de problématiques de violences conjugales ont été moins présentes sur 2023.

La moitié des familles reçues sont monoparentales. L'autre moitié des couples avec enfants. A la marge certains adultes seuls ont été reçus et réorientés vers le CCAS.

Le bouche à oreille fonctionne très bien, notamment à la résidence Edmond Rostand (presque la moitié des accompagnements) et de nouvelles personnes arrivent chaque année dans le bureau de la CESF. Les personnes reçues maîtrisent souvent peu l'outil informatique, parfois la langue française est approximative. Il y a aussi souvent une méconnaissance totale des dispositifs et aides existantes, cela freine l'accès aux droits. Au fil des ans, certaines familles, gagnent en autonomie et espacent leur rendez-vous, ce qui est plutôt positif. Pour certains il faudra encore du temps.

En 2023, il n'y a pas eu d'actions collectives budget. Emmaüs Connect a fait un cycle d'apprentissage de l'outil numérique en septembre à destination de 10 femmes. Une bonne dynamique de groupe s'est créée et de bonne connaissance informatique ont été acquises. Elles ont également pu aborder la parentalité numérique en termes d'accompagnement des jeunes et de leur scolarité.

### Méthode:

La CESF est dans l'écoute active des familles. C'est la priorité dans un premier temps afin de bien comprendre la demande de la famille. Pour certains, l'accompagnement va consister à activer des droits, pour d'autres à aider sur des démarches administratives, pour d'autres il s'agira de revoir la gestion budgétaire. La professionnelle s'adapte à la demande. Le partenariat est très important sur les accompagnements. En effet, quand cela est nécessaire, le lien est fait avec la MDS, le PLIE, Jalles solidarité, le CCAS. Les familles sont très reconnaissantes. Il a fallu s'adapter au rythme de chacun. Certains partenaires effectuent en parallèle des permanences à La Source: la mission locale Technowest et la CNL.

Le PLIE a également été accueilli durant 10 séances avec un groupe de personnes en situation d'insertion professionnelle.

## AXE Soutien aux familles en situation de fragilité

### Accompagnement à la scolarité enfants

**Public:** les enfants en difficulté d'apprentissage et /ou issus de familles en situation de fragilité éducative et/ou parentale

**Pilotage:** [Coordinateur.trice CLAS](#), Animateurs

**Objectifs généraux et spécifiques:** cf tableau

**Objectifs opérationnels**

- Favoriser l'autonomie des enfants dans leur travail scolaire
- Permettre aux enfants de découvrir de nouvelles pratiques et disciplines
- Favoriser l'entraide et la vie en collectivité
- Faciliter le lien entre les parents, les enfants et l'école

#### Descriptif

Notre collaboration avec l'école depuis des années favorise une collaboration vertueuse pour les enfants inscrits dans le dispositif. En effet, l'école nous oriente les enfants dès septembre et tout au long de l'année. Le nombre de places étant limité pour garantir un accueil de qualité, nous avons fait le choix de proposer aux familles l'inscription sur seulement 2 soirs par semaines afin d'effectuer un roulement et ainsi permettre à chaque enfant d'être accueilli.

Le CLAS a lieu les lundis, mardis et jeudis de 16h30 à 18h30. Le temps de devoir est suivi par les activités ludoéducatives jusqu'à 18h30. Elles sont programmées au préalable par l'équipe d'animation souvent avec les idées des enfants et sont animées soit par les animateurs soit par des intervenants extérieurs.

Depuis le dernier trimestre 2023, nous tentons de proposer à certains enfants du CLAS (fin élémentaire et collégiens) des moments de débat. Nous avons choisi de commencer par un sujet pouvant les intéresser: [les fake news](#). Les échanges ont été riches, intéressants pour les enfants comme pour les adultes. Nous espérons proposer ces temps de plus en plus régulièrement pour habituer les enfants à structurer leur pensée, entendre des avis contraires et s'exprimer en collectif.

L'un des objectifs du CLAS est de favoriser le lien entre les parents et l'école en intégrant les parents dans le dispositif.

En 2023, les enfants de l'école du centre font toujours partis du dispositif, néanmoins nous n'avons pas eu de nouvelles inscriptions sur la rentrée 2023. C'est pourquoi il a été décidé de mettre en place un système de navette afin que les enfants soient accueillis sur le Source et bénéficient des activités collectives communes aux élèves de la Luzerne. Cela permet également de faciliter les passerelles pour les équipes et réaliser des activités en grand groupe.

Ce projet fonctionne grâce à l'implication de 15 bénévoles en moyenne

## Méthode

La directrice de l'école et les enseignants sont rencontrés par les animateurs en début, milieu et fin d'année afin de renforcer la collaboration, échanger sur les progrès et difficultés des enfants accueillis, enfin analyser le maintien de l'enfant dans le dispositif pour l'année suivante. Cette collaboration de longue date nous permet aujourd'hui de faire des propositions en direction des enseignants sur des thématiques semblables à celle proposées aux familles et bénévoles du CLAS ( harcèlement, douces violences,...). Elle nous permet également d'élargir la communication des soirées thématiques proposées aux parents de l'école afin qu'ils puissent y participer. Nous favorisons le travail en petit groupe et l'entraide dans les différents groupes d'âge.

L'après devoir est construit sous forme de programme d'activités éducatives par cycle. Elles sont diverses et variées et permet à chaque enfant de s'épanouir dans différents domaines (le créatif, le sport, le multimédia...), de s'exprimer, et de découvrir de nouvelles pratiques, le tout en valorisant les compétences de chacun afin de renforcer l'estime de soi et la confiance en soi. Différents projets ont été menés tout au long de l'année tel qu'un projet de grand jeu organisé par les enfants du CLAS de la Luzerne et du centre, un cycle rugby a permis de faire naître un grand événement hors les murs proposé aux familles du Haillan, un projet couture qui a permis d'organiser un défilé de mode pour le spectacle de fin d'année.....

Nous proposons aux familles d'être impliquées dans le projet par un entretien en début et milieu d'année et des interventions durant les ateliers. Certains parents y ont répondu favorablement et sont venus proposer des ateliers cuisine. L'équipe d'animation garantit toujours une écoute bienveillante et se tient à disposition pour chaque parent qui le souhaite. Des soirées thématiques leurs sont proposées tout au long de l'année avec la référente parentalité ou des intervenants extérieurs, afin de répondre à leur problématique, ou questions.

Des petits moments conviviaux sont également organisés et proposés par les animateurs avant chaque vacance. Les enfants allophones accueillis en petit nombre sont immergés dans les groupes et l'organisation des activités, afin d'appréhender de nouveaux codes culturels et d'acquérir du vocabulaire.

L'équipe de bénévoles est rencontrée en début d'année sur une journée généralement construite avec un temps convivial, suivi d'un temps de formation pédagogique, animé cette année par une orthophoniste pour former l'équipe sur les différents DYS.

Des réunions de régulation avec l'intervention de Céline sur différentes thématiques choisies par les bénévoles, sont organisées les lundis après-midi avant chaque vacance. L'équipe et les bénévoles sont formés tout au long de l'année afin de mettre en place des outils pédagogiques adaptés.



## Critères d'évaluation

- Nous avons donc accueilli 45 enfants d'élémentaire (la luzerne + le centre) avec un roulement de 2 soirs par semaine par enfants. Les enseignants ainsi que la directrice de l'école Luzerne sont très réceptifs à nos demandes et nous avons pu les rencontrer en début et milieu d'années. Seul 3 enseignants n'ont pas été rencontrés par les animateurs. Les enseignants n'hésitent pas à nous contacter directement pour nous orienter certains parents. Nous rencontrons plus de difficultés avec l'école du centre, et n'avons pas réussi à remplir les places.
- Les activités proposées ont été diverses et variées tout au long des cycles, ce qui a permis aux enfants d'avoir eu le choix et de s'épanouir dans celles-ci. Nous avons pu mettre en place de nombreuses activités dans nos 5 thématiques différentes (Créatif, sportif, culturel, science & techniques, développement et citoyenneté) animées par les animateurs ou avec l'aide d'intervenants de différents domaines. Nous en avons accueilli 7 au total sur l'année.
- La présence des parents lors de nos invitations aux différents évènements de l'année a réellement marqué une coupure de la période d'après COVID où nous avons des difficultés à re mobiliser et faire rentrer les parents dans la structure. Même si nous devons y travailler encore plus pour les années à venir. L'entretien du début d'année avec les parents est toujours un succès et les retours des parents sont positifs. Nous avons également comme objectif pour les prochaines années de réussir à faire venir des parents lors des temps d'activité et les inclure dans le projet car seulement 2 parents y ont répondu favorablement et sont venus mener une activité cuisine.
- Les bénévoles ont été nombreux cette année encore. Malgré des difficultés d'organisation avec le nouveau projet, l'absence d'un animateur détaché pour le CLAS au centre, nous avons su écouter et répondre à leurs questions en mettant en place des stratégies pour le bon déroulement et le bien-être de chacun. Ils ont répondu présent lors des temps de régulation et de formation, et sont tous revenus à la rentrée 2023

## Partenaires

Les enseignants et les travailleurs sociaux sont nos principaux prescripteurs et partenaires

Les associations locales et extérieures qui interviennent sur des ateliers sont nombreuses ainsi que celles des services de la ville telle que la bibliothèque, le service culturel

## AXE Soutien aux familles en situation de fragilité

# Accueil de loisirs enfants

**Public:** les enfants et familles du territoire, particulièrement les familles en situation de fragilité

**Pilotage:** l'équipe d'animation

**Objectifs généraux et spécifiques:** cf tableau

### Objectifs opérationnels

- Encourager l'implication des enfants dans l'organisation et conception de leurs loisirs
- Susciter la curiosité et favoriser la découverte
- Développer le vivre ensemble
- Favoriser le lien aux familles

### Descriptif

Dans l'ALSH enfants, nous souhaitons que chaque enfant se sente **à sa place** et puisse **émettre ses idées**, mais aussi que chaque parent se sente **écouté**. Le rapport avec les familles est un sujet important afin d'accompagner au mieux l'enfant, les parents doivent pouvoir avoir confiance en l'équipe. Pour cela, nous restons ouverts à toute discussion et questions que les familles peuvent émettre.

Nous accueillons des enfants porteurs de handicap, afin de les inclure au mieux au sein de la structure, un temps d'échange avec les familles à lieu pour connaître les besoins de l'enfants.

Nous cherchons à ce que les enfants soient **acteurs de leurs loisirs** et s'approprient davantage le centre. En effet, les enfants ont la possibilité de proposer des activités lors de la confection des programmes. Ainsi ils participent à la construction de leur vie de groupe au centre, favorable à la conception de projet dès leur plus jeune âge.

Nous alternons aussi entre **deux fonctionnements**: - celui de rassembler les deux tranches d'âges et que chaque enfant choisisse parmi deux activités.  
- celui de proposer l'activité pour l'ensemble de la tranche d'âge concerné.

Il est important que les enfants puissent à la fois partager des moments avec son groupe afin de le souder davantage mais aussi lui laisser la liberté de choisir et de partager des temps avec d'autres enfants.

L'activité ne représente qu'une partie du temps que les enfants passent au centre. La deuxième partie est la vie quotidienne tout aussi importante, les enfants **participent aux différentes tâches** tel que le rangement d'activités, le nettoyage du goûter où le rangement du centre, car l'appropriation du centre doit aussi être un respect du lieu et du matériel.

Lors des sorties nous faisons de plus en plus appel aux **bénévoles** afin d'assurer la sécurité du groupe mais aussi créer une relation nouvelle entre les bénévoles et les enfants, ainsi favoriser l'intergénérationnel et l'échange de connaissances.

Nous cherchons à **diminuer le nombre de goûter acheté** en magasin en les remplaçant par des **goûter maison** réalisés lors d'atelier cuisine afin que les enfants aient connaissance de ce qu'ils mangent et limiter par la même occasion les emballages prônant ainsi des valeurs d'écoresponsabilités ajoutés à la mise en place du tri des déchets.

## Méthode

Afin de récolter les idées des enfants de nombreux outils ont été mis en place tel que: une liste de vœux collectifs présente sur le mur d'affichage ainsi que des temps d'échanges formels et informels.

Dans la construction du programme, il est important que les enfants est connaissance de l'importance de varier les différents types d'activités (sportive, manuelle, sortie, culinaire, culturelle...) afin de les éveiller à différentes pratiques.

Divers projets et animations ont favorisé le vivre ensemble. En effet le projet en lien avec l'EHPAD et un groupe d'enfants composé des deux tranches d'âges a permis plusieurs rencontres entre les publics ainsi que l'inclusion dans la boucle de la Ludothèque et des bénévoles du CLAS.

Des grands jeux sont proposés à chaque période afin de rassembler à la fois les 6/8, les 9/12 et les 13/17 autour d'un temps commun, favorisant l'entraide et promouvant la convivialité . Les soirées enfants réalisées 1 fois par vacances sont aussi des moments forts permettant de souder le groupe.

Le lien aux familles se fait également au quotidien par des échanges lors des arrivées et départs des enfants. Un mur d'information est disponible dans les salles d'animations permettant une connaissance des activités et des horaires particuliers.

## • Partenaires

- Entrepôt: Festival Ratatam, confection des doudous lors d'atelier couture (3 tranches d'âges + bénévoles CLAS) + spectacle vu par les 9 /12 ans
- EHPAD: Projet Jenifer, groupe 6/8 et 9/12 ans mélangé.
- Bibliothèque: projet lecture conté, groupe mélangeant 9/12 et 13/17, référente Florine + mise en place de temps de lecture auprès des 6/8ans+ atelier braille avec les 9/12 ans lors de la quinzaine de l'égalité
- Ludothèque: Créneaux mis à disposition afin d'accueillir les différentes tranches d'âge.
- Aperté: Places offertes pour plusieurs spectacles.

## Critères d'évaluation

Implication des enfants dans la programmation et animation des séances

Une forte implication dans la programmation, réalisation de plusieurs activités demandées par les enfants. Recueil des idées par la liste des enfants affichés sur le mur et par des temps de discussion. Le temps du goûter est l'un des temps les plus propices ainsi que les trajets en transport en commun.

En septembre, un temps d'échange entre les 6/8 et les 9/12 a eu lieu afin qu'ils puissent émettre leurs idées.

Pour l'animation d'activité par les enfants, c'est un point à travailler davantage, peu d'enfant ont animé une activité.

Nombre d'enfants accueillis – qualité relationnelle au sein des groupes d'enfants

51 enfants (23+28).

Dans l'ensemble une bonne relation entre les enfants favorisés par des moments partagés tels que les soirées, les grands jeux et les projets.

Inclusion des nouveaux dans les tranches d'âge réussie, grâce à un accompagnement de l'animateur et une bienveillance des enfants.

Formation de groupe dans la tranche d'âge des 9/12ans, certains enfants se privent d'activité pour rester avec son groupe. De plus difficulté pour certains d'exprimer leurs envies.

Variété des activités et qualité des partenariats sur projet

Sur chaque période, nous avons pour principe de proposer au minimum une activité sportive, une activité manuelle, un atelier cuisine, une sortie et un grand jeu. Nous alternons nos activités entre leurs envies et la découverte de d'autres activités.

En septembre, l'équipe a rencontré chacun des partenaires ci-dessous afin d'aborder les projets pérennisés ainsi que de nouvelles perspectives.

Entrepôt: Festival Ratatam, confection des doudous (3 tranches d'âges + bénévoles CLAS) + spectacle vu par les 9/12 ans

EHPAD: Projet Jenifer, groupe 6/8 et 9/12 ans mélangé.

Bibliothèque: projet lecture conté, groupe mélangeant 9/12 et 13/17, référente Florine + mise en place de temps de lecture auprès des 6/8ans+ atelier braille avec les 9/12 ans lors de la quinzaine de l'égalité

Ludothèque: Créneaux mis à disposition afin d'accueillir les différentes tranches d'âge.

Aperté: Places offertes pour plusieurs spectacles.

Rencontre de l'association « le garage moderne » à Bordeaux, animation auprès des 9/12ans avec la rencontre d'un artiste, la découverte de l'asso et la préparation de boîte alimentaire. Perspective possible de construction de projet.

## 6. AXE 2 : L'accompagnement des jeunes en adéquation avec leur besoin





# Création d'un Accueil Jeunes

**Objectifs généraux et spécifiques:** cf tableau

**Objectifs opérationnels**

- Permettre aux jeunes de développer leurs projets collectifs
- Développer le vivre ensemble
- Impliquer les jeunes dans des projets ambitieux et fédérateurs

### descriptif

La mise en place d'une structure d'accueil s'est progressivement affirmée tout au long de l'année, se déclinant en deux phases distinctes :

**Pendant les périodes scolaires :** Nous avons constaté un accueil régulier le mercredi, en lien avec les activités de l'Accueil de Loisirs Sans Hébergement (ALSH), qui maintenait les habitudes d'inscription des collégiens. Les lycéens, quant à eux, fréquentaient l'accueil de manière plus sporadique. La cohabitation entre ces deux groupes se déroule harmonieusement les mercredis, bien que le manque d'un espace spécifique semble limiter la possibilité d'augmenter l'accueil. Le travail en lien avec l'accueil nous a permis d'essayer de trouver un meilleur équilibre pour les inscriptions

**Pendant les vacances scolaires :** Nous observons une tendance croissante à orienter les jeunes vers des rencontres les lundis après-midi, particulièrement pour ceux qui sont moins actifs, ou les vendredis après-midi, cette dernière journée semblant être la plus opportune pour ces activités.

### Méthode

L'approche de notre équipe repose sur l'écoute attentive et l'intuition, en mettant l'accent sur les projets collectifs initiés par les jeunes. Cette démarche débute par une concertation pour planifier les activités, favorisant ainsi une véritable implication des jeunes dans la structure. En se sentant valorisés, les jeunes développent des compétences et peuvent s'intégrer de manière personnelle dans la vie du centre. Il est important de souligner que cette approche et cette méthode ne suivent pas toujours un chemin linéaire, ce qui nécessite une régulation et une adaptabilité constante de la part de l'équipe.

Cette démarche ouvre la voie à l'émergence d'une commission de jeunes engagés dans la prise de décisions concernant les actions et les projets à mettre en place

### Partenariat

Cette année, nous avons consolidé et élargi nos relations partenariales de manière significative. Au niveau communal, le pôle culture, représenté par l'[eEtrepôt](#) et la bibliothèque, a collaboré sur plusieurs projets. Le service jeunesse, notamment le « RANCH », s'est avéré être un partenaire privilégié pour l'espace jeune. Des associations sportives et culturelles locales ont participé à divers événements et ont proposé des activités aux jeunes, favorisant ainsi les échanges et les découvertes.

Au niveau métropolitain, plusieurs associations ont conduit des projets d'envergure variable, tels que « Drop de béton » et la boîte à Mérignac. En ce qui concerne le domaine culturel, notre partenariat avec l'association Aparté s'est intensifié cette année, permettant la distribution d'une trentaine de places de théâtre pour les jeunes accueillis.

Notre implication dans le réseau fédéral jeunes de la Fédération des Centres Sociaux, tant du côté des animateurs que des jeunes, a facilité la mise en place d'actions variées, favorisant les échanges entre jeunes de Bordeaux et d'ailleurs.

Dans le cadre de notre bilan partenarial, nous souhaitons souligner le rôle nouveau joué par le bailleur social Mésolia et sa politique envers les jeunes, qui représente un nouvel acteur facilitant le développement de notre accueil. L'association des familles, bien que parfois confrontée à des défis lors des moments de restitution nécessitant un effort quotidien d'explication de la part de notre équipe, reste un élément essentiel. Nous avons observé que le lien établi tout au long de l'enfance se révèle être déterminant pour favoriser une adhésion totale des familles à notre projet.

## Critères d'évaluation

### Participation à la programmation

- organisation et implication dans la programmation :

Réunion formelle et informelle sur chaque période avec tout le groupe

- organisation de soirée :

Choix des thèmes et du contenu

Exemples : soirée afghane, soirée fille soin et discussions

- soirée culturelle

Lié à la programmation des partenaires

Nous tenons à prendre en compte la parole de chaque jeune fréquentant la structure.

Pour ce faire différentes méthodes :

réunion collective, mur d'expression, valorisation des initiatives

### Création d'un groupe

En lien avec des envies de jeunes un groupe de 7 jeunes

Participation à des actions d'autofinancement tout au long de l'année,

Autour du foot ce projet a pour but de découvrir une ville européenne

Réunion de travail, bilan des actions et écriture du projet

3 actions en 2023 drop de béton, hdlp, marché Noël

Perspectives: dépôt du projet jeunes en actions en 2024

Depart en séjour juin

Finalisation d'un projet

pour 9 jeunes pour le Futuroscope autofinancé par des actions en 2023 et 2023

### Projet jeunes 2023

- Festival serial kickerz

16 jeunes impliqués pour la création l'Edition 2023

21 bénévoles le jour j

Des réunions de travail tout au long de l'année et une implication forte de la part des jeunes

**Appel à projet schéma départementale**

Des projets satellites en lien avec le festival :

- Création d'un évènement basket

5 jeunes dont 1 à l'initiative ne fréquentant pas la structure

**Appel à projet : jeunes en actions**

- Créations d'un projet graff :

Groupe de 8 jeunes de la structure ont pu faire des ateliers expo et découverte d'artistes

Participation d'association sportive « hand et basket » et croisement de public jeunes

**Appel à projet schéma départementale**

- Projet masterclass 2023

Groupe de 11 jeunes dont 2 ne fréquentant pas la structure

Mise en place d'un groupe réalisant ce projet en lien avec des jeunes d'Eysines et du Bouscat

Stage d'écriture, résidence d'artistes et production scénique

**Appel à projet schéma départementale**

- Projet impro théâtre

En lien avec l'Entrepôt un groupe de 15 jeunes a vécu un stage sur la scène de l'entrepôt

Ce projet est à sa 3<sup>e</sup> année et sera **reconduit en 2024**

Les participants ont pu participer au festival des cogitations en tant qu'acteur et public

**Appel à projet itinéraires culturel hors collège**

- Projet lecture conté

Un groupe de 8 jeunes a construit un projet avec la bibliothèque Et en lien avec les crèches.

Découverte théâtrale et prestation scénique

Ce projet est **reconduit en 2024**

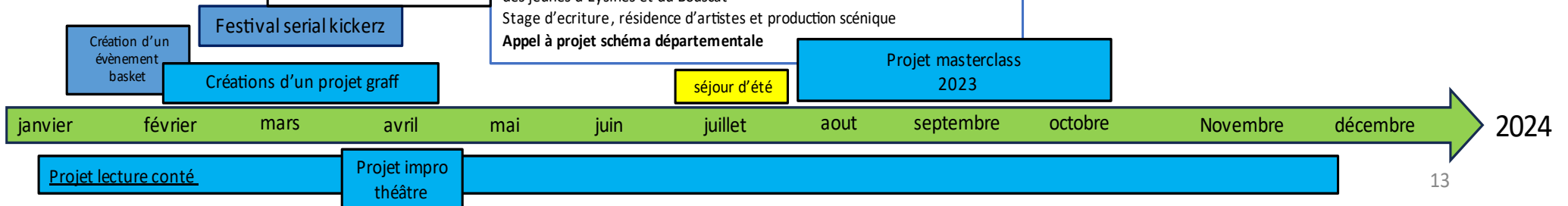
**Appel à projet itinéraires culturel hors collège**

1 séjour d'été

Regroupant 16 jeunes

Un départ sur la ville de saint palais

Le groupe a pu organiser la vie quotidienne du séjour Activités, repas, organisation et vie de groupe



# Emancipation des jeunes

**Objectifs généraux et spécifiques:** cf tableau

### Objectifs opérationnels

- Accompagner les jeunes dans leurs démarches d'accès aux droits
- Favoriser la prise d'autonomie des jeunes
- Développer des actions collectives de prévention
- Inciter l'implication et le portage de projets citoyens

## Méthode

Dans le cadre de notre évaluation, il est pertinent de souligner que cette année a été une période de mise à l'épreuve pour l'organisation de notre accueil. Notre collaboration avec l'information jeunesse nous a permis d'établir un créneau dédié à l'accompagnement des jeunes, tant sur le plan individuel que collectif. Il est primordial de poursuivre nos efforts pour promouvoir ces initiatives auprès d'un large public, afin de renforcer notre visibilité et notre ancrage territorial.

En parallèle de cet accueil statique, il est essentiel d'assurer notre présence et d'expliquer notre mission auprès du public et de nos divers partenaires. Dans cette optique, nous cherchons à mettre en place des actions conjointes avec des partenaires impliqués dans des domaines partagés.

## Descriptif :

- Permanence le lundi et vendredi 14h -18h et permanence de la mission locale
- Réunion collective en fonction de l'activité le samedi matin et si possible le mercredi après midi

Dans ce bilan, il est crucial de souligner que cet accueil doit être sensible aux besoins d'un public dont la disponibilité n'est pas toujours régulière, nécessitant ainsi une adaptabilité constante.

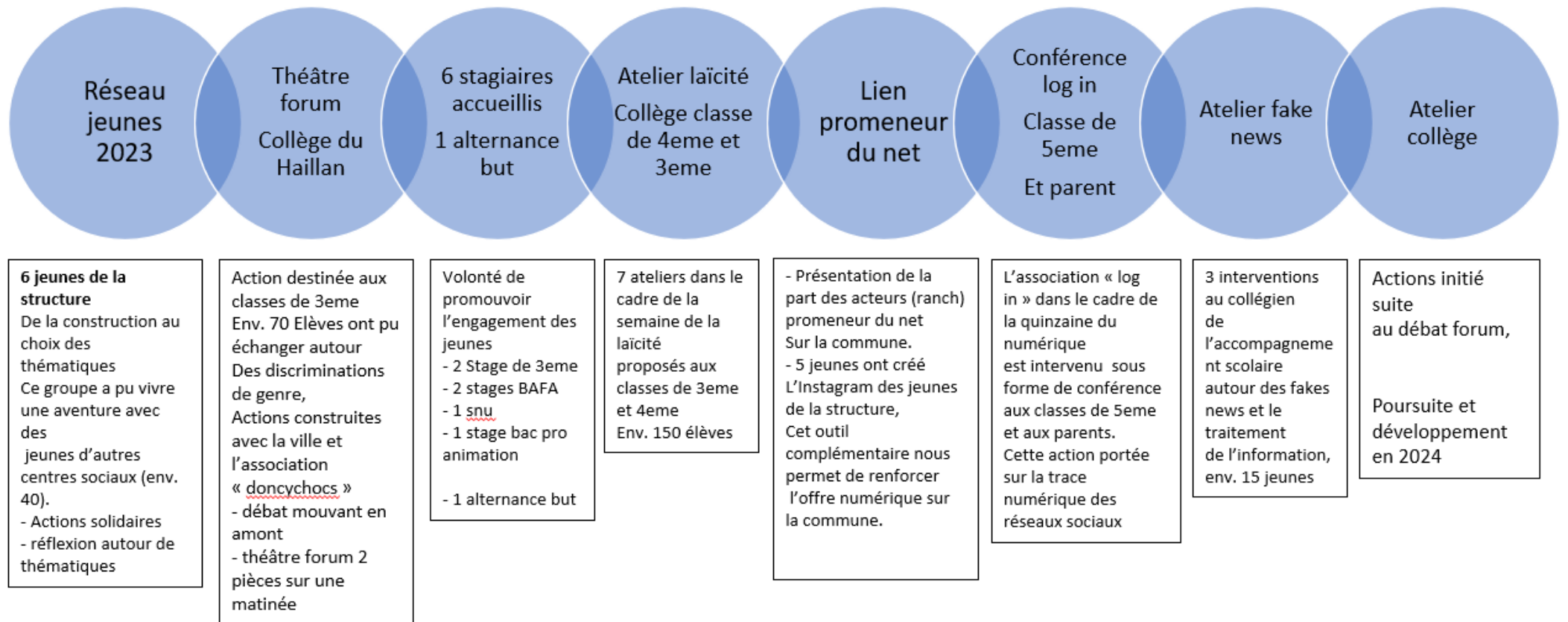
La proximité avec le collègue Andrée CHEDID du Haillan nous incite à envisager la mise en place de sessions ouvertes à ce public à court terme. Cette année, nous avons été sollicités pour accompagner les élèves dans la réalisation de leurs stages de troisième et de leurs rapports de stage, voir même dans leurs orientations ouvrant ainsi la voie à de potentielles collaborations futures.

## Partenaires

Il est important de souligner la consolidation de notre réseau jeunesse axée sur les enjeux et défis liés à la jeunesse. Cette pérennisation résulte d'un travail de plusieurs années, soutenu par une volonté politique affirmée visant à favoriser cette collaboration de territoire. Notre engagement à partager une vision commune est essentielle pour nous positionner en tant qu'acteurs complémentaires et pour rester réceptifs à de nouvelles opportunités de collaboration.

Cette démarche nous a permis d'organiser des formations, renforçant ainsi nos compétences et notre capacité à répondre efficacement aux besoins de notre public cible.





## AXE Accompagnement des jeunes

**Public:** Les jeunes de plus de 11 ans, les jeunes majeurs et leur famille

Les partenaires du territoire

**Pilotage:** Coordinateur jeunesse, Animateurs.trices

## Actions hors les murs et de territoire

**Objectifs généraux et spécifiques:** cf tableau

### Objectifs opérationnels

- Rencontrer des jeunes ne fréquentant pas le structure
- Faire vivre l'espace public
- Impliquer les jeunes dans des projets de territoire
- Organiser le réseau de partenaires

### Méthode

En 2023, un axe de développement significatif a été les actions menées hors les murs, en collaboration avec la commission jeunesse de territoire et l'Information Jeunesse. Cette démarche a nécessité dans un premier temps l'élaboration d'une vision commune, résultant de rencontres avec des professionnels du secteur dans d'autres communes. Des échanges fructueux entre les médiateurs d'Eysines et de Saint-Médard ont été initiés.

Par la suite, nous avons expérimenté divers événements sur le territoire du Haillan afin de renforcer notre présence auprès d'un public moins familier avec nos structures. Cette connaissance accrue du public ainsi que sa reconnaissance sont des éléments essentiels pour la mise en œuvre réussie de telles actions collaboratives, tout en contribuant à l'amélioration des compétences de nos équipes.

La coordination d'un calendrier partagé a également été bénéfique, permettant d'accroître la visibilité des services associés à la commission.

Sur le centre social nous avons essayé de faire participer les jeunes à ces différents temps forts. Cette communication de pair à pair est le meilleur moyen de faire venir les publics sur de nouveaux événements.

### Partenaires

Dans le cadre de notre bilan concernant les actions menées hors les murs, il est nécessaire de souligner l'importance du partenariat. Les partenaires initialement identifiés en début de projet doivent être régulièrement impliqués dans les actions entreprises.

Cependant, la multiplication des réunions peut parfois constituer un obstacle à leur mobilisation.

Les actions se révèlent être un moteur efficace pour susciter ces échanges et favoriser la construction de projets communs. Il est essentiel de définir clairement les attentes et les souhaits des partenaires afin de les engager pleinement dans les initiatives proposées.

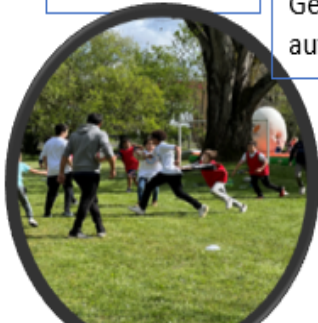
Tournoi  
playground  
23  
City stade

Gestion par 6 jeunes  
Autonomie dans la  
gestion sur  
l'évènement  
Partenaires :  
- ash basket  
- foot us Pessac  
- base ball Eysines  
- fksb école de danse  
  
11 équipes inscrites  
(+de 16)  
Env. 150 personnes sur  
l'Am



Job été

Participation à  
un forum  
intercommunale  
Construction sur  
l'année 2024 du  
premier  
forum job été  
haillanais  
Env.30 Jeunes  
haillanais



Evènement  
drop de  
Rostand

Evènement  
porté par  
un groupe de 7  
jeunes  
Partenaires :  
- mesolia  
- drop de béton  
Env. 100  
personnes  
Animation  
jeunes et enfant  
entraînant une  
forte visibilité  
sur la residence.

Gymnase  
ouvert

9 Gymnase ouvert  
Entre 20 et 40  
jeunes par  
gymnase  
Des extérieures à  
la structure  
Apprécié du  
public la formule  
du lundi  
Permet d'être  
identifié sur un  
temps reconnu  
Gestion  
autonome



Projet Social La Source 2023-2026

Actions  
d'autofinancement  
sur les différents  
temps de la ville

Visibilité au travers  
d'actions sur les  
évènements de la  
ville en impliquant  
les jeunes en  
fonction des projets  
Fete du jeu, hdlp...  
Ces interventions  
permettent en fond  
des rencontres avec  
des groupes de  
jeunes fréquentant  
les evts.

Actions  
collège

EN 2023, nous avons posé  
les bases  
d'interventions au collège  
sur  
la pause méridienne.  
L'integration facilitante du  
collège  
dans différents temps de  
vie nous  
Permet d'envisager de  
reconduire en 2024,  
*Une dizaine par séance*

Festival skz

Nouveau format en 2023  
Environ 70 jeunes impliqués  
sur l'évènement  
Et une 15 aine de jeunes de la  
source se réunissant  
Tout au long de l'année  
autour  
d'actions ou de réunion de  
travail.  
Prise de décision et monté en  
compétences  
Sont les objectifs de ce projet  
**Forte mobilisation  
partenariale et visibilité sur le  
territoire**



# AXE Accompagnement des jeunes

## Accompagnement à la scolarité collège

**Public:** Les jeunes du collège Emile Zola et du nouveau collège et leur famille, les lycéens

**Pilotage:** Coordinateur jeunesse, [Animateurs.trices](#)

**Objectifs généraux et spécifiques:** cf tableau

### Objectifs opérationnels

- Renforcer l'autonomie des jeunes dans leur parcours scolaire
- Permettre aux jeunes de découvrir de nouvelles pratiques et disciplines
- Faciliter le lien entre les parents, les enfants et les collèges

### Descriptif

La majorité des jeunes fréquentant l'accompagnement à la scolarité étaient présents en élémentaire cependant, avec l'ouverture du collège Andrée CHEDID et un travail en collaboration avec celui-ci, l'équipe éducative nous a orienté beaucoup de nouveaux jeunes. De nombreux jeunes du collège Emile Zola, ont été orientés dans le nouveau collège, c'est pourquoi nous avons eu une baisse des jeunes fréquentant le collège du centre sur l'année, puis 2 inscrits seulement pour la rentrée 2023.

Le nombre de places étant limité pour garantir un accueil de qualité, nous avons fait le choix de proposer aux familles l'inscription sur seulement 2 soirs par semaines afin d'effectuer un roulement et ainsi permettre à chaque jeune d'être accueilli dans le dispositif.

Le CLAS a lieu les lundis, mardis et jeudis de 16h30 à 18h30. Le temps de devoir est suivi par les activités ludoéducatives jusqu'à 18h30. Elles sont programmées au préalable par l'équipe d'animation souvent avec les idées des enfants et sont animées soit par les animateurs soit par des intervenants extérieurs. Elles permettent de travailler l'acquisition d'autonomie scolaire et l'ouverture au monde.

L'un des objectifs du CLAS est de favoriser le lien entre le jeune, les parents et le collège en intégrant les parents dans le dispositif.

Tout comme le CLAS enfant, 4 bénévoles sont impliqués et certains mobilisables en dehors des temps du CLAS, durant les vacances ou en amont des examens.

### Méthode

Les directrices des deux établissements ont été rencontrées par les animateurs en début, milieu et fin d'année afin de renforcer cette collaboration existante et échanger sur les jeunes accueillis. Avoir été à la rencontre de l'équipe éducative du nouveau collège, a permis une nouvelle collaboration avec celui-ci qui a bien fonctionné sur la nouvelle année car de nouveaux jeunes nous ont été orientés et font pleinement partis du dispositif. Une mutualisation des espaces avec le nouveau collège a pu être mise en place à la rentrée 2023, ce qui a été bénéfique pour nous.

L'équipe et les bénévoles sont formés tout au long de l'année afin de mettre en place des outils pédagogiques adaptés. Nous favorisons le travail en petit groupe et l'entraide dans les différents groupes d'âge. L'après devoir est construit sous forme de programme d'activités par cycle. Elles sont diverses et variées et permettent à chaque jeune de s'épanouir dans différents domaines (le créatif, le sport, le multimédia...), de s'exprimer, de découvrir de nouvelles pratiques, le tout en valorisant les compétences de chacun d'eux afin de renforcer l'estime et la confiance en soi. Nous continuons de les inciter à participer à un atelier par semaine. Différents projets ont été menés tout au long de l'année, un cycle rugby a permis de faire naître un grand événement « hors les murs » proposé aux familles du Haillan, un projet couture qui a permis d'organiser un défilé de mode pour le spectacle de fin d'année, un atelier bricolage pour la construction jeux d'éveil pour les crèches de la ville...

Tout comme le CLAS enfant, pour favoriser le lien avec les parents, nous proposons aux familles d'être impliquées dans le projet par un entretien en début et milieu d'année et des interventions durant les ateliers. Certains parents y ont répondu favorablement et sont venus pour la plupart proposer des ateliers cuisine. L'équipe d'animation garantit toujours une écoute bienveillante et se tient à disposition pour chaque parent qui le souhaite.

Des soirées thématiques leurs sont proposées tout au long de l'année avec notre référente parentalité ou des intervenants extérieurs, afin de répondre à leur problématique, ou questions.

Des petits moments conviviaux sont également organisés et proposés par les animateurs avant chaque vacance.

Les enfants allophones accueillis en petit nombre sont immergés dans les groupes et l'organisation des activités, afin d'appréhender de nouveaux codes culturels et d'acquérir du vocabulaire.

L'équipe de bénévoles est rencontrée en début d'année sur une journée généralement construite avec un temps d'organisation, suivi d'un temps de formation pédagogique par un professionnel, qui a été animée cette année par une orthophoniste pour former l'équipe sur les différents DYS.

Des réunions de régulation avec notre référente parentalité sur différentes thématiques choisies par les bénévoles, sont organisées les lundis après-midi avant chaque vacance.



## Critères d'évaluation

25 collégiens ont fait partie du dispositif cette année. Certains ne sont pas restés toute l'année mais nous avons globalement une bonne assiduité des jeunes. Les 3<sup>ème</sup> et les lycéens sollicitent également les bénévoles sur des temps hors du CLAS pour réviser leurs examens, durant les vacances scolaires

Les activités proposées ont été diverses et variées tout au long des cycles, ce qui a permis aux enfants d'avoir le choix et de s'épanouir dans celles-ci. Nous avons pu mettre en place de nombreuses activités dans nos 5 thématiques différentes (Créatif, sportif, culturel, science & techniques, développement et citoyenneté) animées par les animateurs ou avec l'aide d'intervenants de différents domaines. Nous en avons accueilli 7 au total

Malgré une plus grande difficulté de mobiliser les jeunes que les enfants sur ces temps d'après devoirs, leur participation reste tout de même active sur certains soirs et des projets ont pu être menés à bien. Nous pouvons cependant noter que les collégiens ont un volume de devoirs qui réduit le temps d'atelier

La collaboration avec le collège Emile Zola depuis un certain nombre d'année reste toujours plus « timide ». Nous sommes plus sur une technique de bouche à oreille. La nouvelle collaboration avec le collège Andrée CHEDID, quant à elle, a très bien fonctionné. Etant voisin nous avons organisé de nombreuses rencontres avec l'équipe éducative et grâce à la mutualisation des espaces, nous avons pu accueillir de nouveaux jeunes .

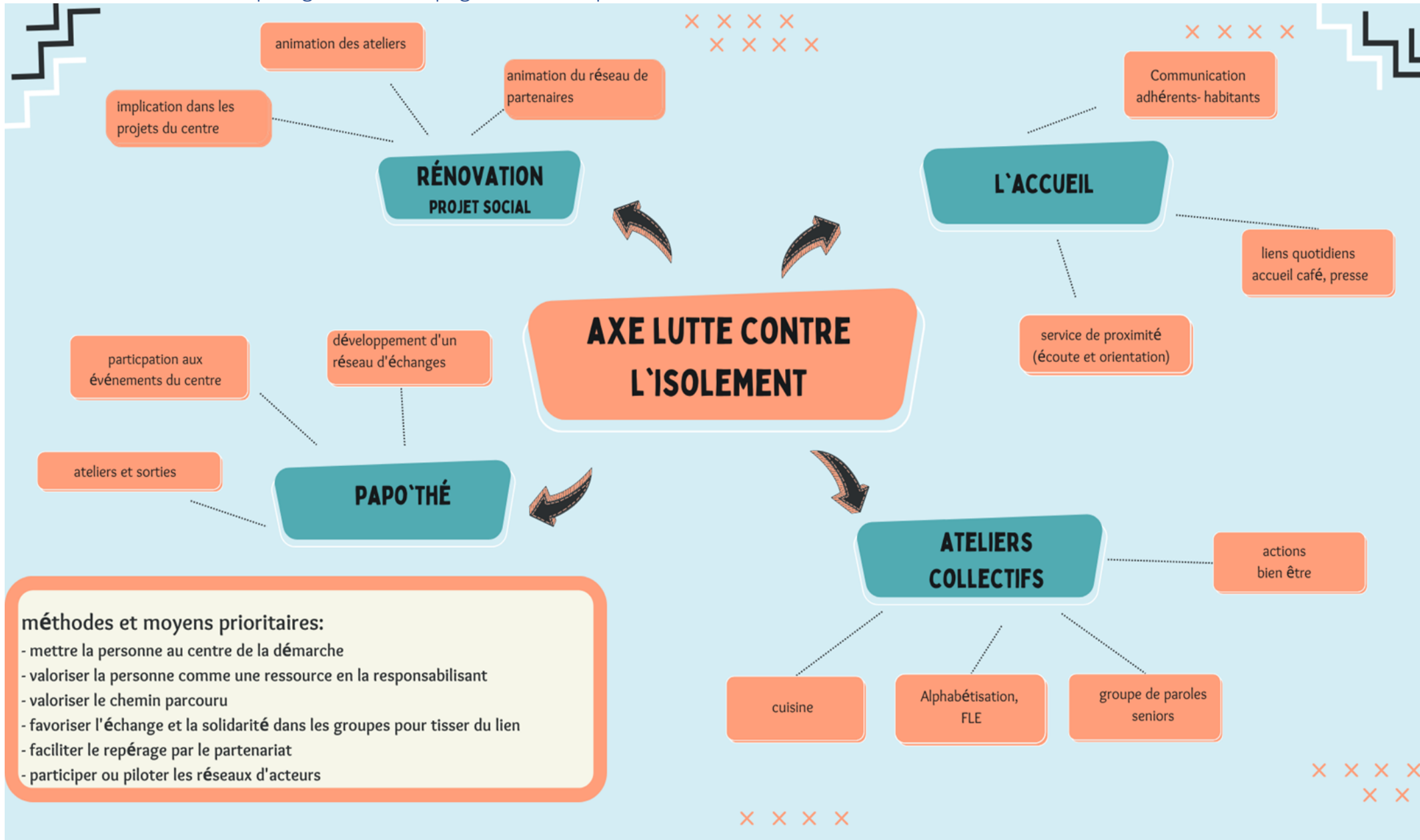
## Partenaires

Les enseignants et les travailleurs sociaux sont nos principaux prescripteurs et partenaires

Les associations locales et extérieures qui interviennent sur des ateliers sont nombreuses ainsi que celles des services de la ville telle que la bibliothèque

Les services de la ville qui mettent à disposition des locaux

## 7. AXE 3 : Le repérage et l'accompagnement des personnes en situation d'isolement



## AXE Lutte contre l'isolement

# Papo'thé

**Public:** Les habitants de façon inconditionnelle et particulièrement en situation d'isolement

**Pilotage :** Animatrice

**Objectifs généraux et spécifiques:** cf tableau

**Objectifs opérationnels**

- Organiser un temps de rencontre conviviale
- Permettre aux personnes de créer du lien, de développer des solidarités
- Développer des projets d'entraide
- Impliquer les personnes à la vie du centre

### Descriptif

Papo'thé permet à tout public qui le souhaite de venir boire un thé/café le vendredi après-midi de 14h à 16h à La Source. Ce temps est animé par une animatrice et plus ponctuellement par la CESF.

Ce temps est un prétexte à la rencontre, il permet aux personnes de venir se rencontrer, échanger. Il a été en cours d'année fusionné avec l'action « Rénovation » qui en l'absence de la CESF titulaire, n'a pas été reconduite. Les personnes souhaitant continuer à venir à la Source ont ainsi rejoint papo'thé.

L'animatrice propose régulièrement des activités et visites selon les envies du groupe. Ces activités émanent essentiellement de propositions du groupe. Il y a eu une sortie à la Brocante de Bordeaux, une sortie au marché de Noël, au parc de Gradignan... Une bénévole est venue animer un atelier dentelle. Il y a eu des échanges de savoir-faire notamment autour du bricolage. C'est un groupe ouvert qui permet à chacun d'y entrer ou sortir à sa guise.

C'est un temps précieux qui permet des échanges. Pour certains, cela leur permet de sortir de l'isolement. C'est un temps très attendu dans la semaine. De plus, la solidarité dépasse les murs de la structure. Par rapport à la première année, les personnes sont plus nombreuses et s'impliquent davantage. Il y a même eu des séances en totale autonomie.

En 2023, c'est un groupe de 8 personnes venues régulièrement tout au long de l'année. Les personnes du groupe n'hésitent pas à en parler autour d'elles. Le bouche à oreille a bien fonctionné. Les personnes ont été associées aux événements de la structure: participation pour la fête de l'été, la fête de rentrée... Les professionnelles ont tenté de délocaliser cette action au niveau du local de la Résidence Edmond Rostand pendant plusieurs séances pour mobiliser des personnes sur place. A ce jour, le recul n'est pas suffisant pour évaluer la pertinence de cette délocalisation. Les ateliers cuisine qui ont lieu le vendredi matin amènent aussi plus de public sur le Papo'thé.

Un partenariat avec l'Entrepôt a été mis en place en fin d'année, permettant aux personnes du groupe d'accéder à des places à tarifs réduits

### **Méthode**

C'est une action de lutte contre l'isolement. Ce temps est ouvert à tous publics: maman, sénior, adulte... Cette action n'est pas cloisonnée, elle est en lien avec l'ensemble des évènements portés par la structure.

L'animatrice en début d'année et avant chaque vacance scolaire, répertorie les idées et envies du groupe. Elle établit le programme en fonction de leurs retours. Elle encourage les liens entre les membres du groupe afin notamment qu'une solidarité se mette en place. Grâce à cela, l'ensemble des personnes du groupe deviennent bénévoles sur les manifestations de la structure. De la même façon, une personne va intégrer le CPI.

### **Partenaires**

Les partenaires locaux sont informés de l'existence de cette action (CCAS, Croix Rouge, Entrepôt...). La croix rouge qui intervient dans nos locaux oriente aussi du public.

Partenariat développé avec l'Entrepôt en 2023 pour assister à des spectacles et rencontrer des artistes



# L'Accueil

**Objectifs généraux et spécifiques:** cf tableau

### Objectifs opérationnels

- Favoriser l'accueil inconditionnel des publics
- Contribuer au recueil, à l'analyse et à la communication des demandes et informations externes
- Permettre aux habitants de s'impliquer dans le centre
- Favoriser une bonne connaissance des activités du centre

### Méthode

- **la veille :** recueil d'informations transmises par les habitants, adhérents, jeunes; regards et analyses sur les évolutions du territoire auxquels toute l'équipe est associée.

Nous notons dans un cahier les idées que les habitants peuvent donner lors de nos échanges à l'accueil, que ça soit des idées d'activités, que de gestion des espaces.

- **la communication :** transmission des informations sur les missions, projets et actions du centre en direction des habitants et adhérents

Un nouveau dépliant présentant l'ensemble des activités proposées par le centre a été réalisé. Le Facebook a également été alimenté plus régulièrement.

Le Mag', désormais dématérialisé est mis à disposition de l'accueil de la Source pour ceux qui préfèrent la version papier.

La ville du Haillan a commencé à refaire son site internet. Le site est organisé de manière à entrer par thématiques, permettant que les activités de La Source soient plus visibles par les usagers. En parallèle, le site de La Source est en cours de reconstruction afin d'être plus ergonomique et attractif.

Le lien avec le service communication de la mairie s'est amplifié, notamment par la mise en ligne des événements de La Source sur l'Agenda de la ville, l'élaboration de certains visuels de communication (ApéroLangues, conseil sur notre dépliant, etc.). Nous sommes en contact régulier et pouvons compter sur leur œil de professionnels pour nous accompagner dans notre travail.

- **la ressource :** chaque membre de l'équipe est en mesure de donner une information ou orienter le public vers un interlocuteur.

Nous avons un cahier des informations toujours présent à l'accueil où nous notons les différents éléments pouvant servir : Date, heure, lieu, moyen d'inscription, tarif, des activités et événements. De plus, nous reportons les informations principales sur les tableurs d'inscription afin de pouvoir répondre rapidement aux personnes.

Nous trions régulièrement les prospectus à disposition du public afin d'enlever les éléments passés ou mettre en avant ceux qui peuvent le plus intéresser.

**Elle organise le hall d'accueil :** afin de permettre aux adhérents de trouver de multiples informations dans les domaines de la culture, la vie associative locale, la prévention, les aides ,...

La bibliothèque de livres en don a été triée cet été, les livres trop anciens ou obsolètes dans leur édition ont été donnés au Livre vert, laissant une meilleure visibilité. Grâce à cela, le public a repris en main cet espace. A cela s'est ajouté la mise à disposition du journal Sud-Ouest.

En collaboration avec La Boutik de L'Autre Lieu, des vêtements enfants sont mis en libre-service dans le hall d'accueil. La Boutik nous fournit les vêtements qu'ils ne peuvent pas stocker dans leur espace (trop de dons par rapport à leur espace de stockage). Nous ne prenons pas les dons du public, nous réorientons vers La Boutik pour cela.

Elle favorise également **la convivialité** du lieu pour que les personnes se sentent **accueillies de façon chaleureuse** ( thé, café, espace d'attente, coin lecture...) en lien avec la ludothèque avec qui nous partageons l'accueil.

De plus, La Source a intégré le dispositif Angela. Les 2 agents de l'accueil ont été formés en fin d'année et ont pu faire une restitution à l'équipe.

### Animation de l'accueil :

L'association les Jardins cuisiniers a cessé la ramasse, ils ne se retrouvent plus les vendredis matin pour la distribution des denrées.

Cette année nous avons accueilli plusieurs expositions dans le hall ; une sur la Laïcité, pour laquelle nous avons reçu des classes du collège, une de Graff en lien avec le festival Serial Kickerz et une en partenariat avec L'entrepôt

Une première collecte numérique de Bordeaux métropole s'est déroulée en cours d'année, avec un succès relatif.

Nous avons organisé le vote pour le film de l'été projeté en plein air sur la plaine, en utilisant des vases remplis de sable pour que ce soit visuel et en affichant les résultats.

Nous avons aussi été point de vote du Budget Participatif de la ville.

## Partenaires

Croix Rouge , Livre vert , La Boutik de L'Autre Lieu, L'Entrepôt  
Service Communication de la ville  
Bordeaux Métropole

## Critères d'évaluation

- expérimentation de différents aménagements - convivialité de l'espace
- aménagement de l'accueil informatif et participatif
- temps dédié à l'écoute et transmission d'information - diversité des outils de communication

Les nombreux mouvements au sein de l'équipe ont engendré de prendre régulièrement des temps pour transmettre les informations entre les membres de l'équipe. Le cahier des idées n'est pas un franc succès, car l'équipe ne s'en saisit pas assez et par manque de connaissance de toute l'équipe. Il serait opportun de l'utiliser lors de certaines activités (Papothé, cuisine, etc.)

### Communication

Le Mag' de la ville permet de faire connaître les activités de La Source. Nous essayons de communiquer toutes nos dates au moment de la rédaction du journal, cependant le journal étant trimestriel et établi 1 mois avant son édition, il n'est pas toujours possible de fournir nos événements 4 mois à l'avance. Depuis qu'il est dématérialisé le Mag' est disponible à l'accueil pour les personnes qui préfèrent la version papier, ce qui amène des personnes du quartier qui ne fréquentent pas La Source habituellement.

Depuis la rentrée de septembre, nous animons la page Facebook de la structure presque quotidiennement, repartagées souvent (entre 1 et 10 partages par publication). Cela a permis de faire connaître nos activités à des personnes qui connaissaient La Source mais ne savaient pas les propositions d'activités, notamment sur les groupes de paroles.

Le site de La Source de la Source n'est pas beaucoup fréquenté, son manque d'ergonomie nous a été pointé du doigt. Sa mise à jour est régulière.

Le lien avec les personnes qui fréquentent le FLE s'est développé, permettant ainsi leur intégration au sein de certains ateliers (cuisine, papothé). Certains ont adhéré à La Source et sont assidus dans leur présence aux activités.

## Ateliers collectifs

**Objectifs généraux et spécifiques:** cf tableau

### Objectifs opérationnels

- Permettre aux personnes de créer du lien, de développer des solidarités
- Valoriser les compétences et savoirs faire des personnes
- Repérer et accompagner vers le collectif les personnes les plus isolées

### Descriptif

**Atelier cuisine:** En début d'année 2023, les ateliers cuisine avaient lieu les mardis de 10h à 14h. Ces ateliers se déroulent avec un temps cuisine suivi d'une dégustation du repas effectué. Ce sont des ateliers propices aux échanges.

En effet, pendant la confection du repas le dialogue est de mise ainsi que durant sa dégustation. Les ateliers ont lieu une semaine sur deux.

Depuis septembre 2023, le jour des ateliers a été changé dans le but de mobiliser plus de personne et notamment les personnes qui participent aux cours de Français Langue Etrangère. Les ateliers ont lieu les vendredis matin. Effectivement depuis, il y a une meilleure fréquentation des ateliers. Un groupe de 5 en début d'année et de 12 en fin d'année. La dynamique est plus simple et l'ambiance palpable. Le public est très hétérogène: personnes retraitées, mamans, jeunes adultes, différents âges, différentes cultures et c'est ce qui fait la force du groupe. Il y a beaucoup d'entraide qui s'est développée, des liens en dehors de la structure.

**Atelier Laïques:** Le projet Laïques est un projet qui a déjà eu lieu à Bordeaux avec comme objectif la création d'une charte de laïcité pour l'association Promofemmes. Il a donné lieu à un spectacle abordant la laïcité. Ce projet a été décliné sur plusieurs territoires dont le Haillan en 2023. L'objectif était donc pour La Source de créer un groupe de femmes de différentes cultures afin de créer une chanson à intégrer au spectacle d'origine. Cela s'est clôturé par le spectacle à l'Entrepôt au Haillan.

Dans le cadre de ce projet, deux ateliers ont été mis en place avec Promofemmes et un artiste afin de créer une chanson et deux autres ateliers ont été animés par une dessinatrice de presse afin que les femmes puissent se représenter au travers du dessin. Un groupe s'est donc créé avec 7 femmes de La Source de culture tunisienne, algérienne, ukrainienne, brésilienne (...) et 5 femmes de Promofemmes. L'artiste a créé une belle dynamique de groupe qui a permis aux femmes de se sentir légitime pour monter sur scène le jour du spectacle. Pour certaines c'était la première fois qu'elles entraient dans une salle de spectacle. Le thème fort des ateliers a fédéré le groupe et une belle cohésion s'est créée. Ce fût un projet intense émotionnellement et chacune d'entre elle a donné un bout d'elle-même, s'est livrée pour la création de la chanson. Les femmes ont pris goût à cette première expérience de scène. Ce projet a permis de valoriser les participantes et de leur donner la parole le temps d'une chanson.

### Méthode

La CESF est présente sur l'atelier cuisine. Comme son nom l'indique il s'agit d'un atelier et non d'un cours. Le principe est l'échange de savoirs faire. La CESF est donc présente afin de permettre à chacun de proposer un plat à déguster. De la même façon, elle impulse la dynamique de groupe. Elle facilite les échanges et le lien entre chacun. Elle tente de valoriser les potentiels de chacun à participant, à proposant des idées de recette. Chaque atelier est donc construit sur la base des propositions de chacun.

Projet laïque: la mobilisation des femmes sur ce projet a demandé un gros travail. Effectivement, mobiliser sur une thématique en lien avec la laïcité était un sacré défi. L'argument de la rencontre avec l'artiste a fonctionné. C'est ainsi que le groupe s'est créé et qu'il a perduré durant quatre ateliers. Il a fallu poursuivre la dynamique du groupe jusqu'au jour du spectacle pour accompagner les femmes à monter sur scène.

## 8. AXE 4 : L'animation de territoire et la citoyenneté



# Vie du centre et Gouvernance

**Objectifs généraux et spécifiques:** cf tableau

**Objectifs opérationnels**

- Favoriser l'implication des habitants à la vie du centre
- Animer les instances et groupes de réflexion
- Développer la citoyenneté de proximité

### Descriptif

Lors de l'AG en 2023 nous avons convenu avec les membres du CPI que leur mandat étant de 2 ans, ces derniers s'engageaient à se maintenir en fonction jusqu'en 2023. Nous avons réuni le CPI en grand format 3 fois dans l'année pour présenter l'ensemble des projets à venir et en cours.

Il est composé de 8 habitants/ adhérents, 2 personnes invitées, 3 associations partenaires, une personne qualifiée et un élu désigné par le CA. Ensuite 3 personnes ont été désignées parmi les habitants pour intégrer le CA ainsi que les 3 associations.

Nous avons également réduit le CA de 21 à 15 membres lors de l'AGE du 2023. Cela nous permet de garantir un quorum à chaque séance

En parallèle les commissions se sont réunies à un rythme différent, en ouvrant la réflexion à tous les adhérents sans distinction. Nous réfléchissons donc à la pertinence des commissions au profit d'une participation plus libre, sur projet et sans engagement de durée.

Les bénévoles du CLAS sont toujours très impliqués dans l'accompagnement des jeunes. 3 nouvelles personnes sont arrivées en cours d'année. 15 personnes en tout sont présentes en fonction de leur disponibilité. 4 sont également investis dans d'autres projets.

Nous pouvons constater également une participation active lors des manifestations de quartier, en soutien logistique et concret. En fonction de chacun, certains aident en amont et d'autre pendant

En fin d'année nous avons également mobilisé les bénévoles sur des enjeux fondamentaux pour le centre, à savoir son modèle économique. Face à la situation très difficile de nombreux centres et du notre, un mouvement national a impliqué chaque gouvernance dans un plaidoyer en direction des décideurs politique.

### Méthode

Les commissions CPI ont évolué au fur et à mesure de l'année. En effet nous constatons que certaines nécessitent plus de flexibilité et ne sont pas toujours en phase avec le public accueilli. Nous avons fait le choix de privilégier les groupes projets et par conséquent les personnes qui en sont souvent bénéficiaires. Par exemple la thématique parentalité générale n'est pas très suivie car les personnes membres du CPI qui la composent, ne sont pas ceux qui vont participer aux activités. Une proposition générale a émané du groupe commission, c'est pourquoi nous avons préféré nous appuyer sur les groupes de paroles et les APE pour nourrir les projets à venir. Pour les actions familles, il en va de même, les groupes projets (loisirs, week end familles,...) sont très actifs et sont dans une démarche constructive.

Il en va de même pour les groupes cultures à travers l'apéro langues et la soirée culturelle notamment. Ils ont envie de se réunir pour parler d'un sujet et non de l'ensemble des actions. Nous devons respecter cette logique d'engagement sur projet et plus partiellement dans la globalité.

Il est probable à moyen terme que les commissions disparaissent au profit de groupes projets qui réunissent les personnes intéressées par l'action ou le projet. En fonction de l'envie, certains seront ensuite mobilisés pour intégrer des instances de gouvernance comme le CPI et le CA. Nous pourrons ensuite faire une rétrospective annuelle avec les membres des différents groupes projet.



# Projets d'habitants

**Objectifs généraux et spécifiques:** cf tableau

### Objectifs opérationnels

- Accompagner les personnes de l'idée aux projets
- Soutenir les projets citoyens
- Impliquer les habitants à la vie de leur territoire

## Descriptif

En 2023 un groupe d'habitant de la Résidence E. Rostand a souhaité avoir des informations pour **créer une association** afin de se produire artistiquement et promouvoir leur discipline. Après un premier entretien de présentation générale des principes associatifs et de la structuration courante de ce modèle, les personnes devaient réfléchir à leur fonctionnement. Après un deuxième échange, elles ont préféré ne pas se constituer en association.

En août, l'Entrepôt a proposé aux habitants du Haillan de s'initier à la **Batucada** pour se produire lors du lancement de la saison culturelle de septembre. 8 participants se sont inscrits, dont 4 personnes de la Source. Fort de cette expérience réussie, les personnes ont sollicité la Source pour réfléchir à la création d'un atelier permanent de Batucada. Après plusieurs rencontres avec le musicien « chef d'orchestre », nous avons décidé d'accompagner ce projet d'habitant et de participer financièrement à des tarifs adaptés.

Après une année de fonctionnement, les **apéro langues** connaissent toujours une bonne fréquentation et sont régulièrement visités par de nouvelles personnes qui restent ou non. Nous pouvons compter en moyenne 30 personnes. 6 soirées ont eu lieu en 2023. Au-delà du partage de la langue, les personnes apprécient la convivialité.

En fin d'année nous avons proposé une incitation à la Langue des Signes grâce à une animatrice qui le pratique. Les personnes sont très sensibles à ces découvertes linguistiques. De nombreuses personnes viennent de la métropole de façon générale. À la suite de ces soirées, plusieurs personnes ont exprimé le souhait de mieux maîtriser voir découvrir la langue arabe. Par conséquent un atelier de découverte a été proposé les vendredis soir tous les quinze jours

Les **jardiniers d'Arnaga** sont toujours soutenus dans leur organisation administrative et comptable par la Source. L'organisation des chantiers, ainsi que l'attribution des parcelles sont encore gérées par la structure pour assurer une équité d'attribution et une participation de tous aux chantiers communs.

La mise en place du **budget participatif** sur la commune a inclus le centre dans le soutien aux projets collectifs d'habitants. Deux séances collectives d'accompagnement de projet ont été proposées à tous les déposants. Nous avons rencontré une personne qui souhaitait s'assurer de respecter les critères d'éligibilité. Nous avons échangé sur la nature de son projet au regard des attendus du budget participatif. Son projet a été l'un de ceux élus.

Nous aidons également nos partenaires associatifs par du prêt de matériel, de la mise à disposition de salles.

## Méthode

Les habitants peuvent être accompagnés de l'idée au projet grâce à la méthodologie de projet que nous déroulons au quotidien. Il est également possible de **soutenir à la création** d'association, de **prêter du matériel** et de **soutenir humainement** à la réalisation d'un projet.

Certains projets permanents ou éphémères peuvent nécessiter un local ou un soutien logistique.



# Animations de territoire

**Objectifs généraux et spécifiques:** cf tableau

**Objectifs opérationnels**

- Favoriser l'implication des habitants à la vie du territoire
- Proposer des animations conviviales
- Favoriser des formes de collaboration locale

### Descriptif

Le centre est fortement impliqué dans l'animation locale grâce à sa **collaboration étroite avec la ville**, notamment le **service culturel et le tissu associatif local** très dynamique sur le Haillan. Notre compétence d'animation est reconnue, ce qui nous permet d'engager de nouvelles actions **plus impliquantes pour les habitants**.

En 2023 cela s'est traduit par l'accueil de la deuxième Soirée des Mercredis du Haillan pour un théâtre d'improvisation, un spectacle de l'été métropolitain « pourquoi le saut des baleines », d'un cinéma plein air et l'implication dans la création de la rue aux enfants . Nous avons aussi participé au forum des associations, au « Haillan est dans la place », au marché de Noël, à la fête du jeu.

Nous avons en parallèle, porté avec les jeunes et les habitants plusieurs animations de territoire déjà cités: le festival Serial Kickerz, Drop à Rostand, la fête de l'été à laquelle nous avons greffé la gratifieria ( don sans contrepartie), un vide grenier, une soirée jeux avec les adhérents et une soirée de rentrée du centre. Ces actions sont toujours très bien suivies par les adhérents qui prennent plaisir à passer du temps ensemble.

Nous n'avons pas proposé de soirée culturelle mais nous avons des demandes pour 2024

### Méthode

Après plusieurs années de crise sanitaire les adhérents sont demandeurs de temps festifs et de se retrouver de façon simple et conviviales. Nous saisissons toutes les demandes pour animer le territoire et redynamiser les personnes dans le portage de projets collectifs

Nous tenons à nous déplacer dans notre rôle pour laisser **davantage de place aux habitants**, jeunes inclus, dans l'animation en général.

### Partenaires

Les services de la ville, Les associations du territoire, Les centres sociaux de la Gironde

## 9. Partenaires



...et tant d'autres